

ICS 03.200

A 12



中华人民共和国旅游行业标准

LB/T 058—2016

旅游电子商务 电子合同基本信息规范

Travel e-commerce

Specification for basic information of electronic tourism service contract

(报批稿)

2016 - 12 - 19 发布

2017 - 05 - 01 实施

中华人民共和国国家旅游局

发 布

目 次

前言.....	II
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 旅游服务电子合同信息模型.....	2
5 描述旅游服务电子合同基本信息的属性.....	3
6 旅游服务电子合同信息描述.....	4
7 信息的扩展原则与方法.....	17
附录 A（规范性附录） 旅游服务电子合同 XML Schema.....	18
附录 B（资料性附录） 旅游服务电子合同实例文档.....	22
附录 C（资料性附录） 旅游电子商务公共服务平台电子合同编码规则.....	49

前 言

本规范按照GB/T 1.1-2009给出的规则起草。

本规范由中华人民共和国国家旅游局信息中心提出。

本规范由全国旅游标准化技术委员会（SAC/TC 210）归口。

本规范的主要起草单位：国家旅游局信息中心、复旦大学、上海成方信息科技有限公司。

本规范的主要起草人：信宏业、刘艳、段莉琼、李银胜、廖逸、陈昊

旅游电子商务 电子合同基本信息规范

1 范围

本规范规定了旅游电子商务中旅游服务电子合同的信息模型、信息的描述结构和构成要素，并给出了旅游服务电子合同的XML Schema及实例。

本规范用于旅游电子商务领域中参与方依法签订电子合同的场景。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅所注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 2260-2007 中华人民共和国行政区划代码

GB/T 7408-2005 数据元和交换格式 信息交换日期和时间表示法

GB 11643-1999 公民身份号码

GB 11714-1997 全国组织机构代码编制规则

GB/T 17903.1-2008 信息技术 安全技术 抗抵赖 第1部分：概述

GB/T 18811-2012 电子商务基本术语

3 术语和定义

3.1

电子商务 electronic commerce

以电子形式进行的商务活动。它在供应商、消费者、政府机构和其他业务伙伴之间通过任一电子方式（如电子邮件、报文、互联网技术、电子公告牌、智能卡、电子资金转账、电子数据交换、数据自动采集技术等）实现标准化的非结构化或结构化的业务信息共享，以管理和执行商业、行政和消费活动中的交易。

[GB/T 18811-2012，定义3.31]

3.2

数字签名 digital signature

附加在数据单元上的一些数据，或是对数据单元所作的密码变换，防止数据进行伪造。

[GB/T 17903.1-2008，定义3.1.4]

3.3

交易者 electronic commerce party

直接参与电子商务交易活动的人或者机构。

3.4

交易相对方 electronic commerce counterparty

直接参与电子商务商品或服务交换和结算的各方互为交易相对方。

3.5

电子合同 electronic contract

在电子商务中，平等主体的自然人、法人、其他组织之间以数据电文形式设立、变更、终止民事权利义务关系的协议。

4 旅游服务电子合同信息模型

4.1 旅游电子合同 UML 图

电子合同是结构化的合同文本，其信息模型如图1所示。

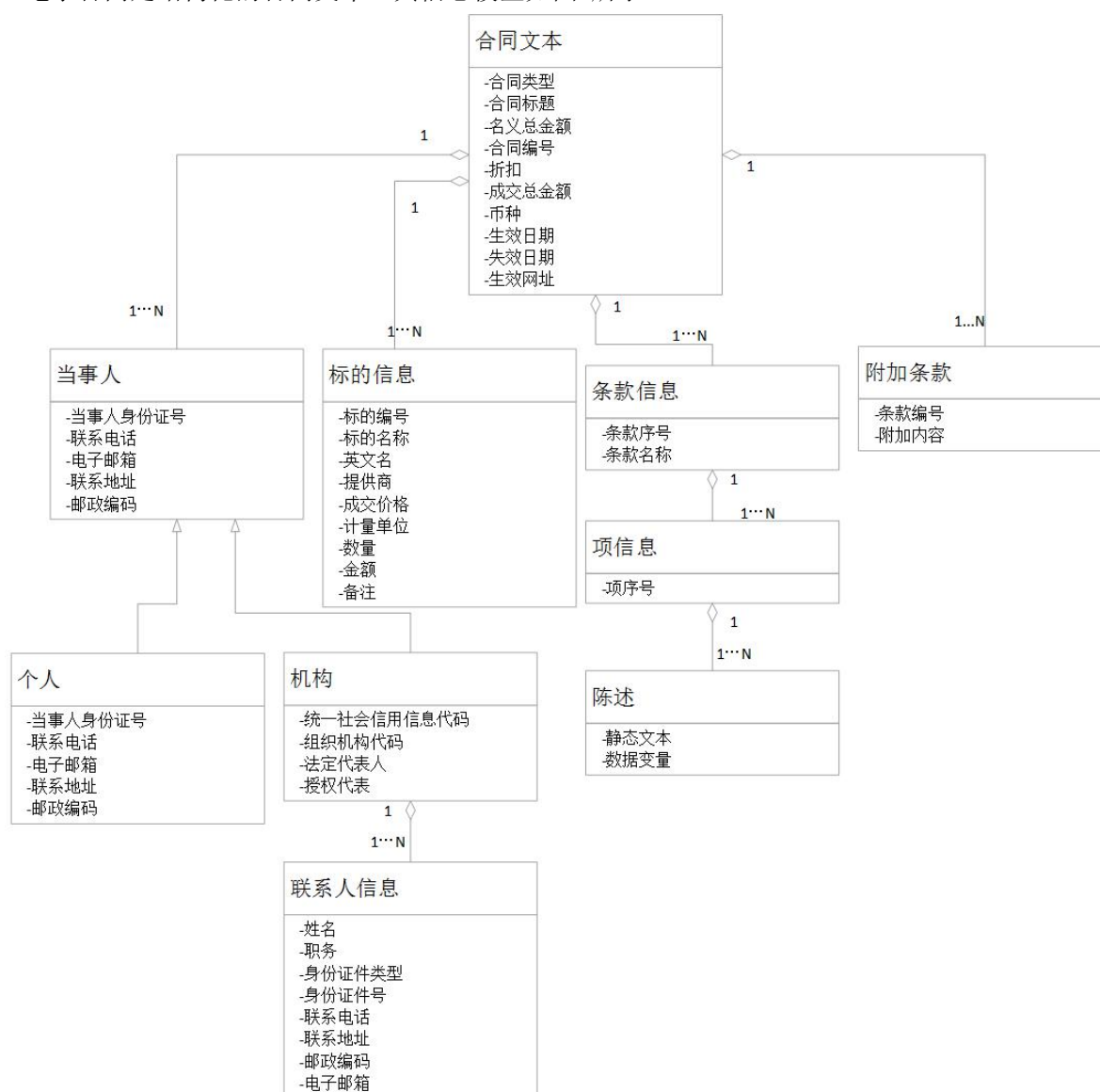
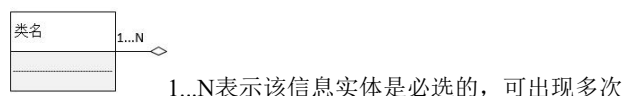
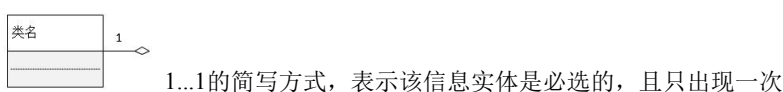
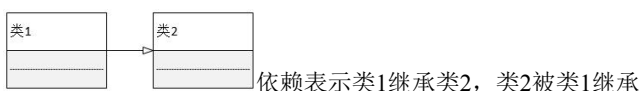


图1 旅游电子合同文本信息模型

注：本规范采用统一建模语言（UML）描述信息集合、信息实体和信息元素之间的关系。UML中的包来表示信息集合，类来表示信息实体，属性来表示信息元素。



5 描述旅游服务电子合同基本信息的属性

5.1 中文名称

说明信息元素或信息实体语义的中文称谓。信息实体名称唯一，信息元素名称在信息实体中唯一。

5.2 英文名称

信息元素或信息实体的英文名称，英文名称使用牛津标准英语词典（第三版）中的英语拼写，用英文全称。

5.3 缩写名

信息元素或信息实体的英文缩写名称。缩写规则如下：

- 缩写名在本标准范围内应唯一；
- 缩写名不应包括任何空格、破折号、下划线或分隔符等；
- 缩写名不应使用复数形式的英文单词，除非该单词本身就是复数形式，如“Goods”；
- 信息实体缩写名应采用UCC风格，即每个英文单词的首字母均大写；信息元素缩写名应采用LCC风格，即除第一个英文单词外，每个单词的首字母大写，并把这些单词组合起来；
- 对存在国际或行业领域惯用英文名称缩写的，采用惯用缩写。

