

# 中华人民共和国国家标准

GB/T 10001.3—2021  
代替 GB/T 10001.3—2011

## 公共信息图形符号 第 3 部分：客运货运符号

Public information graphical symbols—  
Part 3: Symbols for passenger and cargo transport

2021-03-09 发布

2021-10-01 实施

国家市场监督管理总局  
国家标准化管理委员会 发布

## 前 言

GB/T 10001《公共信息图形符号》按照应用的领域分为通用符号和特定领域的符号,拟分为以下部分:

- 第 1 部分:通用符号;
- 第 2 部分:旅游休闲符号;
- 第 3 部分:客运货运符号;
- 第 4 部分:运动健身符号;
- 第 5 部分:购物符号;
- 第 6 部分:医疗保健符号;
- 第 7 部分:办公教学符号;
- 第 8 部分:行为指示符号;
- 第 9 部分:无障碍设施符号;
- 第 10 部分:通用符号要素。

本部分为 GB/T 10001 的第 3 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009《标准化工作导则 第 1 部分:标准的结构和编写》给出的规则起草。

本部分代替 GB/T 10001.3—2011《标志用公共信息图形符号 第 3 部分:客运货运符号》,与 GB/T 10001.3—2011 相比,主要技术变化如下:

- a) 增加图形符号 16 个,其中新图形符号 12 个:城市轨道交通、快速公交、机场巴士、摆渡车、网络约车、大客车停车场、小客车停车场、列车中转联程、退税、行李打包、制证、急客通道;从 GB/T 10001.1—2012 移至本部分的图形符号 4 个:停车场、室内停车场、自行车停放处、加油站;
- b) 修改图形符号 45 个:直升机、轮船、客渡、车渡、车客渡/滚装船、高速船、高速列车、长途汽车、自行车租赁、飞机售票、轮船售票、火车售票、汽车售票、航班中转联程、中转签证、行李手推车、行李检查、行李托运、行李提取、行李查询、母婴室等候室、头等舱/软席等候室、老人专座、带小孩乘客专座、伤病人员专座、孕妇专座、软座、开门装置、服务人员、货运、货物检查、货物交运、货物提取、货物查询、航空货运、水路货运、铁路货运、公路货运、货区、雨篷、仓库、整车、集装箱、集装箱货区、散堆装货区;
- c) 删除或移至其他部分图形符号 10 个,其中删除图形符号 4 个:轻轨列车、城际列车、小容量空中缆车、下车按钮;拟移至 GB/T 10001.1 图形符号 4 个:刷卡、自动步道、自助行李寄存、安全检查;拟移至 GB/T 10001.8 图形符号 2 个:请勿向窗外扔东西、请勿开窗。

本部分由全国图形符号标准化技术委员会(SAC/TC 59)提出并归口。

本部分起草单位:中国标准化研究院、国家铁路局、交通运输部、中国人民大学、北京市交通委员会、中国航天标准化研究所、中国家用电器研究院。

本部分主要起草人:张亮、白殿一、安姚舜、陈滋顶、冯立光、安小芬、诸一维、杨柞年、邹传瑜、陈永权。

本部分 2004 年首次发布时,将 GB 7058—1986《铁路客运服务图形标志》的内容并入,2011 年为第一次修订,本次为第二次修订。

# 公共信息图形符号

## 第3部分：客运货运符号

### 1 范围

GB/T 10001的本部分界定了客运与货运服务方面的公共信息图形符号(以下简称图形符号),给出了图形符号的含义及说明,并规定了图形符号的应用要求。

本部分适用于飞机场、火车站、汽车站、港口、城市轨道交通车站等客运货运场所及相关设施,具体用于公共信息导向系统中的位置标志、导向标志、信息索引标志、平面示意图、街区导向图、便携印刷品及其他信息载体中的导向要素的设计。

