

ICS 97.200.40
CCS Y 57



中华人民共和国国家标准

GB/T 42100—2022

游乐园安全 应急管理

Amusement park safety—Emergency management

2022-10-12 发布

2022-10-12 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	Ⅲ
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本要求	2
5 应急组织	2
6 应急预案	3
7 应急保障能力建设	4
8 应急教育培训与应急演练	5
8.1 应急教育培训	5
8.2 应急演练	5
9 应急实施	7
9.1 预警与报警	7
9.2 应急响应与现场救援	7
9.3 应急结束及善后处理	7
9.4 应急信息报送与传递	8
10 应急评估与持续改进	8
10.1 应急评估	8
10.2 持续改进	8
11 应急档案	9
附录 A (资料性) 游乐园应急预案示例	10
附录 B (资料性) 应急演练评估表	12
附录 C (资料性) 应急评估项目表	15

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由全国索道与游乐设施标准化技术委员会(SAC/TC 250)提出并归口。

本文件起草单位：广东长隆集团有限公司、中国特种设备检测研究院、广州长隆集团有限公司、珠海长隆投资发展有限公司、珠海长隆投资发展有限公司海洋王国、广州长隆集团有限公司香江野生动物世界分公司、广州长隆集团有限公司长隆夜间动物世界分公司(长隆欢乐世界)、广州长隆集团有限公司长隆开心水上乐园分公司。

本文件主要起草人：林伟明、宋伟科、王和亮、张丹、张勇、蒋敏灵、陈皓、郑志彬、甘兵鹏、张学礼、邬达明、郭健麟、蔡岭、郭俊杰、梁伟林、向洪飞、田博、覃权怀、赵强、刘斌、赵丁、钟怀霆、吴海明、蒲振鹏、董伟、谭栋材、刘春来、张鹏飞。

浙江文旅标准网

游乐园安全 应急管理

1 范围

本文件规定了游乐园应急管理的基本要求、应急组织、应急预案、应急保障能力建设、应急教育培训与应急演练、应急实施、应急评估与持续改进、应急档案。

本文件适用于游乐园的应急管理。旅游景区参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 29639 生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则
- GB/T 33942 特种设备事故应急预案编制导则
- GB/T 38315 社会单位灭火和应急疏散预案编制及实施导则
- GB/T 42101 游乐园安全 基本要求
- GB/T 42103 游乐园安全 风险识别与评估
- GB/T 42104 游乐园安全 安全管理体系
- AQ/T 9009 生产安全事故应急演练评估规范

3 术语和定义

GB/T 42101 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

综合性应急预案 comprehensive emergency plan

游乐园为应对复合型安全风险或事故扩大可能引发不同类型的灾害后果，需要不同专业、不同单位共同参与应急的应急预案。

注：如设置在林地或森林中的游乐或动物观赏项目，由于电气设施引发的火灾涉及的多种情况的应急处置。

3.2

专项应急预案 specialized emergency plan

游乐园为应对某一类型或某几类型安全风险，或者针对重要设备设施、重大安全风险、重大活动内容而制定的应急预案。

注：重大安全风险指 GB/T 42103 规定的 1 级安全风险与 2 级安全风险。

[来源：GB/T 29639—2020, 5.3, 有修改]

3.3

现场处置方案 emergency response project

游乐园根据不同类型安全风险，针对具体的设备设施、场馆场所等制定的现场应急处置措施。

注：安全风险单一、危险性小的游乐园结合安全风险识别情况确定是否需要编制综合性应急预案、专项应急预案。

案，如不需要则只编制现场处置方案。

[来源：GB/T 29639—2020,5.4,有修改]

4 基本要求

4.1 游乐园应按照 GB/T 42101、GB/T 42104 和本文件的规定，明确本单位应急体系建设的目标、基本原则和重点，并不断完善。

4.2 游乐园所涉及的全地域、全时段、全范围、全过程、全部管理对象中可能发生的突发事件等，均应在应急体系有效覆盖。应急管理重点应侧重可能产生群死群伤事故的重要场地环境、重要建(构)筑物、重要设备设施、重要业务活动、重要作业及已识别出的重大安全风险。

注：应急体系是游乐园安全管理体系中应急管理要素分支系统，包括应急组织系统、应急管理机制、应急岗位职责与应急管理文件系统、应急预案体系、应急保障能力建设及应急演练等。

