



中华人民共和国旅游行业标准

LB/T 057—2016

旅游电子商务 旅游产品和服务基本信息规范

Travel e-commerce—
Specification for basic information of tourism product and service

2016-12-19 发布

2017-05-01 实施

中华人民共和国国家旅游局 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 旅游产品和服务基本信息及结构	1
5 描述旅游产品和服务基本信息的属性	3
6 旅游产品和服务基本信息的描述	4
7 信息的扩展原则与方法	27
8 旅游产品和服务信息发布要求	28
附录 A (规范性附录) 住宿服务 XML Schema	29
附录 B (规范性附录) 旅游景区 XML Schema	31
附录 C (规范性附录) 旅游线路 XML Schema	34
附录 D (资料性附录) 住宿服务实例文档	36
附录 E (资料性附录) 旅游景区实例文档	38
附录 F (资料性附录) 旅游线路实例文档	40

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国国家旅游局提出。

本标准由全国旅游标准化技术委员会(SAC/TC 210)归口。

本标准起草单位：国家旅游局信息中心、复旦大学、上海成方信息科技有限公司。

本标准主要起草人：信宏业、刘艳、李银胜、阮春阳、廖逸、彭艳娇。

旅游电子商务

旅游产品和服务基本信息规范

1 范围

本标准规定了旅游电子商务市场中旅游产品和服务的基本信息及其描述方法。

本标准适用于旅游电子商务中市场产品和服务信息的整理、建库、汇编、发布和查询。

2 规范性引用文件

下列文件对于本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 2260—2007 中华人民共和国行政区划代码

GB/T 16766—2010 旅游业基础术语

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

旅游景区 **tourist attraction**

以满足旅游者出游目的为主要功能(包括参观游览、审美体验、休闲度假、康乐健身等),并具备相应旅游服务设施,提供相应旅游服务的独立管理区。该管理区应有统一的经营管理机构和明确的地域范围。

[GB/T 16766—2010,定义 9.1]

3.2

住宿服务 **accommodation services**

与客人入住有关的所有设施和服务的统称。

4 旅游产品和服务基本信息及结构

针对旅游电子商务的主要行为,本标准描述旅游产品和服务的基本信息包括三类:住宿服务、旅游景区门票和旅游线路。旅游线路信息实体是基本信息和发布人信息元素的集合,住宿服务、旅游景区门票信息实体是基本信息、地理信息和发布人信息的集合。旅游产品和服务基本信息及其结构如图 1 所示:

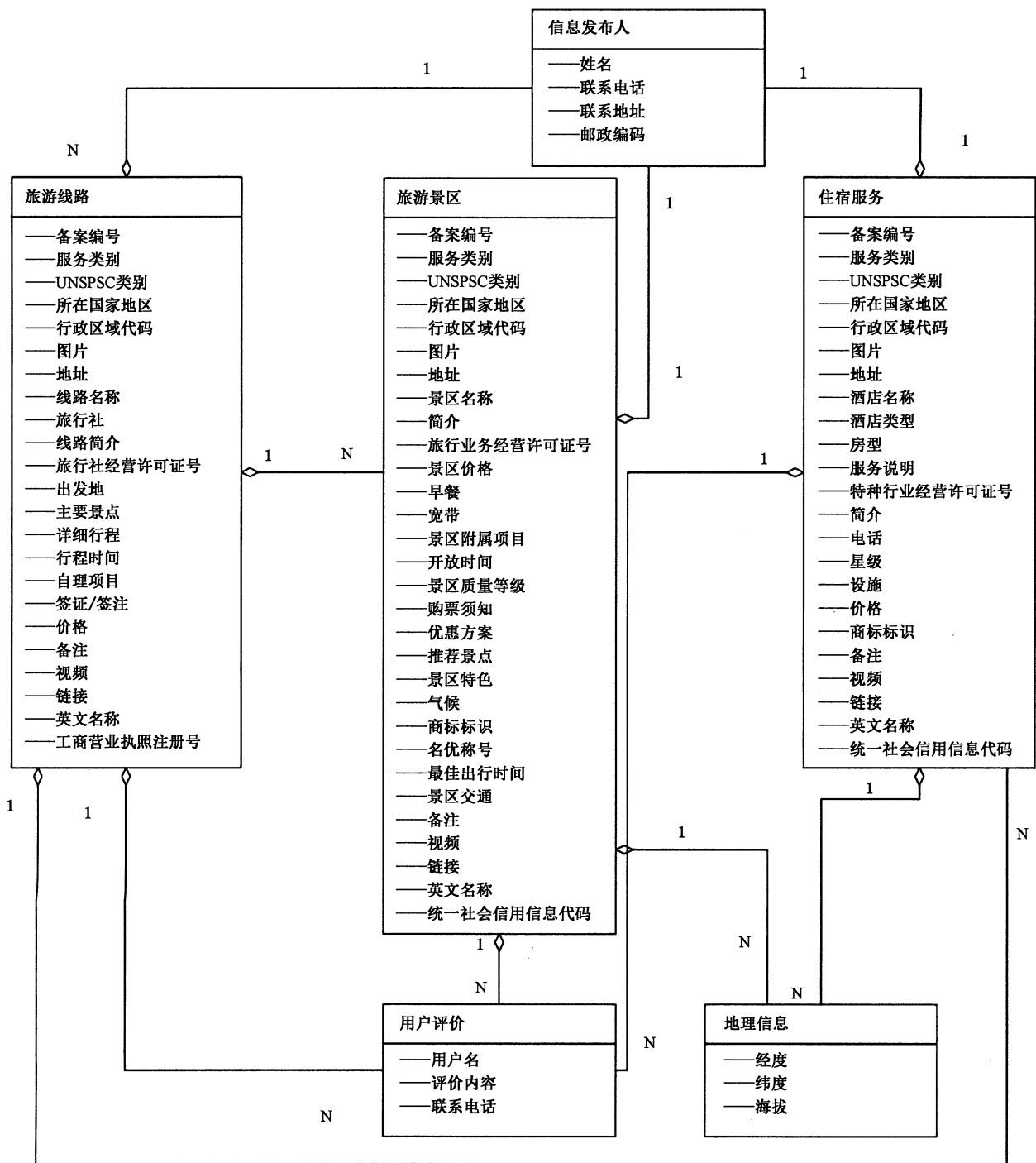
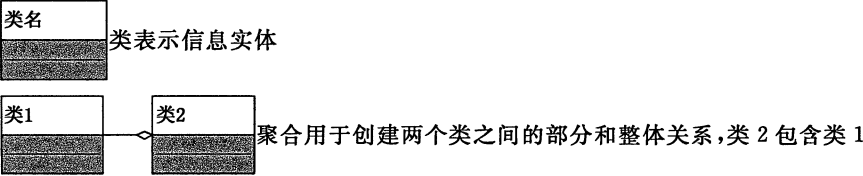
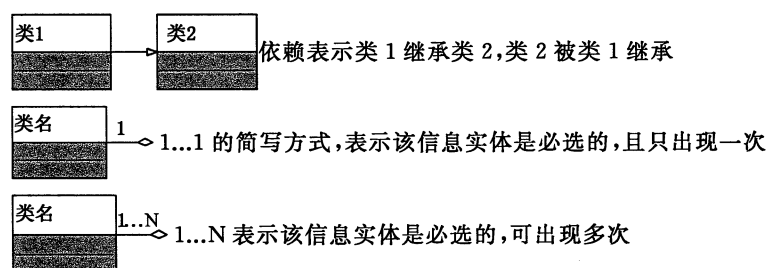