### 2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 10001(所有部分) 公共信息图形符号

GB/T 15565 图形符号 术语

GB/T 16900.2 图形符号表示规则 第2部分:理解度测试方法

GB/T 16903 标志用图形符号表示规则 公共信息图形符号的设计原则与要求

GB/T 16903.3 标志用图形符号表示规则 第3部分:感知性测试方法

GB/T 20501(所有部分) 公共信息导向系统 导向要素的设计原则与要求

### 3 术语和定义

GB/T 15565界定的术语和定义适用于本文件。

### 4 图形符号

客运货运符号及其含义和说明见表1。

### 5 应用

5.1 本部分应与GB/T 10001.1和GB/T 10001.9配合使用。应用时,如还需使用其他图形符号,应从GB/T 10001的其余部分中选取。

5.2 如需设计新的图形符号,应按照GB/T 16903的要求进行设计,并宜按照GB/T 16900.2和GB/T 16903.3<sup>1)</sup>的规定进行测试。

5.3 表1图形符号栏中的角标不构成图形符号的组成部分,仅为界定符号区域的依据。在设计导向要素时,应对表1中的图形符号(包括角标)进行等比例放大或缩小,并以角标为依据确定图形符号的位

1) 该标准拟被修订并重新编号为GB/T 16900.3。

置,角标最终不应出现在各类导向要素中。

5.4 在使用表 1 中的图形符号设计导向要素时,应遵守 GB/T 20501(所有部分)的规定,其中的图形标志宜为正方形,设计不同形状(正方形、圆形或椭圆形)的图形标志应遵守 GB/T 16903 的规定。

5.5 应根据实际场景的方位情况或与之组合使用的“方向”符号所指的方向,使用表 1 中的图形符号或其镜像图形符号。

5.6 表 1 中给出的含义仅为图形符号的广义概念。应用时可根据所要表达的具体对象给出相应的名称,如含义为“民航售票”的图形符号可给出“民航售票厅”“民航售票处”“民航售票点”等具体名称,同时英文也应根据具体的中文名称做相应的调整。

表 1 客运货运符号



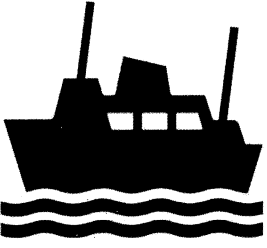
序号	图形符号	含义	说明
01		飞机 Aircraft	表示民用飞机场或提供民用航空服务
02		直升机 Helicopter	表示直升机场(停机坪)或提供直升机服务
03		轮船 Ship	表示码头或提供船运服务

表 1 客运货运符号 (续)

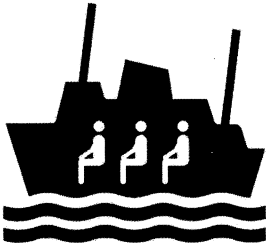
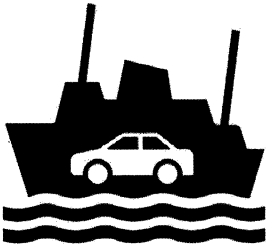

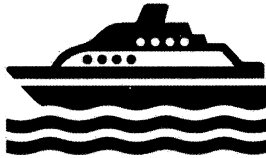
序号	图形符号	含义	说明
04		客渡 Passenger Ferry	表示客渡码头或提供客渡服务
05		车渡 Vehicle Ferry	表示车渡码头或提供车渡服务
06		车客渡/滚装船 Vehicle and Passenger Ferry	表示车客渡、滚装船码头或提供车客渡、滚装船运输服务
07		高速船 High-Speed Ship	表示高速船码头或提供高速船运输服务

表 1 客运货运符号 (续)

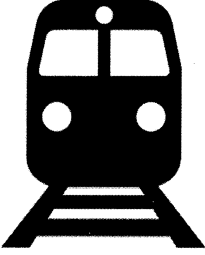


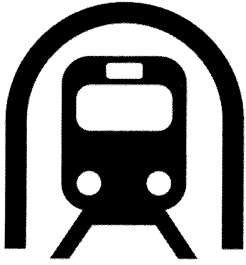
序号	图形符号	含 义	说 明
08		火车 Train	表示铁路车站或提供铁路客运服务
09		高速列车 High-Speed Train	表示高速铁路车站或提供高速旅客列车客运服务
10		城市轨道交通 Urban Rail Transit	表示轻轨、地铁、磁浮等城市轨道交通车站或提供城市轨道交通客运服务
11		地铁 Subway	表示地铁车站或提供地铁客运服务

表 1 客运货运符号(续)