5.4 定义

信息元素或信息实体含义的解释。

5.5 数据类型

信息元素的有效值域和允许对该值域内的值进行有效操作的规定，例如实数型、整数型、字符型、日期型、二进制流、布尔型等。

信息实体为复合型。

5.6 值域

信息元素所允许的值的集合。

5.7 约束/条件

说明信息实体或信息元素是在信息中必选、条件必选或可选。该描述符分别为：

M：必选，表明该信息实体或信息元素必须选择

C：条件必选，当满足约束条件中所定义的条件时必须选择，条件必选用以下三种情形：

——当在多个选项中进行选择时，至少一个选项必选，且必须使用；

——当另一个信息元素已经使用时，选用一个信息实体或信息元素；

——当另一个信息元素已经选择了一个特定值时，选用一个信息元素。

O：可选，根据实际应用可以选择也可以不选的信息实体或信息元素。

如果一个信息实体可选且未被使用，则不应选用该实体所包含的元素。

5.8 出现次数

指定信息实体或信息元素，可能重复出现的最大次数。只允许出现一次的表示为"1"，允许多次出现的表示为"N"。

5.9 备注

对信息实体或信息元素的补充说明，可根据需要选用。

6 旅游服务电子合同信息描述

6.1 合同文本信息

6.1.1 合同类型

英文名称：Type

缩 写 名：type

定 义：合同的类型

数据类型：字符型

值 域：自由文本

约束/条件：M

最大出现次数：1

备 注：参考国家和地区指定合同示范文本制定合同类型

6.1.2 合同标题

英文名称：Title

缩 写 名：title

定 义：交易双方为合同取的名称

数据类型：字符型

值 域：自由文本

约束/条件：M

最大出现次数：1

6.1.3 合同编号

英文名称: Contract Number

缩 写 名: contractnumber

定 义: 根据电子合同编码规则生成的唯一标识码, 参考附录C

数据类型: 字符型

值 域: 自由文本

约束/条件: M

最大出现次数: 1

6.1.4 名义总金额

英文名称: Nominal Amount

缩 写 名: nominalAmount

定 义: 所有标的金额总和

数据类型: 实数型

值 域: 实数

约束/条件: M

最大出现次数: 1

6.1.5 折扣

英文名称: Discount

缩 写 名: discount

定 义: 因优惠而扣除的比例

数据类型: 实数型

值 域: 0至1

约束/条件: O

最大出现次数: 1

6.1.6 成交总金额

英文名称: Transaction Amount

缩 写 名: transactionamount

定 义: 实际成交的总金额

数据类型: 实数型

值 域: 实数

约束/条件: M

最大出现次数: 1

6.1.7 币种

英文名称: Currency

缩 写 名: currency

定 义: 总金额的货币类型

数据类型: 字符型

值 域: 自由文本

约束/条件：O

最大出现次数：1

备 注：缺省为人民币

6.1.8 生效日期

英文名称：Effective Date

缩 写 名：effectiveDate

定 义：交易双方协商的合同生效时间

数据类型：日期型

值 域：日期

约束/条件：M

最大出现次数：1

备 注：按照GB/T 7408表示为“CCYY-MM-DD”

6.1.9 失效日期

英文名称：Expiration Date

缩 写 名：expirationdate

定 义：交易双方协商的合同失效时间

数据类型：日期型

值 域：大于当前日期

约束/条件：O

最大出现次数：1

备 注：按照GB/T 7408表示为“CCYY-MM-DD”

6.1.10 生效网站

英文名称：Effective Site

缩 写 名：effectiveSite

定 义：合同双方进行交易的网站

数据类型：字符型

值 域：自由文本

约束/条件：M

最大出现次数：1

6.2 当事人

6.2.1 当事人名称

英文名称：Party Name

缩 写 名：partyName

定 义：合同当事人的企业、机构名称或姓名

数据类型：字符型

值 域：自由文本

约束/条件：M

最大出现次数：1

6.2.2 角色

英文名称: Role

缩 写 名: role

定 义: 合同当事人的角色

数据类型: 整数型

值 域: 0 (甲方)、1 (乙方)、2 (第三方)

约束/条件: M

最大出现次数: 1

6.3 机构

6.3.1 统一社会信用代码

中文名称: 统一社会信用代码

英文名称: Unified social credit information code

缩 写 名: unifiedsocialcreditinformationcode

定 义: 目前已三证合一, 企业统一采用统一社会信用代码取代工商营业执照号

数据类型: 字符型

值 域: 18位字符

约束/条件: C

最大出现次数: 1

备注: 可以填写工商营业执照注册号、税务登记证号和机构代码证号

6.3.2 组织机构代码

中文名称: 组织机构代码

英文名称: Entity Code

缩 写 名: entitycode

定 义: 全国组织机构代码编制规则中规定的由全国组织机构代码管理机构分配的组织机构代码

数据类型: 字符型

值 域: 自由文本

约束/条件: M

最大出现次数: 1

6.3.3 法定代表人

中文名称: 法定代表人

英文名称: Legal Representative

缩 写 名: legalrepresentative

定 义: 工商注册时的企业或机构的法定代表人的姓名

数据类型: 字符型

值 域: 自由文本

约束/条件: M

最大出现次数: 1

6.3.4 授权代表

中文名称：授权代表
 英文名称：Authorized Representative
 缩 写 名：authorizedRepresentative
 定 义：由企业或机构委托签订合同的代表人
 数据类型：字符型
 值 域：自由文本
 约束/条件：M
 最大出现次数：1

6.3.5 行政区划代码

中文名称：行政区划代码
 英文名称：Administrative Region
 缩 写 名：administrativeRegion
 定 义：联系人办公地址的行政区划代码
 数据类型：字符型
 值 域：格式文本
 约束/条件：M
 最大出现次数：1
 备 注：按照GB/T 2260-2007采用三层六位层次码表示

6.4 联系人信息

6.4.1 姓名

中文名称：姓名
 英文名称：Name
 缩 写 名：name
 定 义：自然人的姓名
 数据类型：字符型
 值 域：自由文本
 约束/条件：M
 最大出现次数：1

6.4.2 职务

中文名称：职务
 英文名称：Position
 缩 写 名：position
 定 义：联系人在企业或机构中的职务
 数据类型：字符型
 值 域：自由文本
 约束/条件：O
 最大出现次数：1

6.4.3 身份证件类型

中文名称：身份证类型
英文名称：Id Card Type
缩 写 名：idCardType
定 义：联系人身份证件类型
数据类型：字符型
值 域：格式文本
约束/条件：M
最大出现次数：1

6.4.4 身份证件号

中文名称：身份证号
英文名称：ID Number
缩 写 名：idnumber
定 义：联系人身份证件号
数据类型：字符型
值 域：格式文本
约束/条件：M
最大出现次数：1
备 注：公民身份号码格式参照GB 11643

6.4.5 联系电话

中文名称：联系电话
英文名称：Contact Phone
缩 写 名：contactPhone
定 义：联系人的电话或手机号码
数据类型：字符型
值 域：自由文本
约束/条件：M
最大出现次数：1

6.4.6 邮政编码

中文名称：邮政编码
英文名称：Postal Code
缩 写 名：postalCode
定 义：联系人办公地址的邮政编码
数据类型：字符型
值 域：自由文本
约束/条件：M
最大出现次数：1

6.4.7 联系地址

中文名称：联系地址
英文名称：Contact Address

缩 写 名: **contactaddress**
定 义: 联系人的详细办公地址
数据类型: 字符型
值 域: 自由文本
约束/条件: M
最大出现次数: 1

6.4.8 电子邮箱

中文名称: 电子邮箱
英文名称: **Email**
缩 写 名: **email**
定 义: 联系人的邮箱地址
数据类型: 字符型
值 域: 自由文本
约束/条件: O
最大出现次数: 1

6.5 个人

6.5.1 身份证件类型

中文名称: 身份证件类型
英文名称: **Card Type**
缩 写 名: **cardtype**
定 义: 个人身份证件类型
数据类型: 字符型
值 域: 格式文本
约束/条件: M
最大出现次数: 1

6.5.2 身份证件号

中文名称: 身份证件号
英文名称: **Id Number**
缩 写 名: **idnumber**
定 义: 个人身份证件号
数据类型: 字符型
值 域: 格式文本
约束/条件: M
最大出现次数: 1
备 注: 公民身份号码格式参照GB 11643