图 1 旅游产品和服务基本信息及结构模型

注：本标准采用统一建模语言(UML)描述信息集合、信息实体和信息元素之间的关系。UML 中的包来表示信息集合,类来表示信息实体,属性来表示信息元素。





5 描述旅游产品和服务基本信息的属性

5.1 中文名称

说明信息元素或信息实体语义的中文称谓。信息实体名称唯一,信息元素名称在信息实体中唯一。

5.2 英文名称

信息元素或信息实体的英文名称,英文名称使用牛津标准英语词典(第三版)中的英语拼写,用英文全称。

5.3 缩写名

信息元素或信息实体的英文缩写名称。缩写规则如下:

- 缩写名在本规范范围内唯一;
- 缩写名不应包括任何空格、破折号、下划线或分隔符等;
- 缩写名不应使用复数形式的英文单词,除非该单词本身是复数形式,如“Goods”;
- 信息实体缩写名应采用 UCC 风格,即每个英文单词的首字母应大写;信息元素缩写名应采用 LCC 风格,即除第一个英文单词外,每个单词的首字母应大写,并把这些单词组合起来;
- 对存在国际或行业领域惯用英文名称缩写的,应采用惯用缩写。

5.4 定义

信息元素或信息实体含义的解释。

5.5 数据类型

信息元素的有效值域和允许对该值域内的值进行有效操作的规定,例如数值型、字符型、日期型、二进制流、布尔型等。

信息实体为复合型。

5.6 值域

信息元素所允许的值的集合。

5.7 约束/条件

说明信息实体或信息元素在信息中必、条件必选或可选。该描述符分别为:

M: 必选,表明该信息实体或信息元素必须选择。

C: 条件必选,当满足约束条件中所定义的条件时必须选择,条件必选适用于以下三种情形:

- 当在多个选项中进行选择时,至少一个选项必选,且必须使用;

- 当另一个信息元素已经使用时,选用一个信息实体或信息元素;
 - 当另一个信息元素已经选择了一个特定值时,选用一个信息元素。
- O:可选,根据实际应用可以选择也可以不选的信息实体或信息元素。
- 如果一个信息实体可选且未被使用,则不应选用该实体所包含的元素。

5.8 出现次数

指定信息实体或信息元素,可能重复出现的最大次数。只允许出现一次的表示为“1”,允许多次出现的表示为“N”。

5.9 备注

对信息实体或信息元素的补充说明,可根据需要选用。

6 旅游产品和服务基本信息的描述

6.1 住宿服务

6.1.1 备案编号

中文名称:备案编号
英文名称:Service Number
缩 写 名:servicenumber
定 义:旅游产品和服务信息的唯一编号
数据类型:字符型
值 域:格式文本
约束条件:M
出现次数:1
备 注:可参考相关产品和服务编码标准

6.1.2 服务类别

中文名称:服务类别
英文名称:Service Type
缩 写 名:servicetype
定 义:旅游产品和服务的所属类别
数据类型:字符型
值 域:格式文本
约束条件:M
出现次数:1
备 注:无

6.1.3 UNSPSC 类别

中文名称:UNSPSC 类别
英文名称:Universal Standard Products and Services Classification
缩 写 名:unspsc