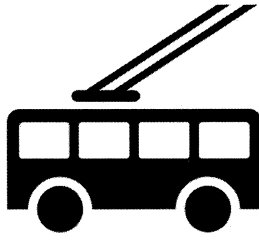
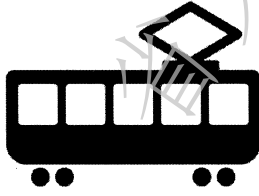

序号	图形符号	含义	说明
12		公共汽车 Bus	表示公共汽车站或提供公共汽车客运服务
13		无轨电车 Trolleybus	表示无轨电车站或提供无轨电车客运服务
14		有轨电车 Streetcar	表示有轨电车站或提供有轨电车客运服务
15		长途汽车 Long Distance Bus	表示长途汽车站或提供长途汽车客运服务

表 1. 客运货运符号 (续)

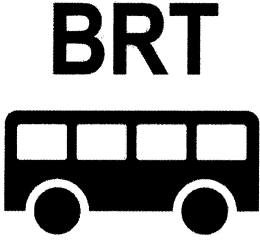
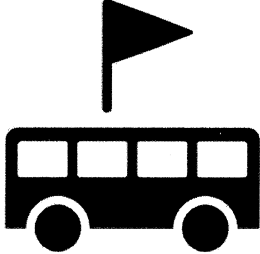

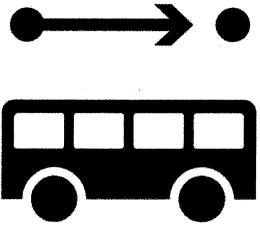
序号	图形符号	含 义	说 明
16	 <p>The icon for BRT (Bus Rapid Transit) consists of the letters 'BRT' in a bold, sans-serif font positioned above a stylized silhouette of a bus. The bus has a rectangular body with three windows and two circular wheels.</p>	<p>快速公交 Bus Rapid Transit</p>	<p>表示快速公交车站或提供快速公交 客运服务</p>
17	 <p>The icon for a sightseeing bus features a stylized bus silhouette with a flag on a pole extending from the roof. The bus has a rectangular body with three windows and two circular wheels.</p>	<p>旅游车 Sightseeing Bus</p>	<p>表示旅游车车站或提供旅游车客运 服务</p>
18	 <p>The icon for an airport bus shows a stylized bus silhouette with an airplane icon positioned above the roof. The bus has a rectangular body with three windows and two circular wheels.</p>	<p>机场巴士 Airport Bus</p>	<p>表示机场巴士站或提供机场巴士客 运服务</p>
19	 <p>The icon for a shuttle bus consists of a stylized bus silhouette below a horizontal arrow with circular heads at both ends. The bus has a rectangular body with three windows and two circular wheels.</p>	<p>摆渡车 Shuttle Bus</p>	<p>表示摆渡车车站或提供摆渡车客运 服务</p>



表 1 客运货运符号 (续)

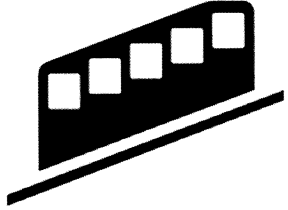
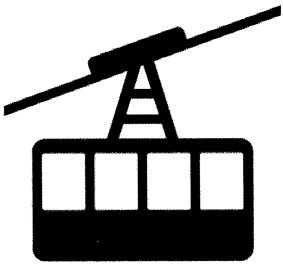


序号	图形符号	含义	说明
20		轨道缆车 Cable Railway	表示轨道缆车车站或提供轨道缆车客运服务
21		大容量空中缆车 Cable Car (Large Capacity)	表示大容量空中缆车车站或提供大容量空中缆车客运服务
22		出租汽车 Taxi	表示出租车站,也可表示出租车上客的场所或区域
23		网络约车 Ride-Hailing Car	表示网络约车上下客的场所或区域

表 1 客运货运符号 (续)

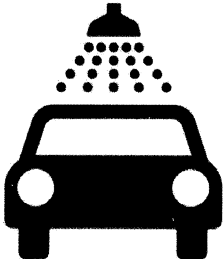
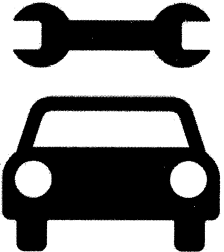
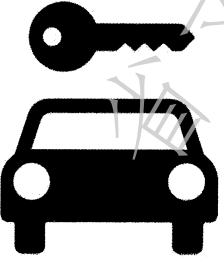