6.5.3 联系电话

中文名称: 联系电话
英文名称: **Contact Phone**

缩 写 名: `contactPhone`

定 义: 个人的电话或手机号码

数据类型: 字符型

值 域: 自由文本

约束/条件: M

最大出现次数: 1

6.5.4 电子邮箱

中文名称: 电子邮箱

英文名称: `Email`

缩 写 名: `email`

定 义: 个人的邮箱地址

数据类型: 字符型

值 域: 自由文本

约束/条件: O

最大出现次数: 1

6.5.5 联系地址

中文名称: 联系地址

英文名称: `Contact Address`

缩 写 名: `contactaddress`

定 义: 个人的详细联系地址

数据类型: 字符型

值 域: 自由文本

约束/条件: M

最大出现次数: 1

6.5.6 邮政编码

中文名称: 邮政编码

英文名称: `Postal Code`

缩 写 名: `postalcode`

定 义: 个人联系地址的邮政编码

数据类型: 字符型

值 域: 自由文本

约束/条件: M

最大出现次数: 1

6.5.7 行政区划代码

中文名称: 行政区划代码

英文名称: `Administrative Region Code`

缩 写 名: `administrativeRegionCode`

定 义: 个人联系地址的行政区划代码

数据类型: 字符型

值 域：格式文本

约束/条件：M

最大出现次数：1

备 注：按照GB/T 2260-2007采用三层六位层次码表示

6.6 标的信息

6.6.1 标的编号

中文名称：标的编号

英文名称：ID Number

缩 写 名：idnumber

定 义：使用国家旅游局对旅游服务的统一编码

数据类型：字符型

值 域：格式文本

约束/条件：O

最大出现次数：1

6.6.2 标的名称

中文名称：标的名称

英文名称：Name

缩 写 名：name

定 义：旅游服务的中文名称

数据类型：字符型

值 域：自由文本

约束/条件：M

最大出现次数：1

6.6.3 英文名称

中文名称：英文名称

英文名称：English Name

缩 写 名：englishName

定 义：旅游服务的英文名称

数据类型：字符型

值 域：自由文本

约束/条件：O

最大出现次数：1

6.6.4 提供商

中文名称：提供商

英文名称：Service Provider

缩 写 名：serviceprovider

定 义：旅游服务的提供商

数据类型：字符型

值 域：自由文本

约束/条件：M

最大出现次数：1

6.6.5 成交价格

中文名称：成交价格

英文名称：Transaction Price

缩 写 名：transactionPrice

定 义：旅游服务最终的成交价格

数据类型：实数型

值 域：实数

约束/条件：M

最大出现次数：1

6.6.6 计量单位

中文名称：计量单位

英文名称：Measurement Unit

缩 写 名：measurementUnit

定 义：旅游服务的计量单位

数据类型：字符型

值 域：自由文本

约束/条件：M

最大出现次数：1

6.6.7 数量

中文名称：数量

英文名称：Quantity

缩 写 名：quantity

定 义：旅游服务的数量

数据类型：实数型

值 域：大于零的实数

约束/条件：M

最大出现次数：1

6.6.8 金额

中文名称：金额

英文名称：Amount

缩 写 名：amount

定 义：旅游服务的总价格

数据类型：实数型

值 域：实数

约束/条件：M

最大出现次数：1

备 注：金额等于成交价格乘以数量

6.6.9 备注

中文名称：备注

英文名称：Notes

缩 写 名：notes

定 义：其它需要说明的事项

数据类型：字符型

值 域：自由文本

约束/条件：O

最大出现次数：1

6.7 条款信息

6.7.1 条款序号

中文名称：条款序号

英文名称：Item Number

缩 写 名：itemnumber

定 义：条款在合同中出现的顺序序号

数据类型：整数型

值 域：整数

约束/条件：M

最大出现次数：1

6.7.2 条款名称

中文名称：条款名称

英文名称：Name

缩 写 名：name

定 义：条款的名称

数据类型：字符型

值 域：自由文本

约束/条件：M

最大出现次数：1

6.8 项信息

6.8.1 项序号

中文名称：项序号

英文名称：Clause

缩 写 名：clause

定 义：项在条款中出现的顺序序号

数据类型：整数型

值 域：整数

约束/条件：M

最大出现次数：1

6.9 陈述

6.9.1 静态文本

中文名称：静态文本

英文名称：Static Content

缩 写 名：staticcontent

定 义：条款里不变的内容

数据类型：字符型

值 域：自由文本

约束/条件：O

最大出现次数：1

6.9.2 数据变量

中文名称：数据变量

英文名称：Variable

缩 写 名：variable

定 义：条款里需要合同当事人设定的内容

数据类型：复合型

值 域：

约束/条件：O

最大出现次数：1

6.10 数据变量

6.10.1 变量名称

中文名称：变量名称

英文名称：Name

缩 写 名：name

定 义：数据变量的中文名称

数据类型：字符型

值 域：自由文本

约束/条件：M

最大出现次数：1

6.10.2 英文名称

中文名称：英文名称

英文名称：English Name

缩 写 名：englishName

定 义：数据变量的英文名称

数据类型：字符型

值 域：自由文本

约束/条件：M

最大出现次数：1

6.10.3 数据类型

中文名称：数据类型

英文名称：Type

缩 写 名：type

定 义：数据变量的类型

数据类型：整数型

值 域：0（字符型）、1（实数型）、2（整数型）、3（布尔型）、4（日期型）、5（时间型）

约束/条件：M

最大出现次数：1

6.10.4 变量值

中文名称：变量值

英文名称：Value

缩 写 名：value

定 义：数据变量的值

数据类型：字符串

值 域：自由文本

约束/条件：M

最大出现次数：1

6.11 附加条款

6.11.1 条款序号

中文名称：条款序号

英文名称：Item Number

缩 写 名：itemnumber

定 义：条款在合同中出现的顺序序号

数据类型：整数型

值 域：整数

约束/条件：M

最大出现次数：1

6.11.2 附加内容

中文名称：附加内容

英文名称：Additional Content

缩 写 名：additionalcontent

定 义：附加条款中的内容

数据类型：字符型

值 域：自由文本

约束/条件：M

最大出现次数：1

6.12 示例

旅游电子商务电子合同基本信息示例参见附录 A、附录 B、附录 C、附录 D。

7 信息的扩展原则与方法

7.1 信息扩展的类型

允许下列扩展类型：

- 增加新的信息元素；
- 增加新的信息实体；
- 增加新的信息子集；
- 建立新的代码表，代替值域为“自由文本”的现有信息元素的值域；
- 对现有信息实体/元素施加更严格的约束/条件；
- 对现有信息实体/元素施加更严格的最大出现次数限制。

实例：当事人中加入信息元素“个人信誉”，值域为“描述个人信誉文本”，约束条件为“O”。

7.2 信息扩展规则

- 扩展的信息元素不能用来改变本规范中现有信息元素的名称、定义或数据类型；
- 扩展的信息可以定义为实体，可以包含扩展的和现有的信息元素，作为其组成部分；
- 允许对现有信息实体/元素施加比本规范要求更加严格的约束/条件（如：在本规范中是可选的信息元素，在扩展后可以是必选的）；
- 允许对信息元素的值域施加比本规范更严格的限制（如：在本规范中值域为“自由文本”的信息元素，在专用标准中可以限定为适当值的列表）；
- 允许对本规范认可的值域加以限制（如：现有信息元素的值域有五个值，在扩展后可以规定它的值域只包含其中三个值，要求用户从这三个中选择一个）。

附 录 A
(规范性附录)
旅游服务电子合同 XML Schema

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" elementFormDefault="qualified"
attributeFormDefault="unqualified">
  <xs:complexType name="联系人信息">
    <xs:sequence>
      <xs:element name="姓名" type="xs:string"/>
      <xs:element name="职务" type="xs:string" minOccurs="0"/>
      <xs:element name="身份证件类型" type="xs:string"/>
      <xs:element name="身份证件号" type="xs:string"/>
      <xs:element name="联系电话" type="xs:string"/>
      <xs:element name="联系地址" type="xs:string"/>
      <xs:element name="邮政编码" type="xs:string"/>
      <xs:element name="电子邮箱" type="xs:string"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
  <xs:complexType name="个人">
    <xs:sequence>
      <xs:element name="当事人姓名" type="xs:string"/>
      <xs:element name="角色">
        <xs:simpleType>
          <xs:restriction base="xs:integer">
            <xs:minInclusive value="0"/>
            <xs:maxInclusive value="2"/>
          </xs:restriction>
        </xs:simpleType>
      </xs:element>
      <xs:element name="身份证件类型" type="xs:string"/>
      <xs:element name="身份证件号" type="xs:string"/>
      <xs:element name="联系电话" type="xs:string"/>
      <xs:element name="电子邮箱" type="xs:string"/>
      <xs:element name="联系地址" type="xs:string"/>
      <xs:element name="邮政编码" type="xs:string"/>
      <xs:element name="行政区划代码" type="xs:string"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
  <xs:complexType name="机构">
    <xs:sequence>

```

```

<xs:element name="当事人姓名" type="xs:string"/>
<xs:element name="角色">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:integer">
      <xs:minInclusive value="0"/>
      <xs:maxInclusive value="2"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="统一社会信用代码" type="xs:string" minOccurs="0"/>
<xs:element name="组织机构代码" type="xs:string"/>
<xs:element name="法定代表人" type="xs:string"/>
<xs:element name="授权代表" type="xs:string"/>
<xs:element name="行政区划代码" type="xs:string"/>
<xs:element name="联系人信息" type="联系人信息"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="标的信息">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="标的编号" type="xs:string" minOccurs="0"/>
    <xs:element name="标的名称" type="xs:string"/>
    <xs:element name="英文名称" type="xs:string" minOccurs="0"/>
    <xs:element name="提供商" type="xs:string"/>
    <xs:element name="成交价格" type="xs:double"/>
    <xs:element name="计量单位" type="xs:string"/>
    <xs:element name="数量" type="xs:double"/>
    <xs:element name="金额" type="xs:double"/>
    <xs:element name="备注" type="xs:string" minOccurs="0"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="数据变量">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="变量名称" type="xs:string"/>
    <xs:element name="英文名称" type="xs:string"/>
    <xs:element name="数据类型">
      <xs:simpleType>
        <xs:restriction base="xs:integer">
          <xs:minInclusive value="0"/>
          <xs:maxInclusive value="5"/>
        </xs:restriction>
      </xs:simpleType>
    </xs:element>
    <xs:element name="变量值" type="xs:string"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>

```