4.3 保障人身安全应作为游乐园应急管理的基本原则，并将大型载人设备、人员密集场地场馆中的游客快速疏散至安全区域作为保障人身安全的首要选择。

4.4 游乐园应制定应急管理程序文件与相关作业指导文件，依法依规开展本单位应急管理工作。应急管理程序文件与相关作业指导文件应包括但不限于下列内容：

- a) 应急机制；
- b) 应急组织与应急相关人员的职责；
- c) 各级应急指挥人员任命文件；
- d) 应急管理人员与现场应急救援队伍的应急理论知识和应急技能培训与考核制度；
- e) 应急预案管理制度；
- f) 应急演练制度；
- g) 应急设备设施配备与管理制度；
- h) 应急设备操作及自检维护规程文件；
- i) 应急协作与外援管理制度；
- j) 应急风险评估制度；
- k) 应急预警、接警制度；
- l) 值班值守制度；
- m) 应急工作检查管理制度；
- n) 突发事件应急信息上报、发布制度；
- o) 应急实施过程相关环节管控制度；
- p) 应急规划、计划、总结、考核、应急体系评估与持续改进完善制度；
- q) 应急人员人身保险制度；
- r) 应急预案与现场处置方案。

注：已按 GB/T 29639 制定的综合应急预案作为应急管理程序文件。

4.5 游乐园应完善突发事件监测预警，结合本单位实际情况与相关政府部门监测机构建立信息预警机制，对于无相关政府部门监测的安全风险，宜加强自身监测能力的建设与完善。

4.6 游乐园应完善“分类管理、分级预警”的信息发布体系，做到及时预警、及时接警，建立与政府应急管理部门、专业应急救援队伍的有效信息沟通与联动机制。

5 应急组织

5.1 游乐园应急组织包括应急领导小组、应急工作日常管理机构(以下简称应急管理机构)、应急实施

团队,并应分别明确其应急职责。

5.2 应急领导小组应由单位主要负责人、分管业务负责人、专项安全负责人和主要部门负责人组成。应急管理机构宜由游乐园综合性职能部门牵头组建,由负责行政事务、运营、安保、安管、工程设备等部门人员组成。应急实施团队应包括应急指挥机构、应急总指挥与现场应急指挥、各应急职能小组。

5.3 应急实施团队中的应急总指挥、现场应急指挥及各应急职能小组的组长均应设置 A、B 角,以防开展应急时由于人员缺位导致无法及时开展现场救援或救援不能有效实施。

5.4 游乐园主要负责人应对各级组织应急总指挥 A、B 角,现场应急指挥 A、B 角进行正式任命,并对下列情况作出明确规定。

- a) 赋予应急总指挥、现场应急指挥必要的指挥权力:
 - 1) 指挥调度相关人员与物资的权力;
 - 2) 临时决策的权力。
- b) 承担应急总指挥与现场应急指挥的能力:
 - 1) 熟悉相关应急预案;
 - 2) 掌握应急措施与方法;
 - 3) 了解现场情况;
 - 4) 参加过相关应急演练;
 - 5) 具备应急处理的经验等。
- c) 明确应急总指挥与现场应急指挥的权限,以及在何种情况下将应急总指挥或现场应急指挥职位让渡给上一级应急总指挥或上一级现场应急指挥的规定。
- d) 证明胜任应急总指挥与现场应急指挥工作的考核要求。
- e) 规范应急总指挥和现场应急指挥工作的相关文件(岗位职责、管理文件等)。

5.5 应急实施团队应根据处理不同类型突发事件的应急情况,配置相应专业或具有相应应急能力的人员。

5.6 各类专兼职应急救援人员的数量应能满足突发事件应急救援工作需要。应急救援人员应具备应急救援知识和技能,熟悉并掌握应急预案和应急设备设施的性能、使用方法,保证有效实施应急救援工作。专业化应急救援人员还应具有国家认可的相关资质。

5.7 游乐园应结合本单位的应急能力,与外部应急救援力量建立协作关系,并宜与心理辅导机构建立协作关系。

6 应急预案

6.1 游乐园应按照 GB/T 29639 规定的应急预案编制程序要求,组织开展应急预案的编制工作。应急预案编制前,应按照 GB/T 42103 进行风险识别与评估、对应急资源情况进行调查和评估,根据调查和评估结果规划能覆盖本单位可能发生的各类突发事件的应急预案体系。

6.2 应急预案体系包括综合性应急预案、专项应急预案与现场处置方案三个层级。综合性应急预案和专项应急预案的示例见附录 A;现场处置方案可以作为专项应急预案的附件,支撑专项应急预案。各层级相关的应急预案之间及相关内容应相互衔接,综合性应急预案以及较重要的专项应急预案还应与当地政府及相关部门、社会专业应急救援队伍和涉及的有关单位的应急预案相衔接。

6.3 应急预案的内容参照 GB/T 29639 的相关规定。游乐园应根据使用的特种设备类别制定符合 GB/T 33942 和相关安全技术规范要求的特种设备专项应急预案。灭火和应急疏散预案应符合 GB/T 38315 的要求。受台风影响区域的游乐园应制定防台风专项应急预案。

