

《旅游景区智慧化运营管理规范》
(GB/T 30225-××××)

编制说明

(征求意见稿)

标准修订工作组

2024年12月28日

《旅游景区智慧化运营管理规范》

编制说明

一、工作简况

(一) 任务来源

《旅游景区智慧化运营管理规范》国家标准，由文化和旅游部提出，并由全国旅游标准化技术委员会（SAC/TC210）归口，立项编号为：20232384-T-357。

按照《国务院办公厅关于印发国家标准化体系建设发展规划（2016—2020年）的通知》（国办发〔2015〕89号）提出的“制修订旅游标准，提高旅游业服务水平”的工作要点，并依据国家标准化管理委员会《行业标准管理办法》《关于进一步加强行业标准管理的指导意见》的有关要求，文化和旅游部科技教育司积极组织制定新的国家标准，进一步完善旅游标准体系，打造智慧旅游景区，推进科技赋能旅游业高质量发展，促进全国旅游景区（点）在政治、经济、文化、社会、生态文明建设等方面发挥重要作用。

(二) 起草单位

起草单位：文化和旅游部、北京第二外国语学院、中国旅游景区协会。

(三) 起草过程

为推动标准立项和起草，文化和旅游部、北京第二外国语学院、中国旅游景区协会组建了标准专项课题研究小组，负责资料收集、实地调研、会议研讨、测试验证、论证审查等相关工作等标准研制工作。课题组已完成如下工作阶段：

1.编制工作启动阶段(2023年1月—2023年6月)

根据国家标准化管理委员会《行业标准管理办法》《关于进一步加强行业标准管理的指导意见》以及文化和旅游部标准化工作相关规定，结合文化和旅游行业标准实际工作需要，成立了以文化和旅游部为主要起草单位的编制小组。明确了编制工作需要完成的目标和核心内容。同时，搜集了相关文件资料，为编制工作做好充分准备。

2.编制工作调研阶段(2023年7月—2023年10月)

为了保障标准的科学性与普适性，编制组组织实施以下三个方面的调研工作，重点了解政府部门、业界、学界以及市场对旅游景区智慧化运营管理发展的认识，为确定旅游景区智慧化运营管理的规范标准提供基础数据和依据。第一，收集景区智慧化运营管理的相关文献，包括旅游咨询公司的行业研究报告、国内外学者的研究论文、相关政策文件、行业标准及网络资料。第二，开展旅游景区智慧化运营管理的实地调研。第三，组织政府部门和行业专家座谈会以及专家访谈。

3.标准编制阶段(2023年11月—2024年8月)

在吸取国内外相关标准基础上，结合旅游景区智慧化运营管理实际情况，标准编制组形成了第一份国家标准讨论稿及相关附件。为保证标准的科学性与针对性，编制组多次开会研讨，修改稿件，于2023年6月形成了标准的草案。

4.定向征求意见与完善阶段(2024年9月—2024年12月)

在标准草案的基础上，编制小组综合考虑旅游景区智慧化运营管理的实际情况，定向征求了相关省市文化和旅游行政部门、旅游行业协会、旅游院校等意见，并对相关意见进行了梳理汇总，并经讨论后对标准草案进行了认真修改和完善，形成征求意见稿。

二、标准内容及编制情况

(一) 编制原则

1.科学性原则。本标准在修订过程中，以标准化理论为指导，认真研究相关国家标准和行业规范，运用科学的方法建立标准体系。

2.规范性原则。严格按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准的结构和编写》的要求和规定编写本标准的内容,保证标准的编写质量。

3.前瞻性原则。充分考虑旅游景区智慧化运营管理未来可能出现的变化和风险,从长远角度出发，适度超前，制定相关规范内容。

4.可操作性原则。充分考虑不同类型、不同规模景区的显著差异，结合景区在智慧化管理、智慧化服务、智慧化营销、智慧化体验等方面的约束条件，确保标准能够切实落地执行，强化可操作性。

（二）主要内容和技术要求

1.范围

本文件确立了旅游景区智慧化运营管理的术语和定义、智慧化基础设施建设要求，以及智慧化管理、服务、营销、体验等基本要求和规范。

本文件适用于旅游景区智慧化建设和运营管理。

2.主要技术内容

本标准根据新时代发展的新要求，提出了旅游景区智慧化运营管理的定义、基本要求和主要内容。主要包括以下内容：

一是对旅游景区智慧化运营管理的术语和定义进行界定。

二是明确了旅游景区智慧化运营管理的基本要求。

三是明确了旅游景区智慧化运营管理的主要内容，包括基础设施、智慧化管理、智慧化服务、智慧化营销、智慧化体验、数据管理等内容。

3.标准框架

《旅游景区智慧化运营管理规范》共有11章组成，主要内容如下：

第一章为范围：概述了本标准的主要内容和适用范围。

第二章为规范性引用文件：介绍了本标准中引用的相关标准文件。

第三章为术语和定义：列出本标准中出现的相关术语和定义。

第四章为缩略语：列出本标准中出现的相关缩略语。

第五章为基本要求。提出了旅游景区智慧化运营管理的基本要求。

第六至十一章为主要内容，依次为基础设施、智慧化管理、智慧化服务、智慧化营销、智慧化体验、数据管理。

三、标准分析综述

（一）试验验证的分析、综述报告

起草组在完成标准主要技术内容以后，重点调研了政府部门、业界、学界以及市场对旅游景区智慧化运营管理发展的认识，通过实地考察、调研和会议座谈开展标准验证，对本标准提出的规范性引用文件、术语和定义、基本要求和主要内容等方面的指引、建议开展试验验证，对标准的可行性操作性、标准执行进行试验。验证单位一致认为《旅游景区智慧化运营管理规范》符合当前的相关实际和发展需求，标准实施之后，有助于进一步推动新一代信息技术在旅游景区的创新运用，提升旅游景区智慧化运营管理水平，《旅游景区智慧化运营管理规范》具备可操作性。