定 义:旅游产品和服务的所属 UNSPSC 类别

数据类型:字符型

值 域:符合 UNSPSC 规定的格式文本

约束条件:M

出现次数:1

备 注:参照 UNSPSC

6.1.4 所在国家地区

中文名称:所在国家地区

英文名称:Country or Region

缩 写 名:countryOrRegion

定 义:酒店所在国家或地区

数据类型:字符型

值 域:格式文本

约束条件:M

出现次数:1

备 注:无

6.1.5 行政区划代码

中文名称:行政区划代码

英文名称:Administrative Region Code

缩 写 名:administrativeRegionCode

定 义:酒店所属行政区划的代码

数据类型:字符型

值 域:格式文本

约束/条件:M

最大出现次数:1

备 注:按照 GB/T 2260—2007 采用三层六位层次码表示

6.1.6 图片

中文名称:图片

英文名称:Picture

缩 写 名:picture

定 义:展示酒店或者客房的图片

数据类型:二进制流

值 域:二进制文件,可取 GIF、JPEG、PNG 格式

约束条件:M

出现次数:N

备 注:无

6.1.7 地址

中文名称:地址

英文名称:Address

缩 写 名:address

定 义:酒店所在地址

数据类型:字符型

值 域:自由文本

约束条件:M

出现次数:1

备 注:无

6.1.8 酒店名称

中文名称:酒店名称

英文名称:Name

缩 写 名:name

定 义:酒店的中文名称

数据类型:字符型

值 域:自由文本

约束条件:M

出现次数:1

备 注:使用酒店的全称

6.1.9 酒店类型

中文名称:酒店类型

英文名称:Class or Category

缩 写 名 :classorcategory

定 义:酒店类型

数据类型:字符型

值 域:自由文本

约束条件:M

出现次数:1

备 注:酒店包括类别:商务型、度假型、长住型、会议型、观光型、经济型、连锁型公寓型

6.1.10 房型

中文名称:房型

英文名称:Room Type

缩 写 名 :roomType

定 义:房型

数据类型:字符型

值 域:自由文本

约束条件:M

出现次数:1

备 注:例如单人间、双人间、商务套房等

6.1.11 服务说明

中文名称:服务说明

英文名称:Service Description

缩 写 名:serviceDescription

定 义:酒店提供的会议、停车、餐饮、床型和宽带等服务的说明

数据类型:字符型

值 域:自由文本

约束条件:M

出现次数:1

备 注:无

6.1.12 特种行业经营许可证号

中文名称:特种行业经营许可证号

英文名称:Special Permit ID

缩 写 名:specialpermitid

定 义:酒店的《特种行业经营许可证》的编号

数据类型:字符型

值 域:《特种行业经营许可证》编号

约束条件:M

出现次数:1

备 注:无

6.1.13 早餐

英文名称:Breakfast

缩 写 名:breakfast

定 义:酒店是否提供免费早餐、可以享受免费早餐的人数及早餐种类

数据类型:字符型

值 域:自由文本

约束条件:M

出现次数:1

备 注:无

6.1.14 宽带说明

英文名称:Internet

缩 写 名:internet

定 义:酒店客房提供的宽带条件

数据类型:字符型

值 域:自由文本

约束条件:M

出现次数:1

备 注:说明客房是否具备宽带及宽带是否免费

6.1.15 简介

中文名称:简介

英文名称:Description

缩 写 名:description

定 义:对酒店的简单描述

数据类型:字符型

值 域:自由文本

约束条件:O

出现次数:1

备 注:无

6.1.16 电话

中文名称:电话

英文名称:Telephone

缩 写 名:telephone

定 义:酒店的服务电话

数据类型:字符型

值 域:电话号码

约束条件:M

出现次数:1

备 注:无

6.1.17 星级

中文名称:星级

英文名称:Hotel Class

缩 写 名 :hotelclass

定 义:酒店的星级

数据类型:数值型

值 域:1(一星级)、2(二星级)、3(三星级)、4(四星级)、5(五星级,含白金五星级)、0(其他)

约束条件:M

出现次数:1

备 注:无

6.1.18 设施

中文名称:设施

英文名称:Facility

缩 写 名:facility

定 义:酒店相关设施描述

数据类型:字符型

值 域:自由文本

约束条件:M

出现次数:1

备 注:包括酒店设施、房间设施、酒店服务

6.1.19 价格

中文名称:价格

英文名称:Price Range

缩 写 名:pricerange

定 义:酒店客房的价格

数据类型:字符型

值 域:表示价格的格式文本

约束条件:O

出现次数:1

备 注:以数字加“.”加两位数字后跟“元”的形式表示

6.1.20 商标标识

中文名称:商标标识

英文名称:Trademark

缩 写 名:trademark

定 义:酒店注册的商标

数据类型:二进制流

值 域:二进制文件,可取 GIF、JPEG、PNG 格式

约束条件:O

出现次数:N

备 注:无

6.1.21 备注

中文名称:备注

英文名称:Notes

缩 写 名:notes

定 义:其他需要说明的事项

数据类型:字符型

值 域:自由文本

约束条件:O

出现次数:1

备 注:无

6.1.22 视频

中文名称:视频

英文名称:Information Video

缩 写 名:informationvideo

定 义:介绍酒店或服务的视频

数据类型:二进制流

值 域:二进制文件,可取 SWF、FLV 格式

约束条件:O

出现次数:1

备 注:无

6.1.23 链接

中文名称:链接

英文名称:Web link

缩 写 名:weblink

定 义:介绍酒店或服务的相关链接地址

数据类型:字符型

值 域:符合 RFC1738 的 URL

约束条件:O

出现次数:N

备 注:参照 RFC1738

6.1.24 英文名称

中文名称:英文名称

英文名称:English Name

缩 写 名:englishName

定 义:酒店的英文名称

数据类型:字符型

值 域:自由文本

约束条件:O

出现次数:1

备 注:无

6.1.25 统一社会信用代码

中文名称:统一社会信用代码

英文名称:Unified social credit information code

缩 写 名:unifiedsocialcreditinformationcode

定 义:目前已三证合一,酒店统一采用统一社会信用代码取代工商营业执照号

数据类型:字符型

值 域:18 位字符

约束/条件:M

最大出现次数:1

备 注:工商营业执照注册号、税务登记证号和机构代码证号

6.2 旅游景区

中文名称:旅游景区

英文名称:Tourist Attraction

缩写名:touristattraction

定义:参观旅游景区的凭证

数据类型:复合型

约束/条件:M

最大出现次数:1

6.2.1 备案编号

中文名称:备案编号

英文名称:Service Number

缩写名:servicenumber

定义:旅游产品和服务信息的唯一编号

数据类型:字符型

值域:格式文本

约束条件:M

出现次数:1

备注:可参考相关产品和服务编码标准

6.2.2 产品和服务类别

中文名称:产品和服务类别

英文名称:Type

缩写名:type

定义:旅游产品和服务的所属类别

数据类型:字符型

值域:符合《旅游产品和服务分类规范》规定的格式文本

约束条件:M

出现次数:1

备注:参照《旅游产品和服务分类规范》

6.2.3 UNSPSC 类别

中文名称:UNSPSC 类别

英文名称:Universal Standard Products and Services Classification

缩写名:unspsc

定义:旅游服务的所属 UNSPSC 类别

数据类型:字符型

值域:符合《电子商务产品与服务分类代码规范》规定的格式文本

约束条件:M

出现次数:1

备 注:参照《电子商务产品与服务分类代码规范》

6.2.4 所在国家地区

中文名称:所在国家地区

英文名称:Country or Region

缩 写 名:countryOrRegion

定 义:旅游景区所在国家或地区

数据类型:字符型

值 域:格式文本

约束条件:M

出现次数:1

备 注:

6.2.5 行政区划代码

中文名称:行政区划代码

英文名称:Administrative Region

缩 写 名:administrativeRegion

定 义:旅游景区所属行政区划的代码

数据类型:字符型

值 域:格式文本

约束/条件:M

最大出现次数:1

备 注:按照 GB/T 2260—2007 采用三层六位层次码表示

6.2.6 图片

中文名称:图片

英文名称:Picture

缩 写 名:picture

定 义:展示旅游景区的图片

数据类型:二进制流

值 域:二进制文件,可取 GIF、JPEG、PNG 格式

约束条件:M

出现次数:N

备 注:无

6.2.7 地址

中文名称:地址

英文名称:Address

缩 写 名:address

定 义:旅游景区所在地址

数据类型:字符型

值 域:自由文本

约束条件:M

出现次数:1

备 注:无

6.2.8 景区名称

中文名称:景区名称

英文名称:Name

缩 写 名:name

定 义:旅游景区的中文名称

数据类型:字符型

值 域:自由文本

约束条件:M

出现次数:1

备 注:使用景区的全称

6.2.9 简介

中文名称:简介

英文名称:Description

缩 写 名:description

定 义:对旅游景区的简单描述

数据类型:字符型

值 域:自由文本

约束条件:M

出现次数:1

备 注:无

6.2.10 旅游业务经营许可证号

中文名称:旅游业务经营许可证号

英文名称:Business Permit Number

缩 写 名:businesspermitnumber

定 义:旅游景区取得的《旅游业务经营许可证》的编号

数据类型:字符型

值 域:格式文本

约束条件:M

出现次数:1

备 注:无

6.2.11 景区价格

中文名称:景区价格

英文名称:Tickets Price

缩 写 名:ticketprice

定 义:旅游景区门票的价格

数据类型:字符型

值 域:表示价格的格式文本

约束条件:O

出现次数:1

备 注:以数字加“.”加两位数字后跟“元”的形式表示

6.2.12 开放时间

中文名称:开放时间

英文名称:Opening Hours

缩 写 名:openinghours

定 义:旅游景区的开放时间

数据类型:字符型

值 域:表示时间范围的文本

约束条件:M

出现次数:1

备 注:以类似“08:00-17:00”的方式表示

6.2.13 景区质量等级

中文名称:景区质量等级

英文名称:Tourism Rating

缩 写 名:tourismrating

定 义:旅游景区的质量等级

数据类型:数值型

值 域:1(A级)、2(AA级)、3(AAA级)、4(AAAA级)、5(AAAAA级)