6.4 应急预案应满足应急所涉及的具体对象特点、所处环境与地理位置、可能产生的事故类型和后果、设备与人员能力、营业和非营业时间等特定情况的应急处置与救援。

6.5 应急预案应实行动态管理,根据情况的变化及时充实、改进和完善,确保其具有针对性、科学性、实用性和可操作性。

示例:针对人员密集场地场馆的应急疏散预案需结合每个场地场馆的特点和风险分析,按照“一场地场馆一应急预案”的形式制定,并科学划分疏散单元,合理布置引导岗位以及明确负责人员、疏散路线等。

6.6 应急预案应按应急救援事项的重要程度、适用的相关组织、应急实施的地域等因素实施分级管理。应急预案分级如下。

a) 一级预案:

- 1) 综合性应急预案;
- 2) 高峰客流与大型活动人员应急疏散预案;
- 3) 大型商业综合体与人员密集场地场馆各类专项应急预案;
- 4) 重大安全风险应急预案;
- 5) 大型游乐设施、客运索道、舞台机械等载人设备专项应急预案;
- 6) 橙色以上气象灾害应对预案;
- 7) 林区设置的游乐项目或展区的森林火灾专项应急预案;
- 8) 锅炉、压力容器、燃气、易燃易爆危险物品等应急处置不当可能造成游客伤亡、重大社会影响的安全事故应急预案。

b) 二级预案:业务部门管辖业务范围内,且不属于 a) 范围的专项预案,或与 a) 规定情况相衔接的重要现场应急处置方案。

c) 三级预案:a)、b)规定情况以外的应急预案。

6.7 下列应急预案的应急总指挥应由游乐园主要负责人担任:

- a) 一级应急预案;
- b) 安全风险不确定,后果可能很严重的安全事故应急预案(如大型水族馆水体与设备设施损坏、水大量泄漏);
- c) 其他应由单位主要负责人担任总指挥的应急情况。

6.8 在编制应急预案的基础上,应针对工作场所、岗位的安全风险,依据应急预案中应急处置的程序和要点编制简明、实用、有效的应急处置卡。应急处置卡应便于从业人员携带,并应张贴在工作场所,设置明显的标志,便于在岗人员快速开展现场应急处置工作。

6.9 应急预案编制过程中,相关部门及其人员按照应急预案明确的职责分工和应急响应程序,以及开展应急演练的难易程度,可采取桌面演练的形式(如大型活动、高峰客流应急等),模拟突发事件应对过程,逐步分析讨论并形成记录,检验应急预案的可行性,并进一步完善应急预案。

6.10 应急预案编制完成后,游乐园主要负责人应组织对本单位的应急预案进行评审或论证,并形成书面评审或论证纪要,评审程序及评审内容可参照 GB/T 29639。经评审或论证后的应急预案应由游乐园主要负责人签署公布,并及时发放到本单位相关组织、岗位和应急救援队伍。

7 应急保障能力建设

7.1 游乐园应配备能够满足应急工作需要的应急设备设施、工器具与防护用品,建立应急设备设施与工器具清单与档案,开展日常性检查检测与维护保养,并做好记录,确保应急物资完好有效。

7.2 游乐园应将可提供应急援助的政府相关部门和应急外援机构的名单、地址、联系人和联系方式等信息整理后下发给本单位各级组织,并确保信息及时更新。

7.3 游乐园宜建立数字化监测系统、专业预警预报信息系统、应急指挥信息系统,以及支持上述系统的数据库。采用监测系统的应与本单位安全管理信息系统建立对接,共享应急信息及应急数据库。

7.4 游乐园应建立应急交通保障机制,在应急时可以快速实施必要的交通管制,设立警戒区和警戒哨对事发现场进行管控,开启应急救援“绿色通道”。

7.5 根据安全管理重点,游乐园宜设立应急避难场所。应急避难场所应设置明显的标志,并应定期维护。

7.6 游乐园可视情配置应急医疗救护团队,确保在突发事件发生时能快速反应,对伤员进行救治,并应建立应急医疗救护协作机制,同附近医院、紧急医疗救援中心(120)建立协作关系,或建立游乐园急救分站,确保在应急处置工作中能够得到足够数量的救护车和医护人员,伤员能够及时院前急救和入院救治。

8 应急教育培训与应急演练

8.1 应急教育培训

8.1.1 游乐园应定期采取多种形式的应急宣传与教育培训,普及突发事件的紧急避险、自救互救知识,提高从业人员和相关方人员的安全意识与应急处置技能。

8.1.2 应急教育培训应纳入安全教育培训工作计划并组织实施,包括但不限于下列内容:

- a) 作业岗位安全风险情况;
- b) 应急自救、他救、避险逃生知识与技能;
- c) 应急预案、岗位应急知识教育、现场应急处置的程序、要点与方法等;
- d) 应急设备设施与工器具使用、检查检测、维护保养的要求、要点与方法等。