（二）标准的必要性、可行性和协调性

1.推动科技引领旅游业高质量发展

科技引领、数据支撑、业态创新、跨界融合，正持续赋能旅游业高质量发展。2020年，文化和旅游部、国家发展改革委等十部门联合印发《关于深化“互联网+旅游”推动旅游业高质量发展的意见》，为促进旅游业健康发展，确定支持“互联网+旅游”发展的措施，加快推进以数字化、网络化、智能化为特征的智慧旅游发展。作为新的国家战略，数字经济已被各地政府明确写入“十四五”发展规划之中，发展数字经济已是未来经济发展的新方向。本标准的制定有助于推动现代信息技术与旅游业深度融合，提升旅游景区数字化保护利用和智慧化服务管理水平，引导旅游业高质量发展。

2.加强景区智慧经营管理的规范化

当前，旅游数字化应用呈爆发式增长，随之而来的安全漏洞、管理不规范等问题也备受诟病。因此，有必要通过标准化手段的运用，建立科学、合理的标准化应用机制，提升旅游景区智慧化业务协同和信息共享水平，实时共享国内外智慧旅游标准最新动态信息，为各级文化和旅游主管部门、旅游企业和消费者提供旅游数字化标准的政策、信息、管理、技术咨询和服务，从源头上解决智慧旅游发展的安全与质量问题，保障智慧旅游运营管理过程中数据收集、传输、存储、共享、使用、销毁等全生命周期安全，进一步提升旅游行业现代化转型的综合治理能力。

3.完善新时代景区标准体系化建设

目前，全国层面与旅游景区智慧化运营管理规范应用相关的规范，仅有2013年制订的《旅游景区数字化应用规范（GB/T 30225-2013）》。行业层面尚没有出台与旅游景区数字化直接相关的行业标准。由于国家标准（GB/T 30225-2013）出台的时间较早，近年来出现的一些新现象和新技术（例如人工智能、沉浸技术）等，并未很好地在《旅游景区数字化应用规范（GB/T 30225-2013）》中得到体现。同时，随着5G、大数据、区块链等技术的快速发展，原标准中对基础数据平台和应用服务管理的规范标准已难以完全适用。因此，对旅游景区智慧化运营管理规范的国家标准进行修订和补充具有迫切的现实意义和时代价值。

四、标准预期的效果

《旅游景区智慧化运营管理规范》的制定对全行业和景区智慧化运营管理的规范具有重要的指导意义，有利于加强旅游景区的资源监测能力，提升旅游景区的资源保护水平，规范旅游景区的资源开发利用，助力旅游景区获得新生命。对于实施效果，在地方政府层面，有利于加强相关政府对建设高质量景区的重视程度，促进对旅游景区智慧化运营管理的理解，有效提升本地旅游景区智能化水平。在中央政府层面，有利于加快推进全国旅游景区智慧化运营管理，推动旅游景区高质量发展，助力旅游强国建设。

五、已有工作基础及标准采用情况

基于资料搜集和前期调研，编制组对现行国家标准《旅游景区数字化应用规范（GB/T 30225-2013）》进行修订，并形成了新的草案。在标准修订过程中，编制组参考了多部与智慧旅游相关的政策文件，以及国外智慧旅游的前沿动态与相关标准。编制组参照《2022年国家标准立项指南》，结合文化和旅游行业标准实际工作需要，搜集整理了相关文件资料，为编制工作做好充分准备。

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件：

GB/T 2887 计算机场地通用规范

GB/T 12991 信息技术数据库语言

GB/T 17775 旅游景区质量等级划分

GB/T 18973 旅游厕所质量要求与评定

GB/T 20273 信息安全技术数据库管理系统安全技术要求

GB/T 51434 互联网网络安全设施工程技术标准

六、与法律法规、强制性标准的关系

本标准是对现行国家标准《旅游景区数字化应用规范（GB/T30225—2013）》的修订与补充。在修订过程中，参考了多部国家标准、行业标准和地方标准中的相关要求完成本标准的编制工作。本标准内容与有关的现行法律法规和强制性标准协调一致，无冲突。

七、重大分歧意见的处理经过和依据

本标准编制中，充分听取了相关地区、部门以及行业专家对标准的期望和要求，并面向社会征求了相关意见，无重大分歧意见。

八、涉及专利的有关说明

无。

九、实施标准的要求和措施建议

（一）实施标准要求

本标准发布实施后，建议相关部门积极进行标准宣贯工作，帮助各省市（区、县）景区管理相关部门尽早掌握本标准的核心内容，推动全国旅游景区智慧化运营管理的规范化。

（二）标准过渡期和实施日期的建议

标准预计于2025年上半年完成报批，2025年下半年正式发布。为了使标准使用对象更好地熟悉标准内容，更好地完成标准实施前的准备工作，建议在标准发布后设置过渡期，于2026年起正式实施。

（三）作为推荐性标准或强制性标准的建议

建议本标准作为推荐性标准发布。

（四）废止现行有关标准的建议

本文件代替GB/T 30225-2013《旅游景区数字化应用规范》。

十、其他应当说明的事项

无。

《旅游景区智慧化运营管理规范》起草组

2024年12月