序号	图形符号	含 义	说 明
24		汽车清洗 Car Cleaning	表示清洗车辆的场所或提供清洗车辆服务
25		汽车修理 Garage	表示汽车修理场所或提供汽车修理服务
26		汽车租赁 Car Rental	表示汽车租赁场所或提供汽车租赁服务
27		自行车租赁 Bike Rental	表示自行车租赁场所或提供自行车租赁服务

表 1 客运货运符号 (续)

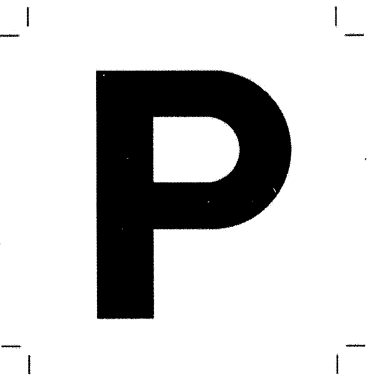
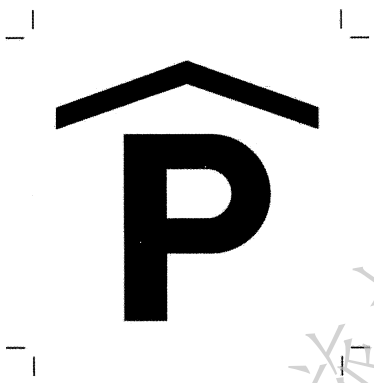


序号	图形符号	含 义	说 明
28		停车场 Parking	表示停放机动车的场所或位置
29		室内停车场 Covered Parking	表示停放机动车的室内场所或位置， 如地下停车场等
30		大客车停车场 Bus Parking	表示停放大客车的场所或位置
31		小客车停车场 Passenger Car Parking	表示停放小客车的场所或位置

表 1 客运货运符号 (续)

序号	图形符号	含 义	说 明
32		自行车停放处 Bicycle Parking	表示停放自行车的场所或位置
33		加油站 Gasoline Station	表示供车辆加油、加气的场所或位置
34		公交车上客 Bus Pick-up	表示公交车上客的车门或区域
35		公交车下客 Bus Drop-off	表示公交车下客的车门或区域

表 1 客运货运符号(续)



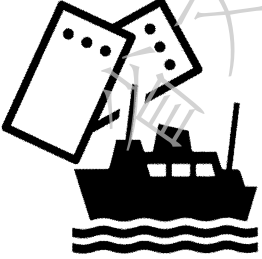
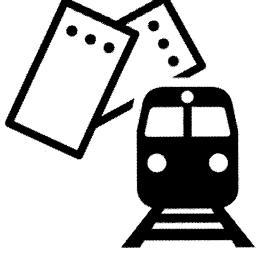
序号	图形符号	含义	说明
36		出租车下客 Taxi Drop-off	表示出租车下客的场所或区域
37		飞机售票 Airline Ticket	表示出售飞机票的场所或提供飞机售票服务
38		轮船售票 Boat Ticket	表示出售轮船票的场所或提供轮船售票服务
39		火车售票 Railway Ticket	表示出售火车票的场所或提供火车票售票服务

表 1 客运货运符号 (续)

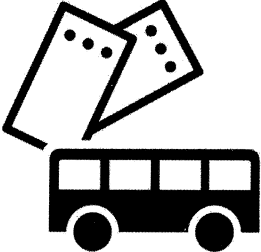
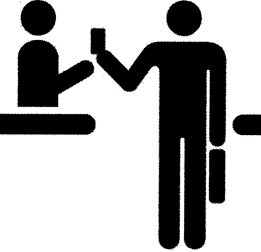
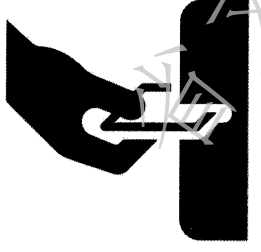