```

    </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="陈述">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="静态文本" type="xs:string" minOccurs="0"/>
    <xs:element name="数据变量" type="数据变量" minOccurs="0"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="项信息">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="项序号" type="xs:integer"/>
    <xs:element name="陈述" type="陈述" maxOccurs="unbounded"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="条款信息">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="条款序号" type="xs:integer"/>
    <xs:element name="条款名称" type="xs:string"/>
    <xs:element name="项信息" type="项信息" maxOccurs="unbounded"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:complexType name="附加条款">
  <xs:sequence>
    <xs:element name="条款序号" type="xs:integer"/>
    <xs:element name="附加内容" type="xs:string"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
<xs:element name="合同文本">
  <xs:complexType>
    <xs:sequence>
      <xs:element name="机构" type="机构" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
      <xs:element name="个人" type="个人" minOccurs="0" maxOccurs="unbounded"/>
      <xs:element name="标的信息" type="标的信息" minOccurs="0"
maxOccurs="unbounded"/>
      <xs:element name="合同类型" type="xs:string"/>
      <xs:element name="合同标题" type="xs:string"/>
      <xs:element name="合同编号" type="xs:string"/>
      <xs:element name="名义总金额" type="xs:double"/>
      <xs:element name="折扣" minOccurs="0">
        <xs:simpleType>
          <xs:restriction base="xs:double">
            <xs:minInclusive value="0"/>
            <xs:maxInclusive value="1"/>

```

```
        </xs:restriction>
      </xs:simpleType>
    </xs:element>
    <xs:element name="成交总金额" type="xs:double"/>
    <xs:element name="币种" type="xs:string" default="人民币"/>
    <xs:element name="生效日期" type="xs:date"/>
    <xs:element name="失效日期" type="xs:date" minOccurs="0"/>
    <xs:element name="生效网站" type="xs:string" minOccurs="0"/>
    <xs:element name="条款信息" type="条款信息" maxOccurs="unbounded"/>
    <xs:element name="附加条款" type="附加条款" minOccurs="0"
maxOccurs="unbounded"/>
  </xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:schema>
```


附 录 B

（资料性附录）

旅游服务电子合同实例文档

依据国家旅游局与国家工商管理总局联合颁布的《团队国内旅游合同范本》，下面给出了团队国内旅游电子合同的实例。

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<合同文本 xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <机构>
    <当事人姓名>上海××旅行社</当事人姓名>
    <角色>1</角色>
    <统一社会信用代码>310110000480331</统一社会信用代码>
    <组织机构代码>65409332-1</组织机构代码>
    <法定代表人>张三</法定代表人>
    <授权代表>李四</授权代表>
    <行政区划代码>310115</行政区划代码>
    <联系人信息>
      <姓名>李四</姓名>
      <职务>业务部经理</职务>
      <身份证件类型>身份证</身份证件类型>
      <身份证件号>440982198210231133</身份证件号>
      <联系电话>021-33532143</联系电话>
      <联系地址>上海市浦东新区杨高中路 180 号</联系地址>
      <邮政编码>200135</邮政编码>
      <电子邮箱>lisi@xxxxxxx.com</电子邮箱>
    </联系人信息>
  </机构>
  <个人>
    <当事人姓名>王五</当事人姓名>
    <角色>0</角色>
    <身份证件类型>身份证</身份证件类型>
    <身份证件号>440982198210231112</身份证件号>
    <联系电话>15026998876</联系电话>
    <电子邮箱>wangwu@xxxxxx.com</电子邮箱>
    <联系地址>北京市东城区东四十条 5 号</联系地址>
    <邮政编码>100007</邮政编码>
    <行政区划代码>110101</行政区划代码>
  </个人>
  <标的信息>
    <标的编号>7654891</标的编号>
    <标的名称>海口海岛休闲双飞五日游</标的名称>
```

<提供商>上海 XX 旅行社</提供商>
 <成交价格>3660.00</成交价格>
 <计量单位>人</计量单位>
 <数量>1</数量>
 <金额>3660.00</金额>
 </标的信息>
 <合同类型>团队国内旅游服务电子合同</合同类型>
 <合同标题>甲方向乙方购买旅游服务</合同标题>
 <合同编号>440982198210231112-654093321-201201011200000-559-01</合同编号>
 <名义总金额>3660.00</名义总金额>
 <折扣>0.0</折扣>
 <成交总金额>3660.00</成交总金额>
 <币种>人民币</币种>
 <生效日期>2012-01-01</生效日期>
 <生效网站>www.xxxxxx.com</生效网站>
 <条款信息>
 <条款序号>1</条款序号>
 <条款名称>词语定义</条款名称>
 <项信息>
 <项序号>1</项序号>
 <陈述>
 <静态文本>旅行社，指取得《旅行社业务经营许可证》和《企业法人营业执照》、经营旅游业务的企业法人。</静态文本>
 </陈述>
 </项信息>
 <项信息>
 <项序号>2</项序号>
 <陈述>
 <静态文本>旅游者，指与旅行社签订国内旅游合同，参加国内旅游活动的内地居民或者团体。</静态文本>
 </陈述>
 </项信息>
 <项信息>
 <项序号>3</项序号>
 <陈述>
 <静态文本>国内旅游服务，指旅行社依据《旅行社条例》等法律法规，组织旅游者在中华人民共和国境内（不含香港、澳门、台湾地区）旅游，代订公共交通客票，安排餐饮、住宿、游览等服务活动。</静态文本>
 </陈述>
 </项信息>
 <项信息>
 <项序号>4</项序号>
 <陈述>

<静态文本>旅游费用，指旅游者支付给旅行社，用于购买国内旅游服务的费用。旅游费用包括：交通费、住宿费、餐费（不含酒水费）、旅行社统一安排的景区景点的第一道门票费、导游服务费和旅行社（含旅游目的地地接旅行社）的其他服务费用。旅游费用不包括：旅游者投保的个人旅游保险费用、合同约定需要旅游者另行付费项目的费用、合同未约定由旅行社支付的费用、行程中发生的旅游者个人费用。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>5</项序号>

<陈述>

<静态文本>购物场所，指《旅游行程安排单》中安排的，专门或者主要以购物为活动内容的场所。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>6</项序号>

<陈述>

<静态文本>自由活动，指《旅游行程安排单》中安排的自由活动。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>7</项序号>

<陈述>

<静态文本>自行安排活动期间，指《旅游行程安排单》中安排的自由活动期间、旅游者不参加旅游行程活动期间、每日行程开始前、结束后旅游者离开住宿设施的个人活动期间、旅游者经导游同意暂时离团的个人活动期间。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>8</项序号>

<陈述>

<静态文本>旅行社责任保险，指以旅行社因其组织的旅游活动对旅游者和受其委派并为旅游者提供服务的人员依法应当承担的赔偿责任为保险标的的保险。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>9</项序号>

<陈述>

<静态文本>旅游者投保的个人旅游保险，指旅游者自己购买或者通过旅行社、航空机票代理点、景区等保险代理机构购买的以旅行期间自身的生命、身体、财产或者有关利益为保险标的的短期保险，包括但不限于航空意外险、旅游意外险、紧急救援保险、特殊项目意外险。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>
 <项序号>10</项序号>
 <陈述>
 <静态文本>离团，指团队旅游者经导游同意不随团队完成约定行程的行为。</静态文本>
 </陈述>
 </项信息>
 <项信息>
 <项序号>11</项序号>
 <陈述>
 <静态文本>脱团，指团队旅游者未经导游同意脱离旅游团队，不随团队完成约定行程的行为。</静态文本>
 </陈述>
 </项信息>
 <项信息>
 <项序号>12</项序号>
 <陈述>
 <静态文本>转团，指由于低于成团人数，旅行社征得旅游者同意，在出发前将旅游者转至其他旅行社所组的国内旅游团队的行为。</静态文本>
 </陈述>
 </项信息>
 <项信息>
 <项序号>13</项序号>
 <陈述>
 <静态文本>拼团，指旅行社在保证所承诺的服务内容和标准不变的前提下，在签订合同时经旅游者同意，与其他旅行社招徕的旅游者拼成一个团统一安排旅游服务的行为。</静态文本>
 </陈述>
 </项信息>
 <项信息>
 <项序号>14</项序号>
 <陈述>
 <静态文本>不可抗力，指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于因自然原因和社会原因引起的自然灾害、战争、恐怖活动、动乱、骚乱、罢工、突发公共卫生事件、政府行为。</静态文本>
 </陈述>
 </项信息>
 <项信息>
 <项序号>15</项序号>
 <陈述>
 <静态文本>意外事件，指因当事人故意或者过失以外的偶然因素引发的事件，包括但不限于重大礼宾活动导致的交通堵塞、列车航班晚点、景点临时不开放。</静态文本>
 </陈述>
 </项信息>

<项信息>

<项序号>16</项序号>

<陈述>

<静态文本>业务损失费，指旅行社因旅游者行前退团而产生的经济损失。包括乘坐飞机（车、船）等交通工具的费用（含预订金）、饭店住宿费用（含预订金）、旅游观光汽车的人均车租等已发生的实际费用。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>17</项序号>

<陈述>

<静态文本>黄金周，指通过调休将春节、“十一”等3天法定节日与前后公休日相连形成通常为7天的公众节假日。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

</条款信息>

<条款信息>

<条款序号>2</条款序号>

<条款名称>旅游行程安排单</条款名称>

<项信息>

<项序号>1</项序号>

<陈述>

<静态文本>旅行社负责提供详细的《旅游行程安排单》，《行程单》用语须准确清晰，在表明服务标准用语中不应当出现“准×星级”、“豪华”、“仅供参考”、“以××为准”、“与××同级”等不确定性用语。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>2</项序号>