约束条件:C

出现次数:1

备 注:取得旅游景区质量等级的景区必须填写

6.2.14 购票须知

中文名称:购票须知

英文名称:Ticket Purchase Notice

缩 写 名:ticketpurchasenotice

定 义:旅游景区购票注意事项

数据类型:字符型

值 域:自由文本

约束条件:O

出现次数:1

备 注:无

6.2.15 优惠方案

中文名称:优惠方案
英文名称:Discount Program
缩写名:discountprogram
定义:旅游景区的门票优惠方案
数据类型:字符型
值域:自由文本
约束条件:O
出现次数:1
备注:无

6.2.16 推荐景点

中文名称:推荐景点
英文名称:Scenic Areas
缩写名:spotsScenicareas
定义:旅游景区内的主要景点介绍
数据类型:字符型
值域:自由文本
约束条件:M
出现次数:1
备注:无

6.2.17 景区特色

中文名称:景区特色
英文名称:Scenic Attractions
缩写名:scenicattractions
定义:旅游景区区别于其他景区的风格和形式
数据类型:字符型
值域:自由文本
约束条件:O
出现次数:1
备注:无

6.2.18 气候

中文名称:气候
英文名称:Weather Condition
缩写名:weathercondition
定义:旅游景区长时间内气象要素和天气现象的平均或统计状态
数据类型:字符型
值域:自由文本

约束条件:O

出现次数:1

备 注:无

6.2.19 商标标识

中文名称:商标标识

英文名称:Trademark

缩 写 名:trademark

定 义:旅游景区注册的商标

数据类型:二进制流

值 域:二进制文件,可取 GIF、JPEG、PNG 格式

约束条件:O

出现次数:N

备 注:无

6.2.20 名优称号

中文名称:名优称号

英文名称:Special Honor

缩 写 名:specialhonor

定 义:旅游景区取得的荣誉称号

数据类型:二进制流

值 域:二进制文件,可取 GIF、JPEG、PNG 格式

约束条件:O

出现次数:N

备 注:无

6.2.21 最佳出行时间

中文名称:最佳出行时间

英文名称:Best Tour Period

缩 写 名:besttourperiod

定 义:参观旅游景区的最佳时间

数据类型:字符型

值 域:自由文本

约束条件:O

出现次数:1

备 注:无

6.2.22 景区交通

中文名称:景区交通

英文名称:Transportation

缩 写 名:transportation

定 义:通往旅游景区的交通线路信息

数据类型:字符型

值 域:自由文本

约束条件:O

出现次数:1

备 注:无

6.2.23 备注

中文名称:备注

英文名称:Notes

缩 写 名:notes

定 义:其他需要说明的事项

数据类型:字符型

值 域:自由文本

约束条件:O

出现次数:1

备 注:无

6.2.24 视频

中文名称:视频

英文名称:Introduction Video

缩 写 名:introductionvideo

定 义:介绍旅游景区的视频

数据类型:二进制流

值 域:二进制文件,可取 SWF、FLV 格式

约束条件:O

出现次数:1

备 注:无

6.2.25 链接

中文名称:链接

英文名称:Web Link

缩 写 名:Weblink

定 义:介绍旅游景区的相关链接地址

数据类型:字符型

值 域:符合 RFC1738 的 URL

约束条件:O

出现次数:N

备 注:参照 RFC1738

6.2.26 英文名称

中文名称:英文名称

英文名称:English Name
缩 写 名:EnglishName
定 义:旅游景区的英文名称
数据类型:字符型
值 域:自由文本
约束条件:O
出现次数:1
备 注:无

6.2.27 统一社会信用代码

中文名称:统一社会信用代码
英文名称:Unified social credit information code
缩 写 名:unifiedsocialcreditinformationcode
定 义:目前已三证合一,企业统一采用统一社会信用代码取代工商营业执照号
数据类型:字符型
值 域:18 位字符
约束/条件:C
最大出现次数:1
备 注:可以填写工商营业执照注册号、税务登记证号和机构代码证号

6.3 旅游线路

6.3.1 备案编号

中文名称:备案编号
英文名称:Service Number
缩 写 名:serviceCode
定 义:旅游产品和服务信息的唯一编号
数据类型:字符型
值 域:格式文本
约束条件:M
出现次数:1
备 注:可参考相关产品和服务编码标准

6.3.2 服务类别

中文名称:服务类别
英文名称:Type
缩 写 名:type
定 义:旅游服务的所属类别
数据类型:字符型
值 域:格式文本
约束条件:M
出现次数:1

备 注:可参考相关产品和服务编码标准

6.3.3 UNSPSC 类别

中文名称:UNSPSC 类别

英文名称:Universal Standard Products and Services Classification

缩 写 名:unspsc

定 义:旅游服务的所属 UNSPSC 类别

数据类型:字符型

值 域:格式文本

约束条件:M

出现次数:1

备 注:可参考相关产品和服务编码标准

6.3.4 所在国家地区

中文名称:所在国家地区

英文名称:Country or Region

缩 写 名:countryorRegion

定 义:旅行社所在国家或地区

数据类型:字符型

值 域:格式文本

约束条件:M

出现次数:1

备 注:

6.3.5 行政区划代码

中文名称:行政区划代码

英文名称:Administrative Region

缩 写 名:administrativeRegion

定 义:旅行社所属行政区划的代码

数据类型:字符型

值 域:格式文本

约束/条件:M

最大出现次数:1

备 注:按照 GB/T 2260—2007 采用三层六位层次码表示

6.3.6 图片

中文名称:图片

英文名称:Picture

缩 写 名:picture

定 义:展示旅游线路主要景点的图片

数据类型:二进制流

值 域:二进制文件,可取 GIF、JPEG、PNG 格式

约束条件:M

出现次数:N

备 注:无

6.3.7 地址

中文名称:地址

英文名称:Address

缩 写 名:address

定 义:旅行社所在地址

数据类型:字符型

值 域:自由文本

约束条件:M

出现次数:1

备 注:无

6.3.8 线路名称

中文名称:线路名称

英文名称:Name

缩 写 名:name

定 义:旅游线路的中文名称

数据类型:字符型

值 域:自由文本

约束条件:M

出现次数:1

备 注:使用旅游线路的全称,包含景区名称,不超过 30 个字

6.3.9 旅行社

中文名称:旅行社

英文名称:Tour Operator

缩 写 名:touristOperator

定 义:以营利为目的从事旅游业务的企业

数据类型:字符型

值 域:自由文本

约束条件:M

出现次数:1

备 注:使用旅行社的全称

6.3.10 线路简介

中文名称:线路简介

英文名称:Description

缩 写 名: description

定 义: 对旅游线路的简单描述

数据类型: 字符型

值 域: 自由文本

约束条件: M

出现次数: 1

备 注: 无

6.3.11 旅行社经营许可证号

中文名称: 旅行社经营许可证号

英文名称: Business Permit ID

缩 写 名: businesspermitid

定 义: 旅行社取得的《旅行社经营许可证》的编号

数据类型: 字符型

值 域: 《旅行社经营许可证》编号

约束条件: M

出现次数: 1

备 注: 无

6.3.12 出发地

中文名称: 出发地

英文名称: Departure Location

缩 写 名: departurelocation

定 义: 出发地

数据类型: 字符型

值 域: 自由文本

约束条件: M

出现次数: 1

备 注: 无

6.3.13 主要景点

中文名称: 主要景点

英文名称: Scenic Areas

缩 写 名: scenicareas

定 义: 旅游线路的主要景点介绍

数据类型: 字符型

值 域: 自由文本

约束条件: M

出现次数: 1

备 注: 无

6.3.14 详细行程

中文名称:详细行程

英文名称:Detailed Schedule

缩写名:detailedschedule

定义:旅游线路的详细行程安排

数据类型:字符型

值域:自由文本

约束条件:M

出现次数:1

备注:无

6.3.15 行程时间

中文名称:行程时间

英文名称:Travel Time

缩写名:travelTime

定义:旅游线路的行程时间

数据类型:字符型

值域:自由文本

约束条件:M

出现次数:1

备注:无

6.3.16 自理项目

中文名称:自理项目

英文名称:Optional Item with Additional Cost

缩写名:optionalitemwithadditionalcost

定义:旅游线路中需要旅客自费或自由安排的项目

数据类型:字符型

值域:自由文本

约束条件:O

出现次数:1

备注:无

6.3.17 签证/签注

中文名称:签证/签注

英文名称:Visa

缩写名:visa

定义:出境旅游的签证办理说明及注意事项

数据类型:字符型

值域:自由文本

约束条件:C

出现次数:1

备 注:含出境项目的旅游线路必填

6.3.18 价格

中文名称:价格

英文名称:Price

缩 写 名:price

定 义:旅游线路的价格

数据类型:字符型

值 域:表示价格的格式文本

约束条件:O

出现次数:1

备 注:以数字加“.”加两位数字后跟“元”的形式表示

6.3.19 备注

中文名称:备注

英文名称:Notes

缩 写 名:notes

定 义:其他需要说明的事项

数据类型:字符型

值 域:自由文本

约束条件:O

出现次数:1

备 注:无

6.3.20 视频

中文名称:视频

英文名称:Video

缩 写 名:video

定 义:介绍旅游线路主要景点的视频

数据类型:二进制流

值 域:二进制文件,可取 SWF、FLV 格式

约束条件:O

出现次数:1

备 注:无

6.3.21 链接

中文名称:链接

英文名称:Web Link

缩 写 名:weblink

定 义:介绍旅游线路主要景点的相关链接地址

数据类型:字符型

值 域:符合 RFC1738 的 URL

约束条件:O

出现次数:N

备 注:参照 RFC1738

6.3.22 英文名称

中文名称:英文名称

英文名称:English Name

缩 写 名:EnglishName

定 义:旅游线路的英文名称

数据类型:字符型

值 域:自由文本

约束条件:O

出现次数:1

备 注:无

6.3.23 统一社会信用代码

中文名称:统一社会信用代码

英文名称:Unified social credit information code

缩 写 名:unifiedsocialcreditinformationcode

定 义:目前已三证合一,企业统一采用统一社会信用代码取代工商营业执照号

数据类型:字符型

值 域:18 位字符

约束/条件:C

最大出现次数:1

备 注:可以填写工商营业执照注册号、税务登记证号和机构代码证号

6.4 信息发布人

6.4.1 姓名

中文名称:姓名

英文名称:Name

缩 写 名:name

定 义:信息发布人的真实姓名

数据类型:字符型

值 域:自由文本

约束/条件:M

最大出现次数:1

备 注:无

6.4.2 联系电话

中文名称:联系电话
英文名称:ContactPhone
缩写名:contactPhone
定义:信息发布人的电话号码(手机或固定电话)
数据类型:字符型
值域:自由文本
约束/条件:M
最大出现次数:1
备注:无

6.4.3 联系地址

中文名称:联系地址
英文名称:Contact Address
缩写名:contactAddress
定义:信息发布人的邮寄地址或住址
数据类型:字符型
值域:自由文本
约束/条件:M
最大出现次数:1
备注:无

6.4.4 邮政编码

中文名称:邮政编码
英文名称:Contact Post Code
缩写名:contactPostCode
定义:信息发布人邮政编码
数据类型:字符型
值域:自由文本
约束/条件:M
最大出现次数:1

6.4.5 电子邮箱

中文名称:电子邮箱
英文名称:Contact Email
缩写名:contactEmail
定义:信息发布人的电子邮箱
数据类型:字符型
值域:自由文本
约束/条件:M

最大出现次数:1

备 注:无

6.5 地理信息

6.5.1 经度

中文名称:经度

英文名称:Longitude

缩 写 名:longitude

定 义:旅游服务信息所在地的经度

数据类型:数值型

值 域:—180 至 180,其中负数代表西经,正数代表东经

约束/条件:M

最大出现次数:1

备 注:无

6.5.2 纬度

中文名称:纬度

英文名称:Latitude

缩 写 名:latitude

定 义:旅游服务信息所在地的纬度

数据类型:数值型

值 域:—90 至 90,其中负数代表南纬,正数代表北纬

约束/条件:M

最大出现次数:1

备 注:无

6.5.3 海拔

中文名称:海拔

英文名称:Altitude

缩 写 名:altitude

定 义:旅游服务信息所在地址的海拔高度

数据类型:数值型

值 域:数字

约束/条件:M

最大出现次数:1

备 注:单位是“米”

6.6 用户评价

6.6.1 用户名

英文名称:Username

缩 写 名:username

定 义:参与评价的用户名称

数据类型:字符型

值 域:自由文本

约束/条件:M

最大出现次数:1

6.6.2 评价内容

英文名称:Review Content

缩 写 名:Reviewcontent

定 义:用户对企业评价的内容

数据类型:字符型

值 域:自由文本

约束/条件:M

6.6.3 联系电话

英文名称:ContactPhone

缩 写 名:contactPhone

定 义:参与评价的用户电话号码(手机或固定电话)