8.1.3 对于重要从业人员,还应开展具有实战性的应急教育培训,培训的内容应包括本岗位安全风险识别,排除与管控安全风险的知识 and 技能。

8.1.4 对承担应急管理 with 专兼职救援人员的应急教育培训包括但不限于下列内容:

- a) 应急管理法律法规;
- b) 应急体系文件;
- c) 应急预案;
- d) 突发事件应对基本技能;
- e) 现场应急救援安全防护知识与防护技能。

8.1.5 游乐园从业人员在入职、晋升、转岗时,应接受应急教育培训,确保掌握满足所在岗位要求的应急知识与技能。

8.1.6 应急教育培训的时间地点、内容、师资、参加人员和考核结果等情况应如实记入本单位的安全教育培训档案。

8.2 应急演练

8.2.1 游乐园各级组织应开展不同层级与类别(综合性、专项、现场处置等)、不同组织形式(实战演练和桌面演练)、不同目的与作用(检验性、示范性、研究性)的应急演练。

注:桌面演练是针对难以开展现场应急演练的突发事件情景,利用图纸、沙盘、流程图、计算机、视频等辅助手段,依据应急预案而进行交互式讨论或模拟应急状态下应急行动的演练活动。

8.2.2 游乐园各级组织应以检验应急预案、磨合应急机制、锻炼应急队伍、提高应急技能、普及应急知识、完善应急准备作为应急演练的目的。

8.2.3 游乐园应制定年度应急演练计划,确保每份综合性应急预案、专项应急预案每年至少演练一次,每份现场处置方案每半年至少演练一次,应急预案的演练时机、演练频次要求如下:

- a) 在国庆、春节、寒暑假和特殊运营活动等高峰客流来临前,应开展高峰客流应对演练;
- b) 消防安全重点单位灭火和应急疏散演练应至少每半年演练一次,并宜结合预期高峰客流前开展;
- c) 涉及森林防火的游乐园应在每年进入森林防火特别防护期前至少开展一次森林火灾扑救和应急疏散演练;
- d) 特种设备应急演练应至少每年组织一次,其中每台(套)大型游乐设施、客运索道应急救援演练宜结合预期高峰客流前开展;
- e) 大型活动专项应急预案应在每次大型活动实施前至少演练一次,对于不能实际开展的大型活动人员疏散演练,可采用桌面演练方式;
- f) 针对非营业期间可能发生的火灾、燃气泄漏等事故的应急演练应至少每半年在非营业时间演练一次;
- g) 载客船舶的救生和消防演练应至少每半年演练一次,工作船舶应至少每年演练一次。

8.2.4 应急演练应从实战角度出发,以应急救援队伍和一线从业人员为主,相关管理人员、技术人员与关联岗位一线作业人员共同参与。如有条件应定期开展“双盲”演练,检验应急信息沟通、传递是否顺畅,应急人员对预案的熟悉程度和应急预案的可操作性,检验各部门的职责定位是否明确,应急指挥和应急处置是否科学得当。

注:双盲演练是指演练前,在不告知参演部门、人员演练的时间、地点和内容的情况下开展的应急演练。

8.2.5 应急演练前,游乐园应急管理机构或相关组织应对应急演练的开展进行策划及准备。一级应急预案演练可编制应急演练工作方案、演练脚本、演练安全保障方案,以及开展相关应急演练所需的工作协调、情景布置、准备所需的经费和物资等。应急演练的脚本编制应符合应急预案中应急处置的要求。

8.2.6 综合性应急演练在编制应急演练方案时,应结合本单位实际,模拟可能出现的最复杂情况制定应急联动演练方案,以检验应急指挥人员和应急救援队伍的应急响应与协同应急能力。

8.2.7 应急演练应按照应急预案的规定进行。游乐园主要负责人或应急总指挥 B 角应参与 6.7 规定的应急演练。

8.2.8 进行实景模拟性大型应急演练活动应在事前或在演练现场向公众公告。应急演练对周围公众正常生产和生活可能造成影响的,应在演练前 7 d 公示告知,并按规定向政府相关部门事前备案。

8.2.9 应急预案演练结束后,应按照 AQ/T 9009 的要求对应急预案演练效果进行评估,应急演练评估表见附录 B,撰写应急预案演练评估报告,分析存在的问题,并对应急预案提出修订意见。

8.2.10 应急演练评估包括但不限于下列方面:

- a) 演练目标的实现;
- b) 预案的合理性;
- c) 演练的组织和实施;
- d) 应急总指挥人员、现场应急指挥与其他参演人员的表现;
- e) 应急机制的合理性;
- f) 应急保障的充分性;
- g) 演练中暴露的问题。

9 应急实施

9.1 预警与报警

9.1.1 游乐园应做好突发事件应急预警分工。负责预警的内设部门应建立完善应急预警制度,严格按照制度规定的预警措施、方法、渠道及要求收集、整理、研判、上报、发布预警信息。