<陈述>

<静态文本>旅游行程的出发地：</静态文本>

<数据变量>

<变量名称>出发地</变量名称>

<英文名称>departure</英文名称>

<数据类型>0</数据类型>

<变量值>北京</变量值>

</数据变量>

</陈述>

<陈述>

<静态文本>，途径地：</静态文本>

<数据变量>

<变量名称>途径地</变量名称>

<英文名称>stops</英文名称>

<数据类型>0</数据类型>
 <变量值>无</变量值>
 </数据变量>
 </陈述>
 <陈述>
 <静态文本>, 目的地: </静态文本>
 <数据变量>
 <变量名称>目的地</变量名称>
 <英文名称>destination</英文名称>
 <数据类型>0</数据类型>
 <变量值>海口</变量值>
 </数据变量>
 </陈述>
 <陈述>
 <静态文本>, 线路行程安排和具体时间: </静态文本>
 <数据变量>
 <变量名称>线路行程安排和具体时间</变量名称>
 <英文名称>tourArrangement</英文名称>
 <数据类型>0</数据类型>
 <变量值>第一天: 北京—海南, 北京乘机赴海口, 降临美丽的椰城—海口, 沿

路观椰城美景抵达酒店入住, 迎接第二天的椰风海韵之旅。第二天: 海口—琼海—兴隆, 早餐后, 乘车前往红色娘子军故乡-琼海市, 参观亚洲人对话平台—【博鳌亚洲论坛会址外景】(30 分钟左右), 观三江入海口, 乘船游览载入吉尼斯纪录的分隔河、海最狭长的沙滩半岛【博鳌玉带滩】(游览约 50 分钟); 乘竹筏游览中国的“亚马逊”河, 体验【海南生态竹筏漂流】(游览约 30 分钟); 参观于莽莽热带雨林之探访神秘的【蚩尤部落】(游览约 80 分钟), 体会海南原始部落居民的生活, 品味海南原滋原味的土著文化; 游览景观优美的【兴隆热带植物园】(45 分钟左右), 倘佯在拥有丰富氧负离子的空气之中感悟绿色天堂; 后继乘车赴海南最大的归国华侨聚集地-兴隆华侨农场, 免费品尝南国圣品——【兴隆咖啡】; 赴兴隆温泉酒店入住休息, 晚间可自费欣赏老少皆宜的大型异国风情歌舞【泰国红艺人表演】(停留时间 150 分钟)。第三天: 兴隆—三亚, 早餐后, 参观最美海景日月湾竹炭竹纤维【竹海科技生态园】(停留时间 50 分钟); 乘车前往美女岛【西岛】或【分界洲岛】小岛四周海域清澈透明, 海水能见度 6—27 米, 是世界上为数不多的唯一没有礁石或者鹅卵石混杂的海岛, 是国内最佳潜水基地(游览约 150 分钟, 含船票, 海上娱乐项目自理); 午餐后游览集生态旅游、度假休闲为一体, 热带雨林景观为一体的“香巴拉”——4A【呀诺达雨林文化区】国际休闲度假旅游社区(游览约 120 分钟); 游览珊瑚自然保护区【大东海风景区】(游览约 40 分钟), 感受中国最南端大海的魅力; 参观【生态茶科苑】(停留时间 45 分钟), 免费品茶; 自费参观【凤凰岭】, 乘坐奥地利豪华缆车鸟瞰三亚市全景, 穿观景长廊, 聆听清脆悦耳鸣叫, 充分感受人与自然的和谐美妙, “欲穷三亚景, 醉美凤凰岭”(游览约 90 分钟); 晚餐自费享用可充分体现海南饮食文化的【海鲜风味大餐】(停留时间 150 分钟)。第四天: 三亚, 早餐后, 参观海南最具特色的水晶基地【水晶展览馆】(游览约 90 分钟); 参观集农林科普教育、园林生态旅游、休闲度假观光为一体的大型农林科技观光园【兰花大世界】(游览约 90 分钟); 游览著名的国家 5A 级景区【南山大小洞天】(游览约 150 分钟); 在这里您不仅了解南山不老松小花龙血树的长寿之谜, 而且能感悟到老子“无为而治”的人生哲理, 更为江泽民总书记的优美诗句“碧海连天远, 琼崖尽是春”而赞叹与折服; 游览著名的 4A 级景区【天涯海角】(游览约 90 分钟)有情人终成眷属的浪漫开端, 南天一柱天荒地老不变的爱情圣地; 晚餐后可自费乘坐游轮【夜游三亚湾】(游览约 80 分钟), 游览三亚市夜景,

更深层次品位美丽三亚、浪漫天涯的丰富内涵。第五天：三亚—海口，早餐后，游览素有“东方夏威夷”美誉的【亚龙湾国家旅游度假区】沙滩区域（游览约 50 分钟）这里沙白如雪，细如面，软如棉；赠送海南仙山—【文笔峰】（游览约 90 分钟），山上植被茂盛，山顶常有云雾缭绕，仙人洞、仙人掌、仙人石等仙迹及秀美山色让人流连忘返，返回海口，根据航班时间，送机返北京，结束完美假期。</变量值>

</数据变量>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>3</项序号>

<陈述>

<静态文本>旅游目的地地接旅行社名称：</静态文本>

<数据变量>

<变量名称>地接旅行社名称</变量名称>

<英文名称>localTravelAgencyName</英文名称>

<数据类型>0</数据类型>

<变量值>海南××国际旅行社</变量值>

</数据变量>

</陈述>

<陈述>

<静态文本>，地址：</静态文本>

<数据变量>

<变量名称>地接旅行社地址</变量名称>

<英文名称>localTravelAgencyAddress</英文名称>

<数据类型>0</数据类型>

<变量值>海南省三亚市河西路金河公寓 A 座 16B</变量值>

</数据变量>

</陈述>

<陈述>

<静态文本>，联系人：</静态文本>

<数据变量>

<变量名称>地接旅行社联系人</变量名称>

<英文名称>localTravelAgencyContact</英文名称>

<数据类型>0</数据类型>

<变量值>陈六</变量值>

</数据变量>

</陈述>

<陈述>

<静态文本>，联系电话：</静态文本>

<数据变量>

<变量名称>地接旅行社联系人联系电话</变量名称>

<英文名称>localTravelAgencyContactPhone</英文名称>

<数据类型>0</数据类型>

<变量值>+86-15327821732</变量值>

</数据变量>
 </陈述>
 </项信息>
 <项信息>
 <项序号>4</项序号>
 <陈述>
 <静态文本>交通服务安排及其标准：</静态文本>
 <数据变量>
 <变量名称>交通服务安排及其标准</变量名称>
 <英文名称>trafficArrangement</英文名称>
 <数据类型>0</数据类型>
 <变量值>北京-海口往返飞机，当地全程旅游空调车接送，一人一正座。</变量
 值>
 </数据变量>
 </陈述>
 </项信息>
 <项信息>
 <项序号>5</项序号>
 <陈述>
 <静态文本>住宿服务安排及其标准：</静态文本>
 <数据变量>
 <变量名称>住宿服务安排及其标准</变量名称>
 <英文名称>accommodationArrangement</英文名称>
 <数据类型>0</数据类型>
 <变量值>全程安排四星标准指定酒店（出现单男单女，客人需补房差或安排住
 三人间）。</变量值>
 </数据变量>
 </陈述>
 </项信息>
 <项信息>
 <项序号>6</项序号>
 <陈述>
 <静态文本>用餐（早餐和正餐）服务安排及其标准：</静态文本>
 <数据变量>
 <变量名称>用餐服务安排及其标准</变量名称>
 <英文名称>diningArrangement</英文名称>
 <数据类型>0</数据类型>
 <变量值>7正4早餐，4早(5点1粥)/7正(8菜1汤)25元/人/天。</变量值>
 </数据变量>
 </陈述>
 </项信息>
 <项信息>
 <项序号>7</项序号>

<陈述>
 <静态文本>自由活动的时间和次数：</静态文本>
 <数据变量>
 <变量名称>自由活动的时间和次数</变量名称>
 <英文名称>freeActivitiesArrangement</英文名称>
 <数据类型>0</数据类型>
 <变量值>无。</变量值>
 </数据变量>
 </陈述>
 </项信息>
 <项信息>
 <项序号>8</项序号>
 <陈述>
 <静态文本>行程安排的娱乐活动：</静态文本>
 <数据变量>
 <变量名称>形成安排的娱乐活动</变量名称>
 <英文名称>entertainmentArrangement</英文名称>
 <数据类型>0</数据类型>
 <变量值>无。</变量值>
 </数据变量>
 </陈述>
 </项信息>
 </条款信息>
 <条款信息>
 <条款序号>3</条款序号>
 <条款名称>签订合同</条款名称>
 <项信息>
 <项序号>1</项序号>
 <陈述>
 <静态文本>旅游者应当认真阅读本合同条款、《行程单》和《另行付费项目表》，在旅游者理解本合同条款及有关附件后，旅行社和旅游者应当签订书面合同。</静态文本>
 </陈述>
 </项信息>
 </条款信息>
 <条款信息>
 <条款序号>4</条款序号>
 <条款名称>旅游广告及宣传品</条款名称>
 <项信息>
 <项序号>1</项序号>
 <陈述>
 <静态文本>旅行社的旅游广告及宣传品应当遵循诚实信用的原则，其内容符合《中华人民共和国合同法》要约规定的，视为本合同的组成部分，对旅行社和旅游者双方具有约束力。</静态文本>