数据类型:字符型

值 域:自由文本

约束/条件:M

最大出现次数:1

6.7 示例

旅游产品和服务基本信息应用示例参见附录 A、附录 B、附录 C、附录 D、附录 E、附录 F。

7 信息的扩展原则与方法

7.1 信息扩展的类型

允许下列扩展类型:

- 增加新的信息元素;
- 增加新的信息实体;
- 增加新的信息子集;
- 建立新的代码表,代替值域为“自由文本”的现有信息元素的值域;
- 对现有信息实体/元素施加更严格的约束/条件;
- 对现有信息实体/元素施加更严格的最大出现次数限制。

实例:旅游线路中加入信息元素“导游”,值域为“姓名文本”,约束条件为“O”。

7.2 信息扩展规则

- 扩展的信息元素不能用来改变本规范中现有信息元素的名称、定义或数据类型;
- 扩展的信息可以定义为实体,可以包含扩展的和现有的信息元素,作为其组成部分;

- 允许对现有信息实体/元素施加比本规范要求更加严格的约束/条件(如:在本规范中是可选的信息元素,在扩展后可以是必选的);
- 允许对信息元素的值域施加比本规范更严格的限制(如:在本规范中值域为“自由文本”的信息元素,在专用标准中可以限定为适当值的列表);
- 允许对本规范认可的值域加以限制(如:现有信息元素的值域有五个值,在扩展后可以规定它的值域只包含其中三个值,要求用户从这三个中选择一个)。

8 旅游产品和服务信息发布要求

旅游产品和服务信息发布要求如下:

- 属性名和属性值应成对出现,并以适当的形式进行分隔,便于消费者阅读。如名称前应出现“名称”字样。
- 所有本规范要求的属性应在一个页面内集中出现。
- 在线发布旅游产品和服务的属性就包括基本属性、电子商务属性和附加属性。
- 价格以数字加“.”加两位数字后跟“元”的形式出现。
- 旅游产品和服务名称、企业名称应为全称。
- 发布者注册号为旅游电子商务市场主体经注册备案后获取的唯一编号。不提供发布者注册号的旅游产品和服务信息均视为非法。
- 无此属性的情况,应标注“无”字样。
- 属性取值应如实完整。

附 录 A
(规范性附录)
住宿服务 XML Schema

```

<? xml version="1.0" encoding="UTF-8"? >
<xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" elementFormDefault="qualified"
attributeFormDefault="unqualified">
  <xs:complexType name="地理位置">
    <xs:sequence>
      <xs:element name="经度">
        <xs:simpleType>
          <xs:restriction base="xs:double">
            <xs:minInclusive value="-180"/>
            <xs:maxInclusive value="180"/>
          </xs:restriction>
        </xs:simpleType>
      </xs:element>
      <xs:element name="纬度">
        <xs:simpleType>
          <xs:restriction base="xs:double">
            <xs:minInclusive value="-90"/>
            <xs:maxInclusive value="90"/>
          </xs:restriction>
        </xs:simpleType>
      </xs:element>
      <xs:element name="海拔" type="xs:double"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
  <xs:complexType name="信息发布人">
    <xs:sequence>
      <xs:element name="姓名" type="xs:string"/>
      <xs:element name="联系电话" type="xs:string"/>
      <xs:element name="电子邮箱" type="xs:string"/>
      <xs:element name="联系地址" type="xs:string"/>
      <xs:element name="邮政编码" type="xs:string"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
  <xs:element name="住宿服务">
    <xs:complexType>
      <xs:sequence>

```

```

<xs:element name="备案编号" type="xs:string"/>
<xs:element name="服务类别" type="xs:string"/>
<xs:element name="UNSPSC 类别" type="xs:string"/>
<xs:element name="所在国家地区" type="xs:string"/>
<xs:element name="行政区划代码" type="xs:string"/>
<xs:element name="图片" type="xs:anyURI" maxOccurs="unbounded"/>
<xs:element name="地址" type="xs:string"/>
<xs:element name="酒店名称" type="xs:string"/>
<xs:element name="房型" type="xs:string"/>
<xs:element name="服务说明" type="xs:string"/>
<xs:element name="特种行业经营许可证号" type="xs:string"/>
<xs:element name="早餐" type="xs:string"/>
<xs:element name="宽带" type="xs:string"/>
<xs:element name="简介" type="xs:string" minOccurs="0"/>
<xs:element name="电话" type="xs:string"/>
<xs:element name="星级">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:short">
      <xs:minInclusive value="0"/>
      <xs:maxInclusive value="5"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="设施" type="xs:string"/>
<xs:element name="价格" type="xs:string" minOccurs="0"/>
<xs:element name="商标标识" type="xs:anyURI" minOccurs="0" maxOccurs="
unbounded"/>
<xs:element name="备注" type="xs:string" minOccurs="0"/>
<xs:element name="视频" type="xs:anyURI" minOccurs="0"/>
<xs:element name="链接" type="xs:anyURI" minOccurs="0" maxOccurs="un-
bounded"/>
<xs:element name="英文名称" type="xs:string" minOccurs="0"/>
<xs:element name="统一社会信用代码" type="xs:string"/>
<xs:element name="信息发布人" type="信息发布人"/>
<xs:element name="地理位置" type="地理位置" minOccurs="0"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:schema>

```

附 录 B
(规范性附录)
旅游景区 XML Schema

```

<? xml version="1.0" encoding="UTF-8"? >
<xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" elementFormDefault="qualified"
attributeFormDefault="unqualified">
  <xs:complexType name="地理位置">
    <xs:sequence>
      <xs:element name="经度">
        <xs:simpleType>
          <xs:restriction base="xs:double">
            <xs:minInclusive value="-180"/>
            <xs:maxInclusive value="180"/>
          </xs:restriction>
        </xs:simpleType>
      </xs:element>
      <xs:element name="纬度">
        <xs:simpleType>
          <xs:restriction base="xs:double">
            <xs:minInclusive value="-90"/>
            <xs:maxInclusive value="90"/>
          </xs:restriction>
        </xs:simpleType>
      </xs:element>
      <xs:element name="海拔" type="xs:double"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
  <xs:complexType name="信息发布人">
    <xs:sequence>
      <xs:element name="姓名" type="xs:string"/>
      <xs:element name="联系电话" type="xs:string"/>
      <xs:element name="电子邮箱" type="xs:string"/>
      <xs:element name="联系地址" type="xs:string"/>
      <xs:element name="邮政编码" type="xs:string"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
  <xs:element name="旅游景区门票">
    <xs:complexType>
      <xs:sequence>