9.1.2 为便于在突发事件发生时及时报警,应在游客密集区域、重要场地场馆、重要设备设施、重大安全风险区域等显著位置以及游乐园介绍橱窗上公布突发事件报警电话及其他报警联系方式。

9.2 应急响应与现场救援

9.2.1 发生突发事件后,事发现场的在岗人员应根据事发情况,按照相应的现场处置方案或应急处置卡的相关要求和流程进行上报及实施初步的现场救援处置。

9.2.2 应急总指挥接到报警后,应立即启动相应的应急预案,赶往现场或应急指挥中心指挥实施应急响应及救援。各部门、各层级应急责任人员在接到报警后,均应启动应急响应,集合应急人员、领取应急物资为现场应急救援进行准备,并应立即赶往事发现场。

9.2.3 启动应急预案后,应急实施团队、相关部门,立即采取相应行动,各司其职,各尽其责,相互配合,按照应急预案规定的程序、方法、技术措施等开展现场应急处置与救援。对于启动 6.7 规定的应急预案时,单位主要负责人或其 B 角应担任应急总指挥,不应授权不满足 5.4 要求的其他人。

9.2.4 对于发生可能产生政府管辖事故后果的突发事件时,应按规定的报告程序、时限与要求向所在地政府相关部门报告,并随事态的发展,及时补报、续报有关安全事故情况。

9.2.5 应急总指挥应组织应急管理人员、专业技术人员等根据事发现场的实际情况研判突发事件危害、发展趋势,可能影响危及的生命、财产、环境安全情况,拟定防范与保护性措施建议。

9.2.6 如需启动外部专业应急救援队伍或供水、供电、供气等相关企业进行支援,应立即通知请求支援,防止事态扩大。当发生的突发事件超出本单位应急处置权限时,应立即报告政府相关部门,请求启动政府应急预案并应做好移交应急救援指挥权的各项准备。

9.2.7 现场救援组在实施应急处置与救援中,应优先疏散、解救人员。当具备条件时,应实施同步疏散、解救人员与控制事故扩大的策略。应急救援人员应充分采取安全措施,配备必要的应急防护装备与工器具,应急危险作业应有专人监护。遇有严重危及人身安全的重大紧急情况或可能引发严重次生、衍生灾害情况时,应立即停止现场作业并撤除人员、封闭事故现场、疏散周边人员、转移可能造成事态扩大的危险物资,采取一切可能措施避免或者减轻危害。

9.3 应急结束及善后处理

9.3.1 当突发事件遇险人员被全部救出,现场得到有效控制,次生、衍生事故危害被基本消除,现场应急处置与救援工作基本完成,达到规定的终止条件时,应由应急救援工作总指挥宣布应急结束。

9.3.2 应急处置与救援结束后,应立即开展善后处理工作,包括但不限于下列方面:

- a) 对受害人员进行抚恤处理,提供法律援助、心理咨询抚慰;
- b) 对人员进入或返回现场的条件进行检查;
- c) 清理现场及检测受影响区域;
- d) 控制疫情或消除环境污染;
- e) 恢复供电、通信、供水、排水、道路通行;
- f) 上报突发事件情况;

g) 向事故调查处理小组移交相关资料。

9.3.3 应急处置结束后,应急总指挥应组织参与应急工作的人员对突发事件应急处置与救援各方面、各个环节的工作,进行全面总结;对存在的问题与不足,提出改进措施。

9.3.4 突发事件应急处置工作总结包括但不限于下列方面:

- a) 信息接收、流转、报送情况;
- b) 先期处置情况;
- c) 应急处置与救援开展情况以及实际效果;
- d) 现场制定的救援方案及执行情况;
- e) 现场应急救援队伍工作情况;
- f) 现场特殊情况的沟通与处理情况;
- g) 现场管理和信息发布情况;
- h) 应急资源保障情况;
- i) 防控环境影响措施的执行情况;
- j) 应急处置与救援成效、经验和教训。

9.4 应急信息报送与传递

9.4.1 在启动应急预案的同时,应急指挥机构人员应密切跟踪事态发展,对外联络组专责人员应及时上报、通报突发事件与安全事故应急救援信息和事态发展信息。

9.4.2 信息报送应贯穿于安全事故的预防与应急准备、监测与预警、应急处置与救援、事后恢复与重建等应对活动的全过程。

10 应急评估与持续改进

10.1 应急评估

10.1.1 为了持续改进应急准备,提升应急处置与救援能力,游乐园应按照客观、公正、科学的原则对游乐园应急体系建设与运行情况开展定期评估。

10.1.2 定期评估工作包括对应急组织的设立与履职、应急管理文件(含应急预案)的建立与执行、应急演练的实施、应急保障能力的配置及突发事件的应急处置等方面情况进行全面评估。应急体系建设与运行情况评估可结合本单位的管理体系内审或管理体系评审一并开展。应急评估项目表见附录 C。