</陈述>
 </项信息>
 </条款信息>
 <条款信息>
 <条款序号>5</条款序号>
 <条款名称>旅行社权利</条款名称>
 <项信息>
 <项序号>1</项序号>
 <陈述>
 <静态文本>根据旅游者的身体健康状况及相关条件决定是否接纳旅游者报名。</静态
 文本>
 </陈述>
 </项信息>
 <项信息>
 <项序号>2</项序号>
 <陈述>
 <静态文本>核实旅游者提供的相关信息资料。</静态文本>
 </陈述>
 </项信息>
 <项信息>
 <项序号>3</项序号>
 <陈述>
 <静态文本>按照合同约定向旅游者收取全额旅游费用。</静态文本>
 </陈述>
 </项信息>
 <项信息>
 <项序号>4</项序号>
 <陈述>
 <静态文本>旅游团队遇紧急情况时，可以采取紧急避险措施并要求旅游者配合。</
 静态文本>
 </陈述>
 </项信息>
 <项信息>
 <项序号>5</项序号>
 <陈述>
 <静态文本>拒绝旅游者提出的超出合同约定的不合理要求。</静态文本>
 </陈述>
 </项信息>
 </条款信息>
 <条款信息>
 <条款序号>6</条款序号>
 <条款名称>旅行社义务</条款名称>
 <项信息>

<项序号>1</项序号>

<陈述>

<静态文本>按照合同和《行程单》约定的内容和标准为旅游者提供服务。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>2</项序号>

<陈述>

<静态文本>在出团前如实告知具体行程安排和有关具体事项，具体事项包括但不限于所到旅游目的地的重要规定、风俗习惯，安全避险措施，应急联络方式。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>3</项序号>

<陈述>

<静态文本>按照合同约定，为旅游团队安排符合《导游人员管理条例》规定的持证导游人员。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>4</项序号>

<陈述>

<静态文本>妥善保管旅游者提交的各种证件。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>5</项序号>

<陈述>

<静态文本>为旅游者发放用固定格式书写、由旅游者填写的载明个人信息的安全保障卡（包括旅游者的姓名、血型、应急联络方式等）。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>6</项序号>

<陈述>

<静态文本>对可能危及旅游者人身、财产安全的事项和须注意的问题，向旅游者做出真实的说明和明确的警示，并采取合理必要措施防止危害发生，旅游者人身、财产权益受到损害时，应当采取合理必要的保护和救助措施，避免旅游者人身、财产权益损失扩大。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>7</项序号>

<陈述>

<静态文本>按照相关法规、规章的规定投保旅行社责任保险。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>8</项序号>

<陈述>

<静态文本>提示旅游者购买个人旅游保险。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>9</项序号>

<陈述>

<静态文本>应当按照合同约定安排购物和另行付费项目，不强迫或者变相强迫旅游者购物和参加另行付费项目。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>10</项序号>

<陈述>

<静态文本>旅游者在《行程单》安排的购物场所所购物品系假冒伪劣商品时，旅游者提出索赔，旅行社应当积极协助旅游者进行索赔，自索赔之日起超过 60 日，旅游者无法从购物点获得赔偿的，旅行社应当先行赔付。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>11</项序号>

<陈述>

<静态文本>向旅游者提供合法的旅游费用发票。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>12</项序号>

<陈述>

<静态文本>依法对旅游者个人信息保密。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>13</项序号>

<陈述>

<静态文本>积极协调处理旅游者在旅游行程中的投诉，出现纠纷时，采取适当措施防止损失扩大。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>
 <项序号>14</项序号>
 <陈述>
 <静态文本>采用拼团方式出团的，签订合同的旅行社仍承担本合同约定的责任和义
 务。</静态文本>
 </陈述>
 </项信息>
 </条款信息>
 <条款信息>
 <条款序号>7</条款序号>
 <条款名称>旅游者权利</条款名称>
 <项信息>
 <项序号>1</项序号>
 <陈述>
 <静态文本>要求旅行社按照合同和《行程单》兑现旅游行程服务。</静态文本>
 </陈述>
 </项信息>
 <项信息>
 <项序号>2</项序号>
 <陈述>
 <静态文本>拒绝未经事先协商一致的转团、拼团行为和合同约定以外的购物及另行
 付费项目安排。</静态文本>
 </陈述>
 </项信息>
 <项信息>
 <项序号>3</项序号>
 <陈述>
 <静态文本>在支付旅游费用时要求旅行社开具发票。</静态文本>
 </陈述>
 </项信息>
 <项信息>
 <项序号>4</项序号>
 <陈述>
 <静态文本>在合法权益受到损害时向旅游、工商等部门投诉或者要求旅行社协助索
 赔。</静态文本>
 </陈述>
 </项信息>
 <项信息>
 <项序号>5</项序号>
 <陈述>
 <静态文本>《中华人民共和国消费者权益保护法》和有关法律法规赋予消费者的其
 他权利。</静态文本>
 </陈述>

</项信息>

</条款信息>

<条款信息>

<条款序号>8</条款序号>

<条款名称>旅游者义务</条款名称>

<项信息>

<项序号>1</项序号>

<陈述>

<静态文本>如实填写《旅游报名表》、游客安全保障卡等各项内容，并对所填的内容承担责任，如实告知旅行社工作人员询问的与旅游活动相关的个人健康信息，所提供的联系方式须是经常使用或者能够及时联系到的。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>2</项序号>

<陈述>

<静态文本>按照合同约定支付旅游费用。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>3</项序号>

<陈述>

<静态文本>按照合同约定随团完成旅游行程，配合导游人员的统一管理，发生突发事件时，采取措施防止损失扩大。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>4</项序号>

<陈述>

<静态文本>遵守国家和地方的法律法规和有关规定，不在旅游行程中从事违法活动，不参与色情、赌博和涉毒活动。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>5</项序号>

<陈述>

<静态文本>遵守公共秩序和社会公德，尊重当地的民族风俗习惯；尊重旅游服务人员的人格，举止文明，不在景观、建筑上乱刻乱画，不随地吐痰、乱扔垃圾。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>6</项序号>

<陈述>

<静态文本>妥善保管自己的行李物品，尤其是贵重物品。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>7</项序号>

<陈述>

<静态文本>行程中发生纠纷，应当本着平等协商的原则解决，采取适当措施防止损失的扩大，不采取拒绝登机（车、船）等行为拖延行程或者脱团。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>8</项序号>

<陈述>

<静态文本>自行安排活动期间，应当在自己能够控制风险的范围内选择活动项目，并对自己的安全负责。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>9</项序号>

<陈述>

<静态文本>在合法权益受到损害要求旅行社协助索赔时，提供合法有效的凭据。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

</条款信息>

<条款信息>

<条款序号>9</条款序号>

<条款名称>合同的变更</条款名称>

<项信息>

<项序号>1</项序号>

<陈述>

<静态文本>旅行社与旅游者双方协商一致，可以变更本合同约定的内容，但应当由双方签名确认。由此增加的旅游费用及给对方造成的损失，由变更提出方承担；由此减少的旅游费用，旅行社应当退还旅游者。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>2</项序号>

<陈述>

<静态文本>因不可抗力或者意外事件导致无法履行或者继续履行合同的，旅行社可以在征得旅游团队 50%以上成员同意后对相应内容予以变更，因情况紧急无法征求意见或者经征求意见无法得到 50%以上成员同意时，旅行社可以决定内容的变更，但应当就作出的决定提供必要的证明。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>3</项序号>

<陈述>

<静态文本>在行前遇到不可抗力或者意外事件的，双方经协商可以取消行程或者延期出行。取消行程的，旅行社向旅游者全额退还旅游费用。已发生旅游费用的，应当由双方协商后合理分担。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>4</项序号>

<陈述>

<静态文本>在行程中遇到不可抗力导致无法继续履行合同的，旅行社按本条第2款的约定实施变更后，将未发生的旅游费用退还旅游者，增加的旅游费用，应当由双方协商后合理分担。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>5</项序号>

<陈述>

<静态文本>在行程中遇到意外事件导致无法继续履行合同的，旅行社按本条第2款的约定实施变更后，将未发生的旅游费用退还旅游者，因此增加的旅游费用由提出变更的一方承担（但因紧急避险所致的，由受益方承担）。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

</条款信息>

<条款信息>

<条款序号>10</条款序号>

<条款名称>合同的转让</条款名称>

<项信息>

<项序号>1</项序号>

<陈述>

<静态文本>经旅行社同意，旅游者可以将其在合同中的权利和义务转让给符合出游条件的第三人，因此增加的费用由旅游者承担，减少的费用退还旅游者。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

</条款信息>

<条款信息>

<条款序号>11</条款序号>

<条款名称>不同意转团、延期出团和改变旅游线路的合同解除</条款名称>

<项信息>

<项序号>1</项序号>

<陈述>

<静态文本>低于成团人数不能成团时，旅游者既不同意转团，也不同意延期和改变其他线路出团的，视为旅行社解除合同，按本合同第 12 条、第 15 条第 1 款相关约定处理。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