序号	图形符号	含义	说明
40		汽车售票 Bus Ticket	表示出售汽车票的场所或提供汽车售票服务
41		检票 Ticket Check	表示检票的场所,如火车站、汽车站、码头等场所的检票口
42		自动检票 Automatic Ticket Check	表示提供自动检票服务的场所,如地铁站、汽车站等场所的自动检票口
43		出发 Departures	表示飞机离港或旅客出发及送客的场所

表 1 客运货运符号 (续)

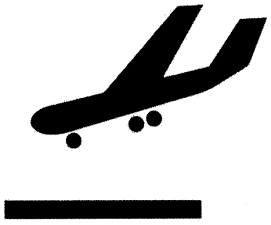
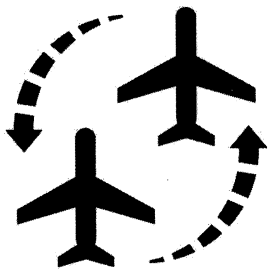
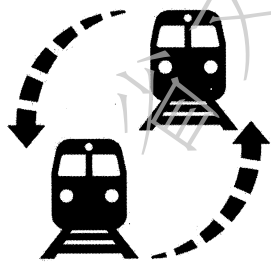
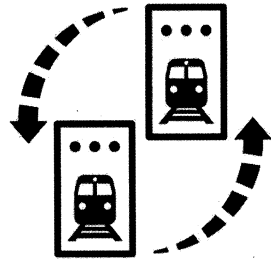
序号	图形符号	含义	说明
44		到达 Arrivals	表示飞机到港或旅客到达及接客的场所
45		航班中转联程 Connecting Flight	表示为持有航班联程客票的旅客提供中转换乘服务或候机的场所
46		列车中转换乘 Connecting Train	表示为持有火车联程客票的旅客提供中转换乘服务或候车的场所
47		中转签证 Transfer	表示供铁路旅客办理中转签证手续的场所

表 1 客运货运符号 (续)

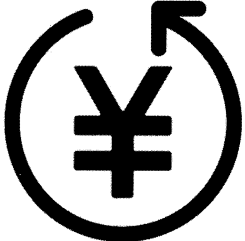


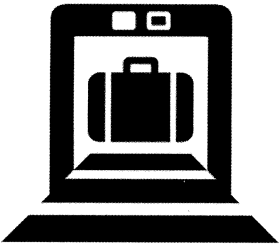
序号	图形符号	含 义	说 明
48		退税 Tax Refund	表示办理退税手续的场所
49		行李包裹 Baggage	表示提供行李包裹、邮件服务的场所
50		行李手推车 Baggage Cart	表示可供旅客使用的行李手推车的存放场所
51		行李检查 Baggage Check	表示对行李或包裹进行安全检查的场所



表 1 客运货运符号 (续)

序号	图形符号	含 义	说 明
52		行李托运 Baggage Check in	表示托运行李或包裹的场所
53		行李提取 Baggage Claim	表示提取行李或包裹的场所
54		行李查询 Baggage Inquiries	表示查询行李或包裹的场所
55		行李打包 Baggage Packing	表示提供行李打包、包装服务的场所

表 1 客运货运符号 (续)

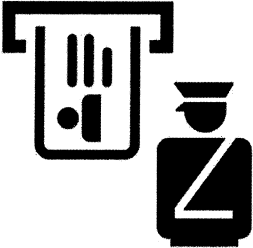



序号	图形符号	含 义	说 明
56		制证 Temporary ID Card	表示办理临时身份证明的场所,如飞机场、火车站的制证处
57		海关 Customs	表示进行海关检查的场所
58		边防检查 Immigration	表示对旅客进行边防护照检查的场所
59		卫生检疫 Quarantine	表示对出入境人员、交通工具、货物、行李、邮包和食品实施检疫查验、传染病检测、卫生监督、卫生检验的场所

表 1 客运货运符号 (续)

序号	图形符号	含义	说明
60		动植物检疫 Animal and Plant Quarantine	表示对输入、输出和过境动植物及其产品和其他检疫物实施检疫的场所
61		红色通道 (有申报物品) Red Channel (Goods to Declare)	表示有需要申报物品的旅客通过的通道
62		绿色通道 (无申报物品) Green Channel (Nothing to Declare)	表示没有需要申报物品的旅客通过的通道
63		带婴幼儿者等候室 Waiting Room for People with Babies	表示供带婴幼儿人员等候的场所,如母婴候车室、带婴幼儿人员候车室等