10.1.3 应急评估可以邀请有关专业机构或者有关专家、有实际应急救援工作经验的人员参加,必要时可以委托相关安全技术服务机构实施。

10.2 持续改进

10.2.1 应急管理工作持续改进的内容包括但不限于下列方面:

- a) 完善应急组织机构与职责;
- b) 修改与完善应急预案;
- c) 调整应急实施团队人员;
- d) 更新配备应急物资;
- e) 完善应急演练方式;
- f) 完善应急预警、接警与信息通报;
- g) 改进应急协作要求;

h) 完善应急教育培训的形式与内容。

10.2.2 有下列情形之一的,应及时修订应急预案并归档:

- a) 依据的法律、法规、规章、标准及上位预案中的有关规定发生重大变化;
- b) 应急指挥机构及其职责发生调整;
- c) 面临的安全风险发生重大变化;
- d) 重要应急资源发生重大变化;
- e) 预案中的其他重要信息发生变化;
- f) 在应急演练和应急救援实施中发现问题需要修订;
- g) 其他需要修订预案的情况。

10.2.3 对于开展应急演练、应急处置实施、应急评估工作中存在的不足或问题,应确定整改目标、制定整改计划、落实整改措施予以有效整改,并应跟踪督查整改完成情况、验证整改结果,经游乐园主要负责人批准后方可确认问题得以解决。

11 应急档案

11.1 游乐园应建立健全并落实执行突发事件应急档案制度。

11.2 应急档案应包括但不限于下列方面:

- a) 应急组织机构框架文件(任命文件等);
- b) 4.4 中规定的安全管理体系的相关应急文件;
- c) 应急指挥机构及相关人员岗位职责;
- d) 应急保障条件相关文件;
- e) 应急演练计划、演练方案与演练实施记录(文字与音像资料);
- f) 应急教育培训计划以及计划实施情况资料;
- g) 应急值班人员台账与值班记录;
- h) 现场应急处置与救援、相关资料(应急预警、接警,应急准备,现场应急处置与救援活动资料等);

注:现场应急处置与救援的资料采用文字、录音或视频等手段,完整、准确地记录险情及应急处置与救援中的重要事项与过程。

- i) 应急总结、应急评估报告及应急体系文件改进相关资料;
- j) 其他相关资料(如应急规划、年度计划与总结、考核与奖惩等)。

附 录 A
(资料性)
游乐园应急预案示例

游乐园综合性应急预案示例见表 A.1，游乐园专项应急预案示例见表 A.2。

表 A.1 游乐园综合性应急预案示例

序号	综合性应急预案名称	备注
1	临近林区锅炉爆炸事故、森林火灾、燃气、动物逃逸与人员疏散综合性预案	临近林区的燃气锅炉发生爆炸事故，引发燃气泄漏，导致发生森林火灾，林区动物发生逃逸，对在林区游玩的游客进行应急疏散
2	海洋动物展馆火灾、大型亚克力玻璃水体泄漏与人员应急疏散综合性应急预案	海洋动物展馆由于火灾，引发大型亚克力玻璃水体大量泄漏，对游客进行应急疏散
3	建(构)筑物倒塌、燃气泄漏与人员应急疏散综合性应急预案	由地面沉降引发建(构)筑物倒塌和燃气管道破损，对游客进行应急疏散
4	火灾与大型游乐设施高空滞留综合性应急预案	发生火灾，导致大型游乐设施运行故障，对高空滞留人员的救援

表 A.2 游乐园专项应急预案示例

序号	安全事件事故类型	专项应急预案名称	备注
1	特种设备事故	游乐设施事故专项应急预案	游乐设施高空滞留人员，人员坠落、溺水等
		客运索道事故专项应急预案	客运索道高空滞留人员，人员坠落等
		锅炉事故专项应急预案	
		压力容器事故专项应急预案	包括： 1) 压力容器有毒介质泄漏； 2) 压力容器爆炸
		压力管道事故专项应急预案	包括： 1) 压力管道有毒介质泄漏； 2) 压力管道爆炸
		电梯事故专项应急预案	电梯轿厢滞留人员
		起重机械事故专项应急预案	起重机械主要受力结构件折断或起升机构坠落和整体倾覆包括： 1) 起重机主要受力； 2) 随车起重机； 3) 移动式升降工作平台
		场内专用机动车辆事故专项应急预案	

