

DB 3311

浙江省丽水市地方标准

DB 3311/T 193.5—2021

"丽水山景"建设与服务规范 第5部分：自驾车旅居车营地

浙江省文旅标准

2021-11-16 发布

2021-12-16 实施

浙江省文旅标技委

目 次

前言 II

引言 III

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 建设要求 1

5 服务设施 2

6 服务质量 2

浙江省文旅标技委

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是DB3311/T 193《“丽水山景”建设与服务规范》的第5部分。DB3311/T 193已经发布了以下部分：

- 第1部分：通用要求；
- 第2部分：度假农庄；
- 第3部分：运动休闲基地；
- 第4部分：果蔬采摘基地；
- 第5部分：自驾车旅居车营地；**
- 第6部分：乡村酒店。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由丽水市文化和广电旅游体育局提出并归口。

本文件起草单位：丽水市文化和广电旅游体育局、浙江旅游职业学院、杭州睿见旅游规划设计有限公司。

本文件主要起草人：刘庆安、周益敏、梅慧娟、从贵华、任鸣。

本文件为首次发布。

引 言

根据《丽水市全域旅游发展规划》的发展目标设定，为满足不断发展的自驾游市场需求，丽水市将实现辖区内各县（市、区）营地建设全域覆盖。标准化是经济、管理等社会生产领域是建立最佳秩序、促进共同效益的有效工具，是保证自驾车旅居车营地建设质量和服务水平的重要抓手，在营地的建设发展过程中可以发挥重要的作用。为此编制本文件，作为《“丽水山景”建设与服务规范》的组成部分之一。

浙江省文旅标技委

浙江省文旅标技委

"丽水山景"建设与服务规范

第5部分：自驾车旅居车营地

1 范围

本部分规定了“丽水山景”自驾车旅居车营地建设要求、服务设施和服务质量要求。
本部分适用于“丽水山景”自驾车旅居车营地的建设与服务。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 18973-2016 旅游厕所质量等级的划分与评定

GB/T 31710.2-2015 休闲露营地建设与服务规范 第2部分：自驾车露营地

LB/T 078-2019 自驾车旅居车营地质量等级划分

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

自驾车旅居车 self driving camp (RV campground)

为自驾车旅居车旅游爱好者提供自助或半自助服务的，具有特定主题复合功能的服务场所，其主要服务项目包括泊车、住宿、露营、休闲、餐饮、娱乐、汽车保养与维护、汽车租赁、信息服务、医疗与救援等。

4 建设要求

4.1 选址

4.1.1 选址应符合 GB/T 31710.2-2015 4.1 的要求。

4.1.2 位于或邻近旅游资源富集区，包括但不限于国家公园、自然保护区、自然公园、文化遗产地、旅游度假区、旅游景区、景区镇（村）等。

4.1.3 选址和经营活动应符合国家和地方对环境、资源和动植物保护的要求。

4.2 规划

4.2.1 应符合 GB/T 31710.2-2015 4.2 的要求。

4.2.2 宜有效利用丽水当地地势、地貌的特殊环境进行特色规划和设计。

4.2.3 宜结合丽水文化特质与风俗习惯进行传承性规划。

4.2.4 宜结合周边旅游公共设施的供给情况进行利用性、互补性的服务设施规划。

4.3 功能区设置

4.3.1 应符合 LB/T 078-2019 6.4 的要求。

4.3.2 相关功能区应充分借助和利用周边的自然、人文等资源和空间，形成当地独特的露营休闲体验区。

5 服务设施

5.1 基础服务设施

5.1.1 出入口应符合 GB/T 31710.2-2015 5.1 的要求。

5.1.2 停车场应符合 GB/T 31710.2-2015 5.2 的要求，宜设置充电桩。

5.1.3 内部道路应符合 GB/T 31710.2-2015 5.3 的要求，有能满足散步、慢跑、骑行（自行车、电动自行车等）功能的绿道系统。

5.1.4 标志标识应符合 GB/T 31710.2-2015 5.12 的要求，背景宜采用丽水特色的元素和图案，应注意防风、防腐蚀等。

5.1.5 电力及照明应符合 GB/T 31710.2-2015 5.11 的要求。

5.1.6 移动通讯信号应全面覆盖。

5.1.7 应在服务中心和露营区设置符合 GB/T 18973-2016 A 级或以上要求的旅游厕所。

5.1.8 废弃物收纳与处理设施应符合 LB/T 078-2019 6.9 的要求。

5.2 服务中心

5.2.1 应符合 GB/T 31710.2-2015 5.4 和 5.5 的要求。

5.2.2 宜提供周边旅游信息与咨询。

5.2.3 宜提供周边旅游、休闲、运动（如登山）等辅助装备。

5.2.4 应配备心脏除颤仪等急救设备。

5.3 自驾车旅居车露营区

5.3.1 应符合 LB/T 078-2019 6.7、6.8 的要求。

5.3.2 应配备公共使用的开水房、洗漱池、淋浴间和小型活动场所。

5.4 特色功能区

5.4.1 宜符合 LB/T 078-2019 6.10 的要求。

5.4.2 宜设置休闲俱乐部，提供品酒、品茶、阅读、健身等各类休闲设施和服务。宜与其它乡村旅游业态合作，提供休闲服务。

5.4.3 宜设置特色运动区，提供戏水、垂钓、健身路径、团队训练等活动场地和服务。

5.4.4 宜设置富有丽水地方风情、民间风俗、人文风味的体验活动与服务。

6 服务质量

6.1 管理制度应符合 GB/T 31710.2-2015 6.1 的要求。

6.2 应建立完善旅游医疗急救工作制度。

- 6.3 服务要求应符合 GB/T 31710.2-2015 6.2 的要求。
 - 6.4 提供服务时应使用普通话，可根据服务对象需要，使用其他语言。
 - 6.5 安全保障应符合 LB/T 078-2019 6.14 的要求。
-

浙江省文旅标技委