表 1 客运货运符号 (续)

序号	图形符号	含义	说明
64		头等舱/ 软席等候室 First Class Lounge	表示供持头等舱机票、船票及软卧、商务座车票的旅客等候的场所
65		老人专座 Seat for the Elderly	表示供老年人使用的座位 可与符号“带婴幼儿者专座”“伤病人员专座”和“孕妇专座”组合使用,表示“老幼病残孕专座(Courtesy Seat)”
66		带婴幼儿者专座 Seat for Passenger with Babies	表示供带婴幼儿人员使用的座位 可与符号“老人专座”“伤病人员专座”和“孕妇专座”组合使用,表示“老幼病残孕专座(Courtesy Seat)”
67		伤病人员专座 Seat for Patient and the Injured	表示供受伤、生病人员使用的座位 可与符号“老人专座”“带婴幼儿者专座”和“孕妇专座”组合使用,表示“老幼病残孕专座(Courtesy Seat)”

表 1 客运货运符号(续)





序号	图形符号	含义	说明
68		孕妇专座 Seat for Expecting Mother	表示供孕妇使用的座位 可与符号“老人专座”“带婴幼儿者专座”和“伤病人员专座”组合使用,表示“老幼病残孕专座(Courtesy Seat)”
69		硬座 Hard Seat	表示该车厢为硬座车厢
70		软座 Soft Seat	表示该车厢为软座车厢
71		硬卧 Hard Sleeper	表示该车厢为硬卧车厢

表 1 客运货运符号 (续)

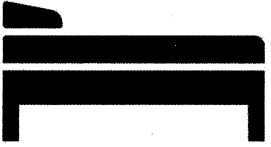
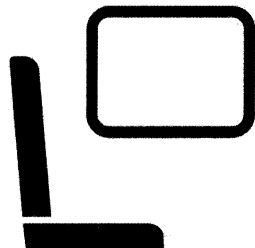
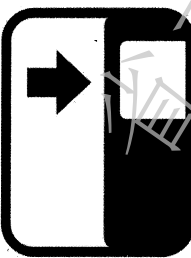

序号	图形符号	含 义	说 明
72		软卧 Soft Sleeper	表示该车厢为软卧车厢
73		靠窗座位 Window Seat	表示紧邻窗户的座椅
74		开门装置 Door Opening Devices	表示开门的把手或按钮
75		办公席/值班室 Conductor's Duty Post	表示列车或客船上办理客运业务的场所

表 1 客运货运符号(续)

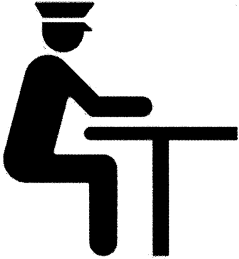
序号	图形符号	含义	说明
76		乘务员室/乘务员席 Trainman Room	表示列车或客船上乘务员值乘的场所
77		服务人员 Assistance Call	表示请求服务员提供帮助或服务的装置
78		急客通道 Fast Check Lane	表示供乘坐临近起飞、离港或离站的交通工具的旅客,快速办理乘坐交通工具、检票或安检手续的场所
79		货运 Freight	表示办理货物运输的场所

表 1 客运货运符号 (续)

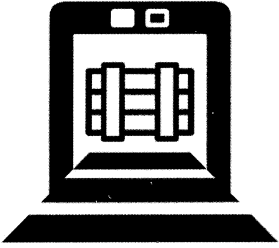
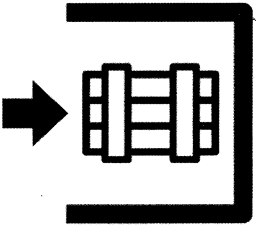
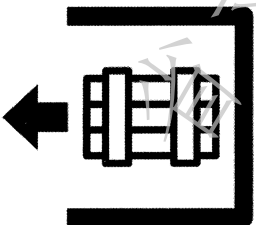
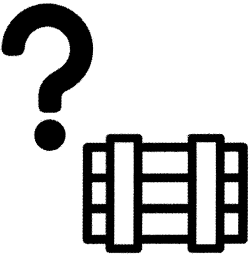
序号	图形符号	含 义	说 明
80		货物检查 Freight Check	表示对运输货物进行安全检査的场所
81		货物交运 Freight Check in	表示交付运输货物的场所
82		货物提取 Freight Claim	表示领取运输货物的场所
83		货物查询 Freight Inquiries	表示货主查询货物的场所