表 A.2 游乐园专项应急预案示例（续）

序号	安全事件事故类型	专项应急预案名称	备注
2	应急疏散	人员密集场地场馆应急疏散专项预案	按照“一场地场馆，一预案”原则制定
3	火灾事故	灭火和应急疏散总体(专项)应急预案	
4	电气安全	触电事故专项应急预案	
5	燃气安全	燃气事故专项应急预案	包括： 1) 燃气泄漏； 2) 燃气火灾和爆炸
6	自然灾害	台风应对专项应急预案	包括建筑屋面、外立面装饰物或悬吊挂物掉落，建(构)筑物结构损毁等
		暴雨应对专项预案	
		大风应对专项预案	
		高温应对专项预案	
		雷电应对专项预案	
		冰雹应对专项预案	
		地质灾害专项应急预案	包括滑坡、泥石流等
7	食品安全	食品安全专项应急预案	
8	道路交通事故	陆地交通事故专项应急预案	
		水上交通事故专项应急预案	
9	危险化学品事故	危险化学品事故专项应急预案	包括： 1) 危险化学品泄漏； 2) 危险化学品中毒和窒息； 3) 危险化学品火灾和爆炸
10	基础设施事故	水利基础设施事故专项应急预案	包括停水和水体泄漏
		电力基础设施专项应急预案	大面积停电事故
		燃气基础设施专项应急预案	停气
		通信基础设施专项应急预案	移动通信网络大面积瘫痪
		建(构)筑物坍塌事故专项应急预案	
11	其他	急救及医疗专项应急预案	
		高峰客流应对专项应急预案	
		动物安全专项应急预案	凶猛动物逃逸

附录 B
(资料性)
应急演练评估表

实战演练评估表见表 B.1, 桌面演练评估表见表 B.2。

表 B.1 实战演练评估表

演练名称				
组织单位		演练时间		演练地点
评估项目	评估内容			评估结果
1 演练策划与准备	1.1	演练目标明确且具有针对性		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
	1.2	参演组织机构合理且分工明确,组织机构与人员职责与应急预案相符		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
	1.3	演练情景符合实际情况		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
	1.4	制定了演练工作方案,且要素齐全		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
	1.5	演练工作方案内容与应急预案进行了衔接		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
	1.6	演练工作方案提前发给各参演单位、部门及人员		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
	1.7	演练保障条件充分,演练实施前进行了检查确认		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
	1.8	演练实施前,对参演人员进行了培训或组织预演		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
2 演练实施过程	2.1	情景事件发生后,能够做到有效监测、预警、报警工作,接警后能够及时通知相应单位		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
	2.2	演练中突发事件与事故信息报告程序规范,符合应急预案要求		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
	2.3	应急领导小组能快速判断突发事件的严重程度,启动应急预案		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
	2.4	演练单位及相关单位能够持续跟踪、监测突发事件全过程,评估潜在危害并及时报告事态信息		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
	2.5	现场应急指挥部能及时成立,对应急职能小组进行统一指挥,对应急处置中的问题进行综合协调,做出正确有效的决策		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
	2.6	参演人员能够按照预案规定或在指定的时间内迅速达到现场开展救援,现场参演人员职责清晰、分工合理		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
	2.7	参演人员应急处置程序正确、规范,处置措施执行到位		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
	2.8	应急设备设施、器材等数量和性能能够满足现场应急需要		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
	2.9	应急通信畅通		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
	2.10	能够主动就突发事件情况在单位内部进行告知,并及时通知相关方		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
	2.11	应急救援人员配备适当的个体防护装备,或采取了必要的自我安全防护措施		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
	2.12	能有效进行警戒,划定警戒区域,进行交通管制并维护好秩序		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
	2.13	影响范围内人员进行有效疏散,并安置到避难场所		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合

表 B.1 实战演练评估表 (续)

演练名称					
组织单位		演练时间		演练地点	
评估项目	评估内容			评估结果	
2 演练实施过程	2.14	医务人员能迅速启动,抢救伤员		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	2.15	应急处置结束后,及时消除遗留隐患,撤离设备设施,恢复现场		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	2.16	应急响应的解除程序符合实际并与应急预案中规定的内容相一致		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
3 演练效果评估	3.1	应急预案得到了充分验证和检验,并发现了问题与不足		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	3.2	参演人员的能力得到了充分检验和锻炼		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	3.3	应急物资准备情况得到了检查		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	3.4	应急机制得到了磨合,相关单位和人员的职责和任务更加明确		<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
演练过程中好的做法:					
演练中存在的不足、问题:					
评估人签字:		日期:			