</条款信息>

<条款信息>

<条款序号>12</条款序号>

<条款名称>行程前的合同解除</条款名称>

<项信息>

<项序号>1</项序号>

<陈述>

<静态文本>旅游者和旅行社在行程前可以提出解除合同。在出发前 7 日(按出发日减去解除合同通知到达日的自然日之差计算，下同)以上（不含第 7 日）提出解除合同的，双方互不承担违约责任。旅行社提出解除合同的，全额退还旅游费用；旅游者提出解除合同，如已发生旅游费用的，应当扣除已发生的旅游费用。旅行社应当在解除合同的通知到达日起 5 个工作日内，向旅游者退还旅游费用。旅游者或者旅行社在出发前 7 日以内（含第 7 日，下同）提出解除合同的，由提出解除合同的一方承担违约责任。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

</条款信息>

<条款信息>

<条款序号>13</条款序号>

<条款名称>行程中的合同解除</条款名称>

<项信息>

<项序号>1</项序号>

<陈述>

<静态文本>旅游者未按约定时间到达约定集合出发地点，也未能在出发中途加入旅游团队的，视为旅游者解除合同，按照本合同第 15 条第 1 款相关约定处理。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>2</项序号>

<陈述>

<静态文本>旅游者在行程中脱团的，旅行社可以解除合同，旅游者不得要求旅行社退还旅游费用，给旅行社造成经济损失的，旅游者应当承担相应的赔偿责任。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

</条款信息>

<条款信息>

<条款序号>14</条款序号>

<条款名称>旅行社违约责任</条款名称>

<项信息>

<项序号>1</项序号>

<陈述>

<静态文本>旅行社在出发前7日以内（含第7日，下同）提出解除合同的，向旅游者退还全额旅游费用，并按下列标准向旅游者支付违约金：出发前7日至4日，支付旅游费用总额10%的违约金；出发前3日至1日，支付旅游费用总额15%的违约金；出发当日，支付旅游费用总额20%的违约金。如上述违约金不足以赔偿旅游者的实际损失，旅行社应当按实际损失对旅游者予以赔偿。旅行社应当在取消出团通知到达日起5个工作日内，向旅游者退还全额旅游费用，并支付上述违约金。

</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>2</项序号>

<陈述>

<静态文本>旅行社未按合同约定提供服务，或者未经旅游者同意调整旅游行程，造成项目减少、旅游时间缩短或者标准降低的，应当采取措施予以补救，未采取补救措施或者已采取补救措施但不足以弥补旅游者损失的，应当承担相应的赔偿责任。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>3</项序号>

<陈述>

<静态文本>旅行社未经旅游者签字确认，安排本合同约定以外的另行付费项目的，应当承担自费项目的费用；擅自增加购物次数的，每次按旅游费用总额的10%向旅游者支付违约金；强迫或者变相强迫旅游者购物的，每次按旅游费用总额的20%向旅游者支付违约金。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>4</项序号>

<陈述>

<静态文本>旅行社违反合同约定，中止对旅游者提供住宿、用餐、交通等旅游服务的，应当负担旅游者在被中止旅游服务期间所订的同等级别的住宿、用餐、交通等必要费用，并向旅游者支付旅游费用总额30%的违约金；如果因此给旅游者造成其他人身、财产损害的，还应当承担损害赔偿。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>5</项序号>

<陈述>

<静态文本>旅行社未经旅游者同意，擅自将旅游者转团、拼团的，旅游者在出发前（不含当日）得知的，有权解除合同，旅行社全额退还已交旅游费用，并按旅游费用总额的15%支付违约金；旅游者在出发当日或者出发后得知的，旅行社应当按旅游费用总额的25%支付违约金，旅游者要求解除合同的，旅行社全额退还已交旅游费用；如违约金不足以赔偿旅游者的实际损失，旅行社应当按实际损失对旅游者予以赔偿。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>6</项序号>

<陈述>

<静态文本>与旅游者出现纠纷时，旅行社应当采取积极措施防止损失扩大，否则应当就扩大的损失承担责任。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>7</项序号>

<陈述>

<静态文本>旅行社委托的第三方违反本合同约定，视同旅行社违约，旅行社应当按照本合同约定承担违约责任。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

</条款信息>

<条款信息>

<条款序号>15</条款序号>

<条款名称>旅游者违约责任</条款名称>

<项信息>

<项序号>1</项序号>

<陈述>

<静态文本>旅游者在出发前 7 日以内（含第 7 日，下同）提出解除合同的，应当按下列标准向旅行社支付业务损失费：出发前 7 日至 4 日，支付旅游费用总额 50%；出发前 3 日至 1 日，支付旅游费用总额 60%；出发当日，支付旅游费用总额 80%。如按上述比例支付的业务损失费不足以赔偿旅行社的实际损失，旅游者应当按实际损失对旅行社予以赔偿，但最高额不应超过旅游费用总额。旅行社在扣除上述业务损失费后，应当在旅游者退团通知到达日起 5 个工作日内向旅游者退还剩余旅游费用。

</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>2</项序号>

<陈述>

<静态文本>旅游者未能按照本合同约定的时间足额支付旅游费用的，旅行社有权解除合同，并要求旅游者承担旅行社的业务损失费。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>3</项序号>

<陈述>

<静态文本>旅游者因不听从旅行社及其导游的劝告而影响团队行程，给旅行社造成损失的，应当承担相应的赔偿责任。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>4</项序号>

<陈述>

<静态文本>旅游者超出本合同约定的内容进行个人活动所造成的损失，由其自行承担。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>5</项序号>

<陈述>

<静态文本>由于旅游者的过错，使旅行社遭受损害的，旅游者应当赔偿损失。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>6</项序号>

<陈述>

<静态文本>与旅行社出现纠纷时，旅游者应当采取积极措施防止损失扩大，否则应当就扩大的损失承担责任。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

</条款信息>

<条款信息>

<条款序号>16</条款序号>

<条款名称>其它责任</条款名称>

<项信息>

<项序号>1</项序号>

<陈述>

<静态文本>由于第三方侵害等不可归责于旅行社的原因导致旅游者人身、财产权益受到损害的，旅行社不承担赔偿责任。但因旅行社不履行协助义务致使旅游者人身、财产权益损失扩大的，旅行社应当就扩大的损失承担赔偿责任。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

<项信息>

<项序号>2</项序号>

<陈述>

<静态文本>旅游者在自行安排活动期间人身、财产权益受到损害的，旅行社在事前已尽到必要警示说明义务且事后已尽到必要协助义务的，旅行社不承担赔偿责任。</静态文本>

</陈述>

```

    </项信息>
</条款信息>
<条款信息>
  <条款序号>17</条款序号>
  <条款名称>旅游时间</条款名称>
  <项信息>
    <项序号>1</项序号>
    <陈述>
      <静态文本>出发时间：</静态文本>
      <数据变量>
        <变量名称>出发时间</变量名称>
        <英文名称>startTime</英文名称>
        <数据类型>5</数据类型>
        <变量值>2013 年 2 月 5 日 09:00</变量值>
      </数据变量>
    </陈述>
  </项信息>
</项信息>
<项信息>
  <项序号>2</项序号>
  <陈述>
    <静态文本>， 结束时间：</静态文本>
    <数据变量>
      <变量名称>结束时间</变量名称>
      <英文名称>endTime</英文名称>
      <数据类型>5</数据类型>
      <变量值>2013 年 2 月 10 日 18:00</变量值>
    </数据变量>
  </陈述>
</项信息>
<项信息>
  <项序号>3</项序号>
  <陈述>
    <静态文本>， 共：</静态文本>
    <数据变量>
      <变量名称>天数</变量名称>
      <英文名称>numberOfDays</英文名称>
      <数据类型>2</数据类型>
      <变量值>5</变量值>
    </数据变量>
  </陈述>
  <陈述>
    <静态文本>天</静态文本>
    <数据变量>

```

```

        <变量名称>夜数</变量名称>
        <英文名称>numberOfNights</英文名称>
        <数据类型>2</数据类型>
        <变量值>5</变量值>
    </数据变量>
</陈述>
<陈述>
    <静态文本>夜。</静态文本>
</陈述>
</项信息>
</条款信息>
<条款信息>
    <条款序号>18</条款序号>
    <条款名称>旅游费用及支付</条款名称>
    <项信息>
        <项序号>1</项序号>
        <陈述>
            <静态文本>旅游费用以人民币为计算单位，成人价格：</静态文本>
            <数据变量>
                <变量名称>成人价格</变量名称>
                <英文名称>adultPrice</英文名称>
                <数据类型>1</数据类型>
                <变量值>3660.00</变量值>
            </数据变量>
        </陈述>
        <陈述>
            <静态文本>元/人，儿童价格：</静态文本>
            <数据变量>
                <变量名称>儿童价格</变量名称>
                <英文名称>childrenPrice</英文名称>
                <数据类型>1</数据类型>
                <变量值>3200.00</变量值>
            </数据变量>
        </陈述>
        <陈述>
            <静态文本>元/人，合计：</静态文本>
            <数据变量>
                <变量名称>合计</变量名称>
                <英文名称>totalAmount</英文名称>
                <数据类型>1</数据类型>
                <变量值>3660.00</变量值>
            </数据变量>
        </陈述>
    </项信息>
</条款信息>