表 1 客运货运符号(续)

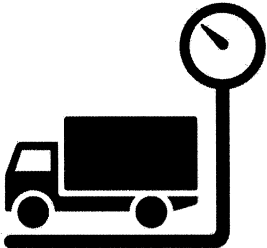
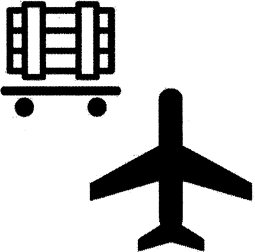
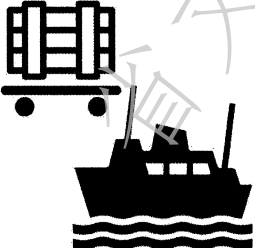
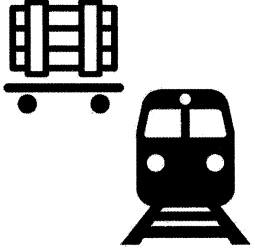
序号	图形符号	含义	说明
84		检斤/称重 Vehicle Scale/Weigh Station	表示对运输货物进行称重的场所
85		航空货运 Air Freight	表示办理航空货物运输业务的场所或提供航空货运服务
86		水路货运 Water Freight	表示办理水路货物运输业务的场所或提供水路货运服务
87		铁路货运 Rail Freight	表示办理铁路货物运输业务的场所或提供铁路货运服务

表 1 客运货运符号 (续)


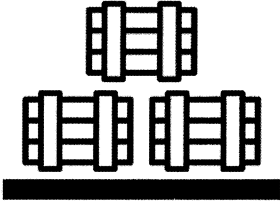
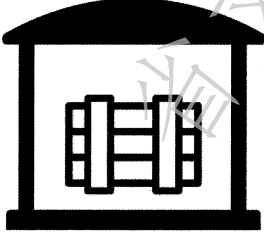
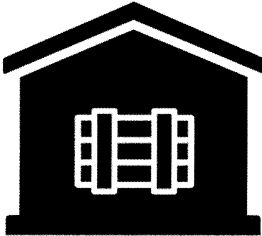
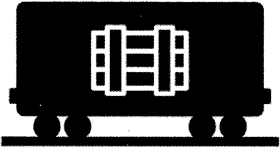

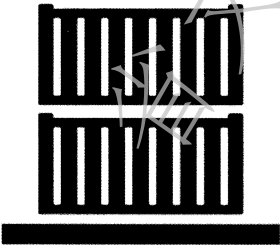

序号	图形符号	含义	说明
88		公路货运 Road Freight	表示办理公路货物运输业务的场所 或提供公路货运服务
89		货区 Cargo (Area)	表示存放各种运输货物的场所
90		雨篷 Awning	表示有防雨篷帐存放运输货物的 场所
91		仓库 Storage	表示在室内存放运输货物的场所

表 1 客运货运符号 (续)

























序号	图形符号	含义	说明
92		整车 Boxcar	表示办理整车货物运输业务或整车货物存放的场所
93		集装箱 Container	表示办理集装箱货物运输业务的场所
94		集装箱货区 Container (Area)	表示集装箱货物存放的场所
95		散堆装货区 Bulk Goods (Area)	表示露天存放散装货物的场所,如煤炭、沙石等

索引

汉语拼音索引

中文含义	图形符号	序号	中文含义	图形符号	序号
摆渡车		19	地铁		11
办公席		75	动植物检疫		60
边防检查		58	飞机		01
仓库		91	飞机售票		37
长途汽车		15	服务人员		77
车渡		05	高速船		07
车客渡		06	高速列车		09
称重		84	公共汽车		12
城市轨道交通		10	公交车上客		34
乘务员室		76	公交车下客		35
乘务员席		76	公路货运		88
出发		43	轨道缆车		20
出租车下客		36	滚装船		06
出租汽车		22	海关		57
大客车停车场		30	航班中转联程		45
大容量空中缆车		21	航空货运		85
带婴幼儿者 等候室		63	红色通道 (有申报物品)		61
带婴幼儿者专座		66	火车		08
到达		44	火车售票		39