```

```

<xs:element name="备案编号" type="xs:string"/>
<xs:element name="服务类别" type="xs:string"/>
<xs:element name="UNSPSC 类别" type="xs:string"/>
<xs:element name="所在国家地区" type="xs:string"/>
<xs:element name="行政区划代码" type="xs:string"/>
<xs:element name="图片" type="xs:anyURI" maxOccurs="unbounded"/>
<xs:element name="地址" type="xs:string"/>
<xs:element name="景区名称" type="xs:string"/>
<xs:element name="简介" type="xs:string"/>
<xs:element name="旅游业务经营许可证号" type="xs:string"/>
<xs:element name="价格" type="xs:string" minOccurs="0"/>
<xs:element name="开放时间" type="xs:string"/>
<xs:element name="景区质量等级" minOccurs="0">
  <xs:simpleType>
    <xs:restriction base="xs:short">
      <xs:minInclusive value="1"/>
      <xs:maxInclusive value="5"/>
    </xs:restriction>
  </xs:simpleType>
</xs:element>
<xs:element name="购票须知" type="xs:string" minOccurs="0"/>
<xs:element name="优惠方案" type="xs:string" minOccurs="0"/>
<xs:element name="主要景点" type="xs:string"/>
<xs:element name="景区特色" type="xs:string" minOccurs="0"/>
<xs:element name="气候" type="xs:string" minOccurs="0"/>
<xs:element name="商 标 标 识 " type="xs:anyURI" minOccurs="0"
maxOccurs="unbounded"/>
<xs:element name="名 优 称 号 " type="xs:anyURI" minOccurs="0"
maxOccurs="unbounded"/>
<xs:element name="最佳出行时间" type="xs:string" minOccurs="0"/>
<xs:element name="景区交通" type="xs:string" minOccurs="0"/>
<xs:element name="备注" type="xs:string" minOccurs="0"/>
<xs:element name="视频" type="xs:anyURI" minOccurs="0"/>
<xs:element name="链接" type="xs:anyURI" minOccurs="0" maxOccurs="un-
bounded"/>
<xs:element name="英文名称" type="xs:string" minOccurs="0"/>
<xs:element name="统一社会信用代码" type="xs:string"/>
<xs:element name="信息发布人" type="信息发布人"/>
<xs:element name="地理位置" type="地理位置" minOccurs="0"/>
</xs:sequence>
</xs:complexType>

```

```
</xs:element>
<xs:element name="用户评价">
  <xs:complexType>
    <xs:sequence>
      <xs:element name="用户名" type="用户名"/>
      <xs:element name="评价内容" type="评价内容"/>
      <xs:element name="联系方式" type="联系方式" />
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
</xs:element>
</xs:schema>
```

附 录 C

(规范性附录)

旅游线路 XML Schema

```

<? xml version="1.0" encoding="UTF-8"? >
<xs:schema xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" elementFormDefault="qualified" attributeFormDefault="unqualified">
  <xs:complexType name="信息发布人">
    <xs:sequence>
      <xs:element name="姓名" type="xs:string"/>
      <xs:element name="联系电话" type="xs:string"/>
      <xs:element name="电子邮箱" type="xs:string"/>
      <xs:element name="联系地址" type="xs:string"/>
      <xs:element name="邮政编码" type="xs:string"/>
    </xs:sequence>
  </xs:complexType>
  <xs:element name="旅游线路">
    <xs:complexType>
      <xs:sequence>
        <xs:element name="备案编号" type="xs:string"/>
        <xs:element name="服务类别" type="xs:string"/>
        <xs:element name="UNSPSC 类别" type="xs:string"/>
        <xs:element name="所在国家地区" type="xs:string"/>
        <xs:element name="行政区划代码" type="xs:string"/>
        <xs:element name="图片" type="xs:anyURI" maxOccurs="unbounded"/>
        <xs:element name="地址" type="xs:string"/>
        <xs:element name="线路名称" type="xs:string"/>
        <xs:element name="旅行社" type="xs:string"/>
        <xs:element name="线路简介" type="xs:string"/>
        <xs:element name="旅行社经营许可证号" type="xs:string"/>
        <xs:element name="出发地" type="xs:string"/>
        <xs:element name="主要景点" type="xs:string"/>
        <xs:element name="详细行程" type="xs:string"/>
        <xs:element name="行程时间" type="xs:string"/>
        <xs:element name="自理项目" type="xs:string" minOccurs="0"/>
        <xs:element name="签证/签注" type="xs:string" minOccurs="0"/>
        <xs:element name="价格" type="xs:string" minOccurs="0"/>
        <xs:element name="备注" type="xs:string" minOccurs="0"/>
        <xs:element name="视频" type="xs:anyURI" minOccurs="0"/>
        <xs:element name="链接" type="xs:anyURI" minOccurs="0" maxOccurs="un-

```

```
bounded"/>  
    <xs:element name="英文名称" type="xs:string" minOccurs="0"/>  
    <xs:element name="统一社会信用代码" type="xs:string"/>  
    <xs:element name="信息发布人" type="信息发布人"/>  
  </xs:sequence>  
</xs:complexType>  
</xs:element>  
</xs:schema>
```

附 录 D
(资料性附录)
住宿服务实例文档

```

<? xml version="1.0" encoding="UTF-8"? >
<住宿服务 xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <备案编号>1429011180000115E31011420130722467711</备案编号>
  <服务类别>060003000000000000</服务类别>
  <UNSPSC 类别>901118</UNSPSC 类别>
  <所在国家地区>142</所在国家地区>
  <行政区划代码>110102</行政区划代码>
  <图片>http://tour.ecdata.org.cn/picture_sample_1</图片>
  <图片>http://tour.ecdata.org.cn/picture_sample_2</图片>
  <地址>北京市西城区西长安街复兴门外大街 5 号</地址>
  <酒店名称>北京市×××商务酒店</酒店名称>
  <房型>标准房</房型>
  <服务说明>提供会议、停车、餐饮等服务</服务说明>
  <特种行业经营许可证号>京公特旅字 2007111 号</特种行业经营许可证号>
  <早餐>提供免费早餐</早餐>
  <宽带>提供免费宽带</宽带>
  <简介>北京市×××商务酒店共有标准间 63 间,大床房 55 间,豪华房 18 间。酒店地处中央
政务和金融商务区,紧邻金融街,距天安门广场、西单商业中心仅 10 分钟车程,可俯瞰首都长安街的壮
景观致,提 供宽带。</简介>
  <电话>010-66887654</电话>
  <星级>4</星级>
  <设施>会议中心,顶级 SPA 水疗,游泳池等</设施>
  <价格>515 元</价格>
  <备注>无</备注>
  <视频>http://tour.ecdata.org.cn/vedio_sample</视频>
  <链接>http://tour.ecdata.org.cn/url_sample_1</链接>
  <链接>http://tour.ecdata.org.cn/url_sample_1</链接>
  <统一社会信用代码>110115115974294</统一社会信用代码>
  <信息发布人>
    <姓名>张三</姓名>
    <联系电话>15026920000</联系电话>
    <电子邮箱>zhangsan@ecdata.org.cn</电子邮箱>
    <联系地址>北京市西城区西长安街复兴门外大街 5 号</联系地址>
    <邮政编码>100865</邮政编码>
  </信息发布人>
  <地理位置>