```

<陈述>
 <静态文本>元/人，合计：</静态文本>
 <数据变量>
 <变量名称>合计</变量名称>
 <英文名称>totalAmount</英文名称>
 <数据类型>1</数据类型>
 <变量值>3660.00</变量值>
 </数据变量>
 </陈述>
 <陈述>
 <静态文本>。旅游费用支付方式：</静态文本>
 <数据变量>
 <变量名称>支付方式</变量名称>
 <英文名称>paymentMode</英文名称>
 <数据类型>0</数据类型>
 <变量值>现场支付</变量值>
 </数据变量>
 </陈述>
 <陈述>
 <静态文本>。旅游费用需在</静态文本>
 <数据变量>
 <变量名称>支付时间</变量名称>
 <英文名称>paymentTime</英文名称>
 <数据类型>4</数据类型>
 <变量值>2012 年 2 月 3</变量值>
 </数据变量>
 </陈述>
 <陈述>
 <静态文本>前付清。</静态文本>
 </陈述>
 </项信息>
 </条款信息>
 <条款信息>
 <条款序号>19</条款序号>
 <条款名称>个人旅游保险</条款名称>
 <项信息>
 <项序号>1</项序号>
 <陈述>
 <静态文本>旅游者</静态文本>
 <数据变量>
 <变量名称>是否同意委托旅行社购买保险</变量名称>
 <英文名称>authorizeInsure</英文名称>
 <数据类型>0</数据类型>

<变量值>同意</变量值>
 </数据变量>
 </陈述>
 <陈述>
 <静态文本>委托旅行社办理旅游者投保的个人旅游保险.。保险产品名称: </静态文
 本>
 <数据变量>
 <变量名称>保险产品名称</变量名称>
 <英文名称>insuranceName</英文名称>
 <数据类型>0</数据类型>
 <变量值>旅游个人保险</变量值>
 </数据变量>
 </陈述>
 <陈述>
 <静态文本>, 保险人: </静态文本>
 <数据变量>
 <变量名称>保险人</变量名称>
 <英文名称>insurant</英文名称>
 <数据类型>0</数据类型>
 <变量值>王五</变量值>
 </数据变量>
 </陈述>
 <陈述>
 <静态文本>, 保险金额: </静态文本>
 <数据变量>
 <变量名称>保险金额</变量名称>
 <英文名称>insuredAmount</英文名称>
 <数据类型>1</数据类型>
 <变量值>20000.00</变量值>
 </数据变量>
 </陈述>
 <陈述>
 <静态文本>元人民币, 保险费: </静态文本>
 <数据变量>
 <变量名称>保险费</变量名称>
 <英文名称>premium</英文名称>
 <数据类型>1</数据类型>
 <变量值>50.00</变量值>
 </数据变量>
 </陈述>
 <陈述>
 <静态文本>元人民币。</静态文本>
 </陈述>


```

    </项信息>
  </条款信息>
<条款信息>
  <条款序号>20</条款序号>
  <条款名称>成团人数与不成团的约定</条款名称>
  <项信息>
    <项序号>1</项序号>
    <陈述>
      <静态文本>最低成团人数：</静态文本>
      <数据变量>
        <变量名称>最低成团人数</变量名称>
        <英文名称>lowestTeamNumber</英文名称>
        <数据类型>2</数据类型>
        <变量值>10</变量值>
      </数据变量>
    </陈述>
    <陈述>
      <静态文本>人，低于此人数不能成团时，旅行社应当在出发前</静态文本>
      <数据变量>
        <变量名称>不成团提前通知旅游者的天数</变量名称>
        <英文名称>noticeInAdvance</英文名称>
        <数据类型>2</数据类型>
        <变量值>10</变量值>
      </数据变量>
    </陈述>
    <陈述>
      <静态文本>日及时通知旅游者。如不能成团，旅游者是否同意按下列方式解决：1、
</静态文本>
      <数据变量>
        <变量名称>是否同意转至其它旅行社</变量名称>
        <英文名称>authorizeTransferAnotherTravelAgency</英文名称>
        <数据类型>0</数据类型>
        <变量值>同意</变量值>
      </数据变量>
    </陈述>
    <陈述>
      <静态文本>转至其它旅行社出团；2、</静态文本>
      <数据变量>
        <变量名称>是否同意延期出团</变量名称>
        <英文名称>authorizeDelay</英文名称>
        <数据类型>0</数据类型>
        <变量值>同意</变量值>
      </数据变量>
    </陈述>
  </项信息>
</条款信息>

```

</陈述>
 <陈述>
 <静态文本>延期出团；3、</静态文本>
 <数据变量>
 <变量名称>是否同意改变其它线路出团</变量名称>
 <英文名称>authorizeAnotherLine</英文名称>
 <数据类型>0</数据类型>
 <变量值>不同意</变量值>
 </数据变量>
 </陈述>
 <陈述>
 <静态文本>改变其他线路出团。</静态文本>
 </陈述>
 </项信息>
 </条款信息>
 <条款信息>
 <条款序号>21</条款序号>
 <条款名称>拼团约定</条款名称>
 <项信息>
 <项序号>1</项序号>
 <陈述>
 <静态文本>旅游者</静态文本>
 <数据变量>
 <变量名称>是否同意拼团</变量名称>
 <英文名称>authorizePackageTour</英文名称>
 <数据类型>0</数据类型>
 <变量值>同意</变量值>
 </数据变量>
 </陈述>
 <陈述>
 <静态文本>采用拼团方式出团。</静态文本>
 </陈述>
 </项信息>
 </条款信息>
 <条款信息>
 <条款序号>22</条款序号>
 <条款名称>黄金周特别约定</条款名称>
 <项信息>
 <项序号>1</项序号>
 <陈述>
 <静态文本>黄金周旅游高峰期间，旅游者和旅行社对行前退团及取消出团的提前告知时间、相关责任约定如下：</静态文本>
 <数据变量>

<变量名称>责任</变量名称>

<英文名称>goldenWeekResponsibility</英文名称>

<数据类型>0</数据类型>

<变量值>出发前 1 日至 5 日，旅游者行前退团，旅游者应当支付旅行社的业务损失费占旅游费用总额的 60%，旅行社取消出团，旅行社应当支付旅游者的违约金占旅游费用总额的 60%；出发前 5 日以上，旅游者行前退团，旅游者应当支付旅行社的业务损失费占旅游费用总额的 40%，旅行社取消出团，旅行社应当支付旅游者的违约金占旅游费用总额的 40%。</变量值>

</数据变量>

</陈述>

</项信息>

</条款信息>

<条款信息>

<条款序号>23</条款序号>

<条款名称>争议解决方式</条款名称>

<项信息>

<项序号>1</项序号>

<陈述>

<静态文本>本合同履行过程中发生争议，由双方协商解决；亦可向合同签订地的旅游质监执法机构、消费者协会等有关部门或者机构申请调解。协商或者调解不成的，按下列第</静态文本>

<数据变量>

<变量名称>争议解决方式</变量名称>

<英文名称>disputeResolution</英文名称>

<数据类型>2</数据类型>

<变量值>1</变量值>

</数据变量>

</陈述>

<陈述>

<静态文本>种方式解决：1、提交</静态文本>

<数据变量>

<变量名称>仲裁委员会名称</变量名称>

<英文名称>arbitrationCommission</英文名称>

<数据类型>0</数据类型>

<变量值>北京市仲裁委员会</变量值>

</数据变量>

</陈述>

<陈述>

<静态文本>仲裁：2、依法向人民法院起诉。</静态文本>

</陈述>

</项信息>

</条款信息>

</合同文本>

附 录 C

(资料性附录)

旅游电子商务公共服务平台电子合同编码规则

C.1 编码对象

电子合同的编码对象是在旅游电子商务公共服务平台上产生的电子合同。

C.2 电子合同编码的结构

电子合同编码是特征组合码，由9位或18位交易者和9位或18位交易相对方的编码、14位全数字格式的时间、3位随机数和1位版本号顺序组成。

电子合同编码的各特征码依次用连字符“-”连接，中间不留空格，其表示形式为：

交易者（甲方）-交易相对方（乙方）-时间-三位随机数-版本号

C.3 交易者（甲方、乙方）的编码规则

由于交易者包括买方和卖方，可能是个人，也可能是法人机构。个人的ID采用GB 11643-1999公民身份号码标准规定的由公民身份号码管理机构为个人分配的身份号码，为18位。法人机构采用GB 11714-1997全国组织机构代码编制规则中规定的由全国组织机构代码管理机构分配的组织机构代码，为9位。对交易者的编码决定了整体编码为不定长编码。

C.4 时间格式编码规则

本规范中的时间表示电子商务交易平台生成电子合同的瞬间平台时间，时间格式采用GB/T 7408-2005中规定的时间表示全数字格式，共14位。以下述时间格式表示：YYYYMMDDhhmmss。其中YYYY为公历纪元的四位年份，MM为两位数的月份数，DD为两位数字的日期数，hh为24小时制的两位数字的小时数，mm为两位数字的分钟数，ss为两位数字的秒数。基准时间都是东八区标准时间UTC+8。

C.5 随机数编码规则

为了避免不同终端的生成时间不一致可能造成的重复ID，在时间之后另加3位随机数以区别。

C.6 版本号编码规则

为了区别原始合同和更新合同（交易双方协商修改已经签订生效的合同而生成的新合同）以上编码元素的不可区分性，在编码最后加入一位版本号。

C.7 排除参与编码的元素

(1) 地点：生效地点、签约地点等不予考虑，其在编码中没太大的价值。

- (2) 多方交易者：一般考虑两方，第三方等在买卖关系中的义务不属于核心成分，对编码的意义不大。
- (3) 合同生效时间：合同生效时间是在合同内容录入过程中进行设置的，在编码时得不到该事件。
-