表 B.2 桌面演练评估表

演练名称			
组织单位	演练时间	演练地点	
评估项目	评估内容		评估结果
1 演练策划与准备	1.1 演练目标明确且具有针对性	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	1.2 参演组织机构合理且分工明确,组织机构与人员职责与应急预案相符	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	1.3 演练情景符合实际情况	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	1.4 制定了演练工作方案,且要素齐全	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	1.5 演练工作方案内容与应急预案进行了衔接	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	1.6 演练保障条件满足桌面演练需要	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
2 演练实施	2.1 演练背景、进程以及参演人员角色分工等清晰正确	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	2.2 根据事态发展,分级响应迅速、准确	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	2.3 模拟指挥人员能够表现出较强指挥协调能力,演练过程中有效协调各项工作,掌控全局	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	2.4 按照模拟真实发生的事件表述应急处置方法和内容	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	2.5 通过多媒体文件、沙盘、信息条等多种形式向参演人员展示应急演练场景,满足演练要求	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	2.6 参演人员能够准确接收并正确理解演练注入的信息	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	2.7 参演人员根据演练提供的信息和情况能够做出正确的判断和决策	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	2.8 参演人员能够熟悉事故信息的接报程序、方法和内容	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	2.9 参演人员熟悉各自应急职责,并能够较好配合其他小组或人员开展工作	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	2.10 参与演练各小组负责人能够根据小组成员意见做出本小组的统一决策意见	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	2.11 参演人员对决策意见的表达思路清晰、内容全面	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	2.12 参演人员的各项决策、行动符合角色身份要求	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	2.13 应急演练参与人员能够全身心地参与到整个演练活动中	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
3 演练效果评估	3.1 应急预案得到了充分验证和检验,并发现了问题与不足	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	3.2 参演人员的能力得到了充分检验和锻炼	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	3.3 应急机制得到了磨合,相关单位和人员的职责任务更加明确	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
演练过程中好的做法:			
演练中存在的不足、问题:			
评估人签字:		日期:	

附 录 C
(资料性)
应急评估项目表

应急评估项目表见表 C.1。

表 C.1 应急评估项目表

单位名称			
组织单位/部门	评估时间		评估人员
评估项目	评估内容		评估结果
1 应急组织	1.1 组建了应急领导小组,人员配置符合要求且职责明确	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	1.2 组建了应急工作日常管理机构,人员配置符合要求且职责明确	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	1.3 根据不同类型的突发事件,配置了相应专业或具有相应的应急能力的应急实施团队	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	1.4 应急实施团队中应急总指挥、现场应急指挥及各应急职能小组的组长均设置 A、B 角	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	1.5 各类应急救援人员的数量和应急救援知识及技能,满足应急救援工作的需要	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	1.6 授权值班人员担任应急总指挥、日常应急总指挥或现场应急指挥,采用发文或其他形式对其能力和应急时的权限予以明确规定	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
2 应急机制与应急管理文件	2.1 应急机制完善且运行正常	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	2.2 应急管理制度齐全完整且有效执行	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	2.3 应急设备设施与工器具制定了操作规程与自检维护规程	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
3 应急预案	3.1 建立覆盖本单位可能发生的各类突发事件的应急预案体系	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	3.2 应急预案体系应包括综合性应急预案、专项应急预案与现场处置方案三个层级	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	3.3 各层级相关的应急预案之间及相关内容相互衔接	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	3.4 应急预案具备针对性、科学性、实用性和可操作性	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	3.5 应急预案按应急救援事项的重要程度、应急预案适用的业务部门班组、应急实施的地域等因素,对应急预案实施分级管理	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	3.6 应急预案中担任应急总指挥的人员满足要求	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	3.7 应急预案经过评审或论证,经批准后发布	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	3.8 应急预案根据内外部环境条件、应急能力、应急人员、法律、法规等方面的变化及时修订预案	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	

表 C.1 应急评估项目表 (续)

单位名称			
组织单位/部门	评估时间	评估人员	
评估项目	评估内容		评估结果
4 应急保障能力	4.1 配备能够满足应急工作需要的应急设备设施、工器具与防护用品	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	4.2 应急设备设施与工器具开展日常性检查检测与维护保养,确保应急物资完好有效	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	4.3 建立可提供应急援助的政府管理部门以及其他应急外援机构的通讯录	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	4.4 建立应急指挥信息系统,完善通信保障措施	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	4.5 组建应急医疗救护团队	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
5 应急教育培训	5.1 制定应急教育培训计划,并按照计划开展多种形式的应急宣传与教育培训	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	5.2 从业人员在入职、晋升、转岗时,均接受应急教育培训,确保掌握满足本岗位要求的应急知识与技能	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	5.3 建立应急教育培训档案	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
6 应急演练	6.1 制定年度应急演练计划且计划制定合理、内容完整、项目齐全	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	6.2 按照年度演练计划,按时完成应急演练(尤其是特定时期,如高峰客流前)	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	6.3 应急演练结束后,按要求开展应急演练评估	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
7 应急工作管理	7.1 制定应急工作计划	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	7.2 开展应急工作检查	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	7.3 开展应急工作总结	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
	7.4 建立并完善应急档案	<input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合	
应急评估不符合项描述: 一、应急组织 1. 2. 二、应急机制与应急管理文件 1. 2.			

表 C.1 应急评估项目表（续）

单位名称					
组织单位/部门		评估时间		评估人员	
评估项目	评估内容			评估结果	
应急评估良好实践项描述： 一、应急组织 1. 2. 二、应急机制与应急管理文件 1. 2.					
评估人签字：			日期：		

浙江文旅标准网