```

<经度>116.16</经度>
<纬度>39.54</纬度>
<海拔>15</海拔>
</地理位置>
</住宿服务>

附 录 E
(资料性附录)
旅游景区实例文档

```
<? xml version="1.0" encoding="UTF-8"? >
<旅游景区门票 xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" >
  <备案编号>1429015150000115E31011420130722467711</备案编号>
  <服务类别>060002000000000000</服务类别>
  <UNSPSC 类别>901515</UNSPSC 类别>
  <所在国家地区>142</所在国家地区>
  <行政区划代码>110101</行政区划代码>
  <图片>http://tour.ecdata.org.cn/picture_sample_1</图片>
  <图片>http://tour.ecdata.org.cn/picture_sample_2</图片>
  <地址>北京市东城区景山前街 4 号</地址>
  <景区名称>故宫</景区名称>
```

<简介>北京故宫,旧称紫禁城,是中国明清两代 24 位皇帝的皇宫。是无与伦比的古代建筑杰作,也是世界现存最大、最完整的木质结构的古建筑群。

故宫宫殿建筑均是木结构、黄琉璃瓦顶、青白石底座,饰以金碧辉煌的彩画。

故宫的建筑沿着一条南北向中轴线排列并向两旁展开,南北取直,左右对称。依据其布局与功用分为“外朝”与“内廷”两大部分,以乾清门为界,乾清门以南为外朝,以北为内廷。外朝、内廷的建筑气氛迥然不同。

</简介>

<旅游业务经营许可证号>BJ-XX0011</旅游业务经营许可证号>

<价格>60 元</价格>

<景区附属项目>梦回唐朝大型水上古装表演</景区附属项目>

<开放时间>1. 旺季(4 月 1 日~10 月 31 日):08:30~17:00

停止售票时间:16:00

停止入场时间:16:10

2. 淡季(11 月 1 日~3 月 31 日):08:30~16:30

停止售票时间:15:30

停止入场时间:15:40</开放时间>

<景区质量等级>5</景区质量等级>

<优惠方案>学生票:20 元;老人票:30 元</优惠方案>

<主要景点>太和殿、中和殿、保和殿、乾清宫、交泰殿、坤宁宫、御花园等</主要景点>

<备注>无</备注>

<视频>http://tour.ecdata.org.cn/vedio_sample</视频>

<链接>http://tour.ecdata.org.cn/url_sample_1</链接>

<链接>http://tour.ecdata.org.cn/url_sample_1</链接>

<英文名称>The Palace Museum</英文名称>

<统一社会信用代码>110115115974233</统一社会信用代码>

<信息发布人>
 <姓名>李四</姓名>
 <联系电话>15026921111</联系电话>
 <电子邮箱>lisi@ecdata.org.cn</电子邮箱>
 <联系地址>北京市东城区景山前街4号</联系地址>
 <邮政编码>100009</邮政编码>
</信息发布人>
<地理位置>
 <经度>116.23</经度>
 <纬度>39.34</纬度>
 <海拔>14.3</海拔>
</地理位置>
</旅游景区门票>

附 录 F
(资料性附录)
旅游线路实例文档

```
<? xml version="1.0" encoding="UTF-8"? >
<旅游线路 xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:noNamespaceSchemaLocation="E:\Study\Projects\可信网\项目文档\信息规范\最新版本\
旅游服务\20130929 旅游局标准(中标院改)\旅游线路 schema.xsd">
```

```
<备案编号>1429015150000027E31010120130508350711</备案编号>
```

```
<服务类别>060003000000000000</服务类别>
```

```
<UNSPSC 类别>901515</UNSPSC 类别>
```

```
<所在国家地区>142</所在国家地区>
```

```
<行政区划代码>110101</行政区划代码>
```

```
<图片>http://tour.ecdata.org.cn/picture_sample_1</图片>
```

```
<图片>http://tour.ecdata.org.cn/picture_sample_2</图片>
```

```
<地址>北京市东城区东四××条××号</地址>
```

```
<线路名称>北京三日游</线路名称>
```

```
<旅行社>北京市××旅行社</旅行社>
```

```
<线路简介>1、适合来京时间较短的中高端客户。
```

2、通过三天时间能够游览北京知名景区:故宫、天坛、颐和园、恭王府、八达岭长城、十三陵、鸟巢 水立方。

3、所选择的长城是八达岭长城,为长城最美丽、最知名的一段。

4、提供五环内免费接车服务,极大方便游客。

```
</线路简介>
```

```
<旅行社经营许可证号>BJ-XX1111</旅行社经营许可证号>
```

```
<出发地>北京</出发地>
```

```
<主要景点>故宫、天坛、颐和园、恭王府、八达岭长城、十三陵、鸟巢水立方、八达岭长城</主要景点>
```

```
<详细行程>第 1 天:故宫—恭王府—颐和园—万寿寺
```

```
第 2 天:八达岭长城—十三陵长陵
```

```
第 3 天:鸟巢水立方—天坛—圆明园—国家博物馆—清华—万寿寺—大剧院
```

```
</详细行程>
```

```
<行程时间>第一天:05:00-07:00 专车指定地点接客人,前往参观颐和园,约 10:00 参观大钟寺,约 13:00 游览世界规模最大的宫殿建筑群——故宫
```

```
第二天:05:00-07:00 专车指定地点接客人,前往参观八达岭长城,约 13:30 抵达参观十三陵,约 18:00 抵达市内。
```

```
第三天:约 05:00-06:30 派专车到游客指定地点接客人,约 7:30 左右到达并游览天坛,约 09:00 左右开始游览中国百年学府北大校园外景,约 9:30 开始游览万园之园圆明园,约 11:00 左右后观北京艺术博物馆大钟寺,约 13:00 前往经营中国人奥运梦的奥林匹克公园,约 14:30 参观中国国家博物馆,约 16:00 开始游览国家大剧院外景,约 17:00 游客散团。
```

</行程时间>
<价格>430 元</价格>
<备注>无</备注>
<视频>http://tour.ecdata.org.cn/vedio_sample</视频>
<链接>http://tour.ecdata.org.cn/url_sample_1</链接>
<链接>http://tour.ecdata.org.cn/url_sample_1</链接>
<统一社会信用代码>110115115974222</统一社会信用代码>
<信息发布人>
 <姓名>王五</姓名>
 <联系电话>15026923333</联系电话>
 <电子邮箱>wangwu@ecdata.org.cn</电子邮箱>
 <联系地址>北京市东城区东四××条××号</联系地址>
 <邮政编码>100009</邮政编码>
</信息发布人>
</旅游线路>