中文含义	图形符号	序号	中文含义	图形符号	序号
货区		89	轮船		03
货物查询		83	轮船售票		38
货物检查		80	旅游车		17
货物交运		81	绿色通道 (无申报物品)		62
货物提取		82	汽车清洗		24
货运		79	汽车售票		40
机场巴士		18	汽车修理		25
急客通道		78	汽车租赁		26
集装箱		93	软卧		72
集装箱货区		94	软席等候室		64
加油站		33	软座		70
检斤		84	散堆装货区		95
检票		41	伤病人员专座		67
开门装置		74	室内停车场		29
靠窗座位		73	水路货运		86
客渡		04	铁路货运		87
快速公交		16	停车场		28
老人专座		65	头等舱等候室		64
列车中转换乘		46	退税		48

中文含义	图形符号	序号	中文含义	图形符号	序号
网络约车		23	硬座		69
卫生检疫		59	有轨电车		14
无轨电车		13	雨篷		90
小客车停车场		31	孕妇专座		68
行李包裹		49	整车		92
行李查询		54	直升机		02
行李打包		55	值班室		75
行李检查		51	制证		56
行李手推车		50	中转签证		47
行李提取		53	自动检票		42
行李托运		52	自行车停放处		32
硬卧		71	自行车租赁		27

英文对应词索引

英文对应词	序号	英文对应词	序号
Air Freight	85	Baggage Claim	53
Aircraft	01	Baggage Inquiries	54
Airline Ticket	37	Baggage Packing	55
Airport Bus	18	Bicycle Parking	32
Animal and Plant Quarantine	60	Bike Rental	27
Arrivals	44	Boat Ticket	38
Assistance Call	77	Boxcar	92
Automatic Ticket Check	42	Bulk Goods(Area)	95
Awning	90	Bus	12
Baggage	49	Bus Drop-off	35
Baggage Cart	50	Bus Parking	30
Baggage Check	51	Bus Pick-up	34
Baggage Check in	52	Bus Rapid Transit	16

英文对应词	序号	英文对应词	序号
Bus Ticket .....	40	Quarantine .....	59
Cable Car (Large Capacity) .....	21	Rail Freight .....	87
Cable Railway .....	20	Railway Ticket .....	39
Car Cleaning .....	24	Red Channel(Goods to Declare) .....	61
Car Rental .....	26	Ride-Hailing Car .....	23
Cargo (Area) .....	89	Road Freight .....	88
Conductor's Duty Post .....	75	Seat for Expecting Mother .....	68
Connecting Flight .....	45	Seat for Passenger with Babies .....	66
Connecting Train .....	46	Seat for Patient and the Injured .....	67
Container .....	93	Seat for the Elderly .....	65
Container (Area) .....	94	Ship .....	03
Covered Parking .....	29	Shuttle Bus .....	19
Customs .....	57	Sightseeing Bus .....	17
Departures .....	43	Soft Seat .....	70
Door Opening Devices .....	74	Soft Sleeper .....	72
Fast Check Lane .....	78	Storage .....	91
First Class Lounge .....	64	Streetcar .....	14
Freight .....	79	Subway .....	11
Freight Check .....	80	Tax Refund .....	48
Freight Check in .....	81	Taxi .....	22
Freight Claim .....	82	Taxi Drop-off .....	36
Freight Inquiries .....	83	Temporary ID Card .....	56
Garage .....	25	Ticket Check .....	41
Gasoline Station .....	33	Train .....	08
Green Channel(Nothing to Declare) .....	62	Trainman Room .....	76
Hard Seat .....	69	Transfer .....	47
Hard Sleeper .....	71	Trolleybus .....	13
Helicopter .....	02	Urban Rail Transit .....	10
High-Speed Ship .....	07	Vehicle and Passenger Ferry .....	06
High-Speed Train .....	09	Vehicle Ferry .....	05
Immigration .....	58	Vehicle Scale .....	84
Long Distance Bus .....	15	Waiting Room for People with Babies .....	63
Parking .....	28	Water Freight .....	86
Passenger Car Parking .....	31	Weigh Station .....	84
Passenger Ferry .....	04	Window Seat .....	73